

# Langdurige zorg thuis

27 november 2019 | Symposium Samen op zoek naar de best passende zorg

Workshop Langdurige zorg thuis | Samenwerken in de wijk



## Context: kwetsbare ouderen thuis

- Ouderen wonen langer zelfstandig thuis met meer zorg ...
- Ze niet alleen behoefte aan zorg, maar ook aan hulp bij de huishouding en welzijn (*successful ageing*) ...
- Maar het regelen van de juiste zorg en ondersteuning is ingewikkeld ...



WIVENT  
zorgt!

## Context: thuiszorg raakt verstopt

- Er komen steeds meer cliënten, cliënten blijven langer in zorg en de zorgvraag per cliënt neemt toe
- Er is onvoldoende personeel om aan de groeiende zorgvraag te voldoen
- Medewerkers van de Thuiszorg zijn niet het meest geschikt zijn voor alle zorgvragen thuis (juiste professional op de juiste plek?).



*Oplossingsrichting:* professionals werken als een team rondom een oudere en leveren afgestemde zorg en ondersteuning

**WAAROM  
MOEILIK DOEN  
ALS  
HET SAMEN KAN**

*Loesje*

POSTBUS 1045

6801 BA ARNHEM

GIRO3254768

*zorgt!*

## Casus: samenwerking Vivent en Home Instead

- De doelgroep:
  - Cliënten met een WLZ indicatie die thuis wonen / willen blijven wonen, met behoefte aan extra toezicht, continuïteit, begeleiding, ADL, hulp bij maaltijden en huishouden
  - Waarbij blokszorg een passende oplossing zou zijn
  - Cliënten die een zwaar beroep doen op de routes van de thuiszorg
- Vanuit de behoefte van de cliënt, organiseren we blokszorg, incl. laag-complexe zorgtaken.
- Uitgevoerd door medewerkers vanuit IVT (die vaak al als huishoudelijke hulp werkzaam zijn bij de cliënt) of Home Instead

*Uitgangspunten: vanuit de behoefte van de cliënt, gebruik makend van elkaars kwaliteiten*

**De knikkerzak**  
De markt



**De pannenkoek**  
Het organisatienetwerk



**De hark**  
Traditionele organisatie



- De cliënt wordt in het wijkteam van Vivent aangenomen en gevolgd. De (wijk)verpleegkundige uit dit wijkteam verzorgt de regie. Hij/ zij verricht intake, stelt zorgplan op, bewaakt kwaliteit en voortgang van zorg.
- We organiseren een professionele samenwerking (warme overdracht, heldere communicatie, korte lijntjes, gezamenlijke evaluatie, etc.)

*Doelstelling: wat willen we bereiken?*

**Verhoging van de kwaliteit en continuïteit van de zorg aan deze cliënten**

**&**

**Ontlasting van de wijkteams van Vivent door 15% minder uren per cliënt**

**WIVENT**  
zorgt!



## *Inhoud: welke taken worden vanuit Home Instead ingevuld?*

### **Begeleiding**

- (Ondersteuning bij) dagelijkse en periodieke huishoudelijke werkzaamheden in de woning van de cliënt, zoals schoonmaken, wassen, strijken;
- Hulp bij het (voor)bereiden van de maaltijd;
- Bieden van toezicht, hulp en, begeleiding bij de dagelijkse structuur;
- Samen boodschappen doen of een wandeling maken;
- Herinneren aan medicatie en/of eventuele afspraken;
- ...

### **Persoonlijke verzorging**

- Hulp bij het aan-/uitdoen van steunkousen;
- Hulp bij laagcomplexe lichamelijke verzorging; wassen en/of douchen (waarbij geen afhankelijkheid is van hulpmiddelen en/ of het bed)
- Ondersteuning bij het eten
- ...

## Werkwijze: hoe werken we samen?

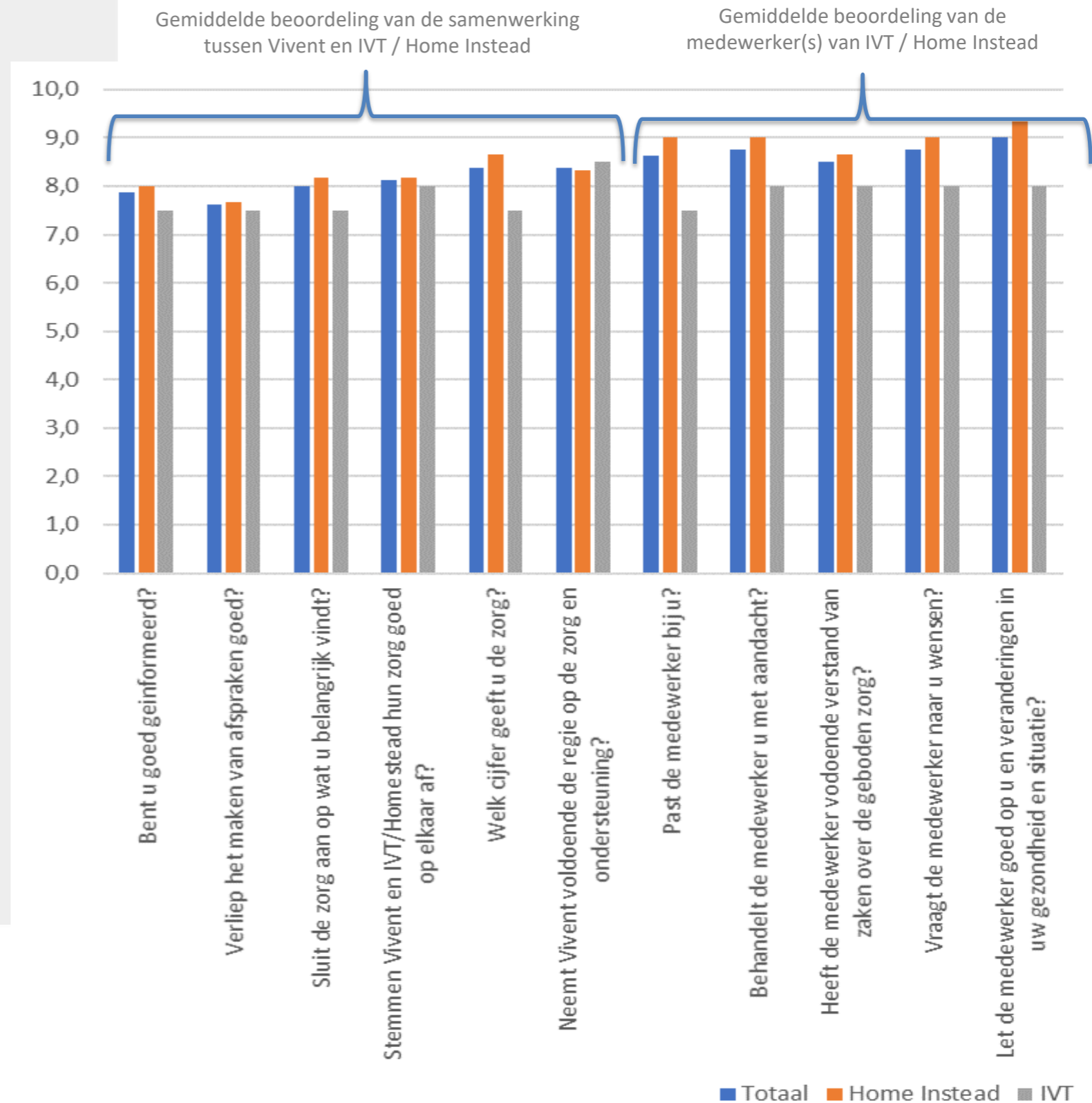
- Casemanager en/of wijkverpleegkundige bekijkt met klant waar er behoefte is aan blokzorg, neemt contact op met de **klantcoördinator** en die gaat op zoek naar een geschikte medewerker.
- Bij het eerste bezoek aan de cliënt, verzorgt de EVV'er van Vivent een **warme overdracht**: kennismaking cliënt, wegwijs maken in huis, eventueel 'coachen' inzake persoonlijke verzorging
- **Vivent houdt de regie** over de zorg en blijft contactpersoon naar familie. De EVV'er 'coacht' de medewerker blokzorg voor zolang nodig.
- Er zijn **duidelijke afspraken over de communicatie** tussen partijen. Uitgangspunt is dat de communicatie zoveel mogelijk direct tussen de betrokken professionals gebeurt.
- Financiering van de zorg gebeurt binnen de **WLZ** middels een verdeling van het budget.

## De pilot

- In de periode van **oktober 2018 t/m februari 2019** namen in totaal **10 cliënten** deel aan de pilot;
  - 3 cliënten in samenwerking met IVT en 7 in samenwerking met Home Instead.
  - 8 met een grondslag PG en 2 met een grondslag somatiek.
- De pilot is in januari/februari geëvalueerd middels:
  - **Vragenlijst** bij alle betrokken cliënten / mantelzorgers (Respons: n = 8, waarvan 2 IVT en 6 Home Instead)
  - **Data-analyse** van de ureninzet door Vivent bij alle 10 betrokken cliënten
  - **Focusgroep** interviews met alle betrokken zorgprofessionals bij een selectie van 5 cliënten (waarvan 2 IVT en 3 Home Instead)

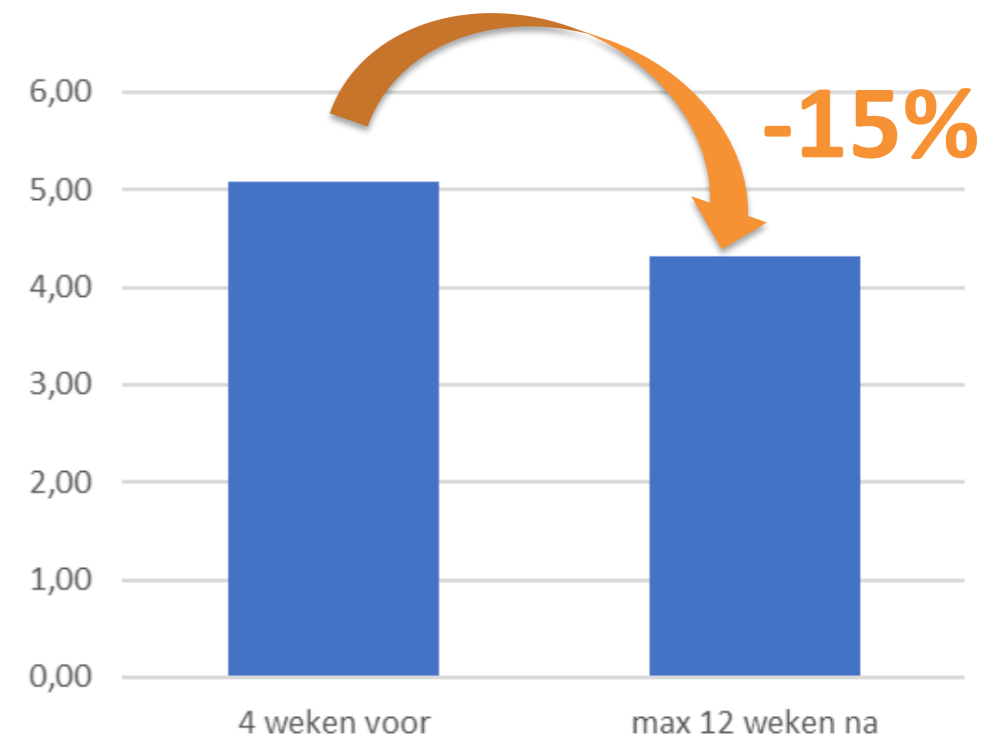
# Resultaten vragenlijst: Cliënten en mantelzorgers zijn zeer positief

- Cliënten en mantelzorgers zijn over het algemeen zeer tevreden
- Cliënten en mantelzorgers vinden een vertrouwd gezicht heel belangrijk
- Cliënten en mantelzorgers noemen de communicatie /terugkoppeling en regie rondom de client als aandachtspunten

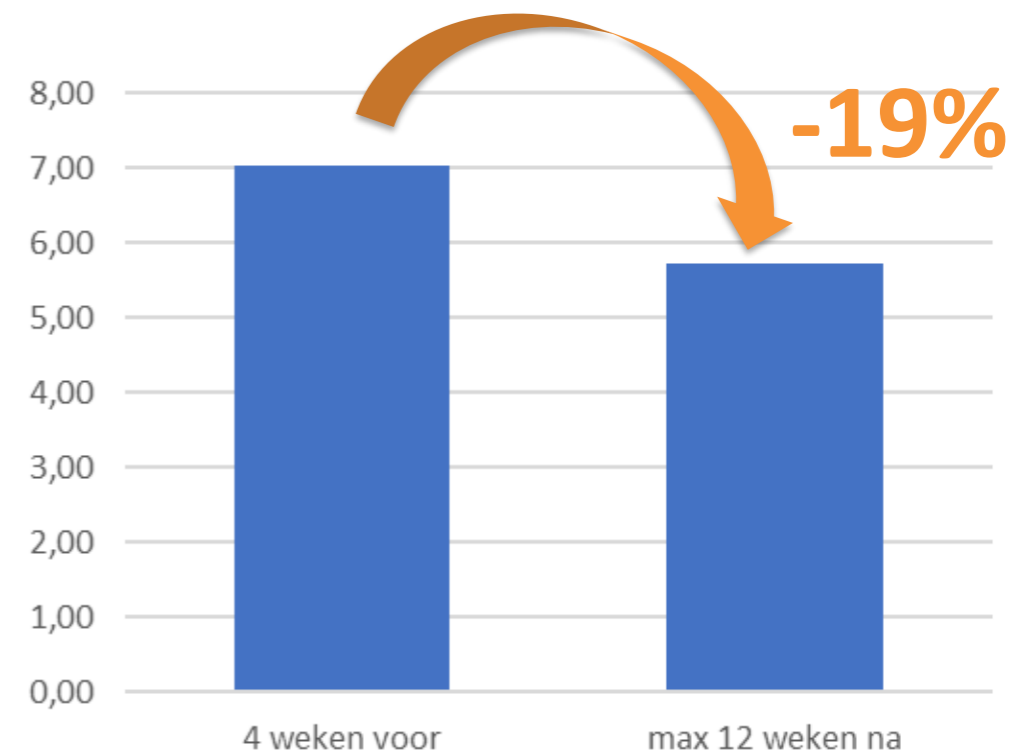


## Resultaten Data-analyse: 15-19% minder uren bij cliënten vanuit Vivent

- Vivent heeft bij de 10 geïnccludeerde cliënten **15%** minder uren per week ingezet (zie grafiek hiernaast).
- De urenafname in de pilot, exclusief cliënten met weinig ureninzet bij aanvang en cliënten die minder dan 1 maand deelnamen aan de pilot is zelfs **19%** (zie grafiek hiernaast).



Het gemiddeld aantal uren thuiszorg per week voor en na start van de pilot bij cliënten (n = 10)



Het gemiddeld aantal uren thuiszorg per week voor en na start van de pilot bij cliënten exclusief cliënten met weinig ureninzet bij aanvang en cliënten die minder dan 1 maand deelnamen aan de pilot (n = 6)

## Resultaten focusgroepen: medewerkers ervaren veel voordelen



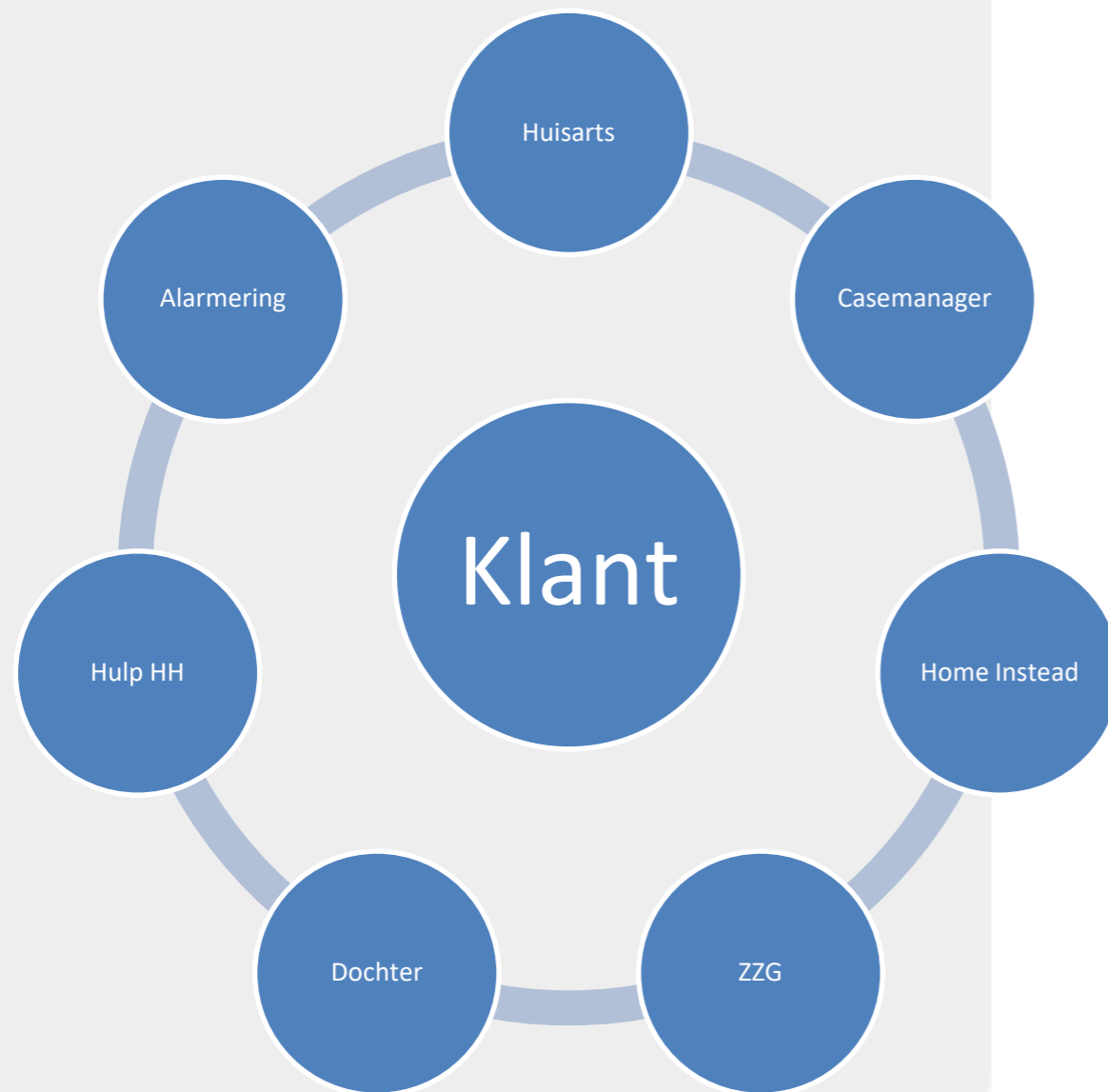
- De kwaliteit van zorg bij cliënten is verhoogd, zorgmijdende cliënten staan meer open voor zorg en mantelzorgers worden ontlast.
- Cliënten hebben meer eigen regie doordat er meer tijd is om de cliënt iets zelfstandig te laten doen.
- De samenwerking verloopt prettig. De warme overdracht wordt zeer positief ervaren
- Wijkteams van Vivent worden ontlast in hun routezorg en zijn minder 'bezorgd' over de cliëntsituatie
- Via de WLZ (MPT) is deze zorg eenvoudig te organiseren

Implementatie is gestart



WAVECENT  
zorgt!

## Casus samenwerking in Nijmegen



WIVENT  
zorgt!



# Casus samenwerking in Nijmegen



| Prestatie                    | Leverende AGBcode | Aantal | Eenheid |
|------------------------------|-------------------|--------|---------|
| H126 Persoonlijke verzorging | 75755822          | 270    | Minuten |
| H300 Begeleiding             | 75755822          | 630    | Minuten |
| H104 Verpleging              | 75752030          | 150    | Minuten |
| H126 Persoonlijke verzorging | 75752030          | 90     | Minuten |
| H117 Huishoudelijke hulp     | 75752030          | 120    | Minuten |

|              |     |               |
|--------------|-----|---------------|
| Home Instead | ZZG | Onderaannemer |
|--------------|-----|---------------|

WONDELIJKE  
zorgt!



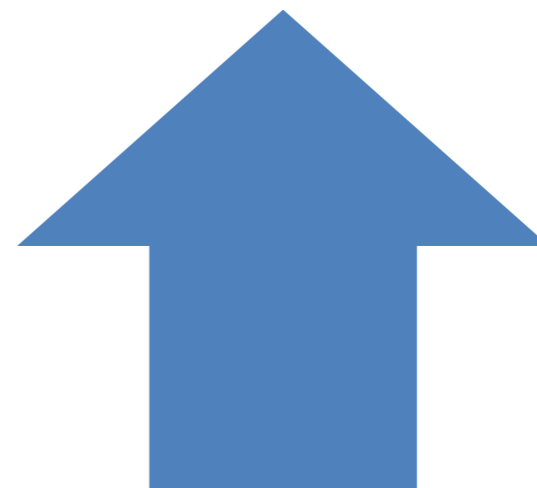
*Samenwerken = continue afstemmen met de klant en met elkaar*



Begeleiding



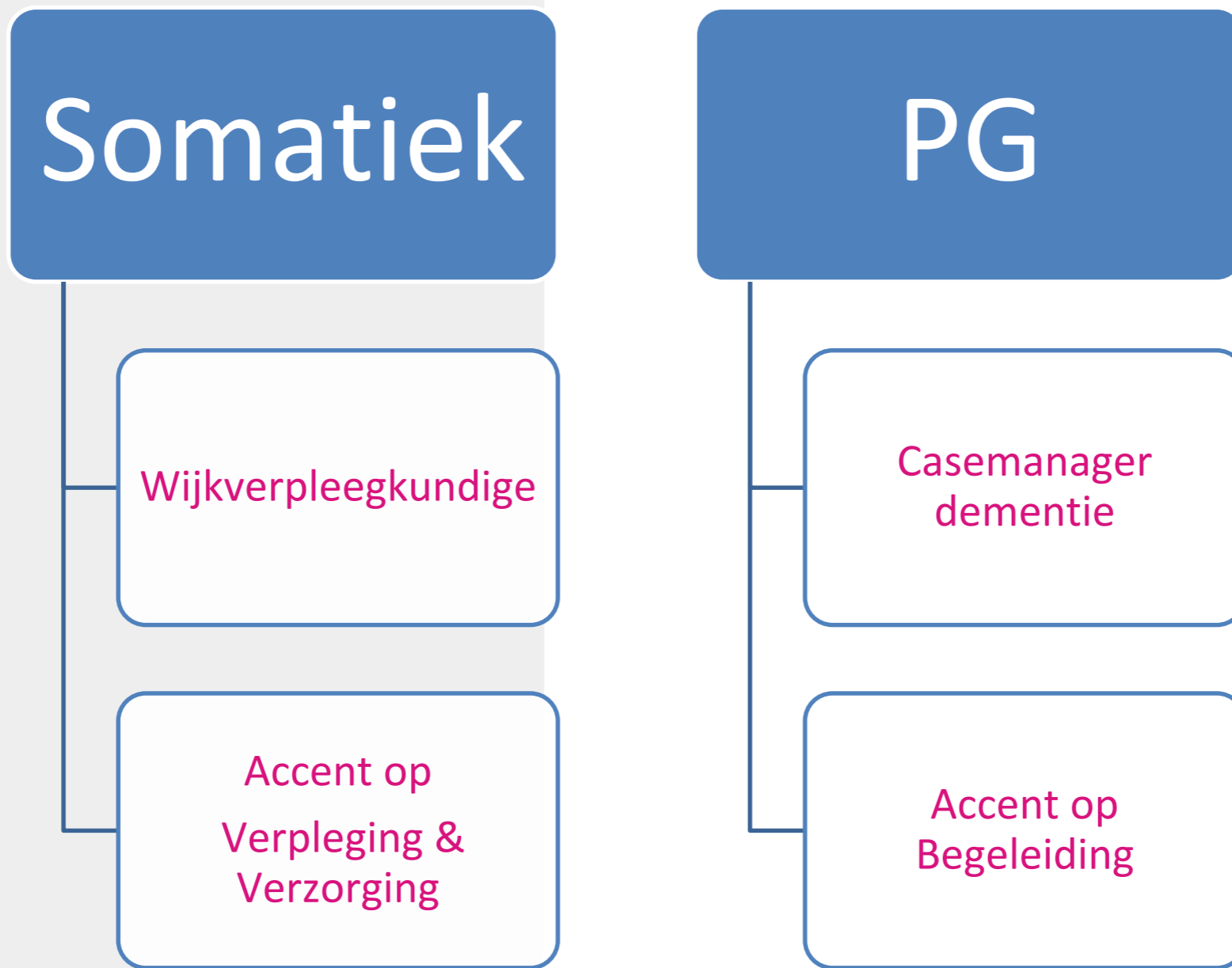
Verpleging  
&  
Verzorging



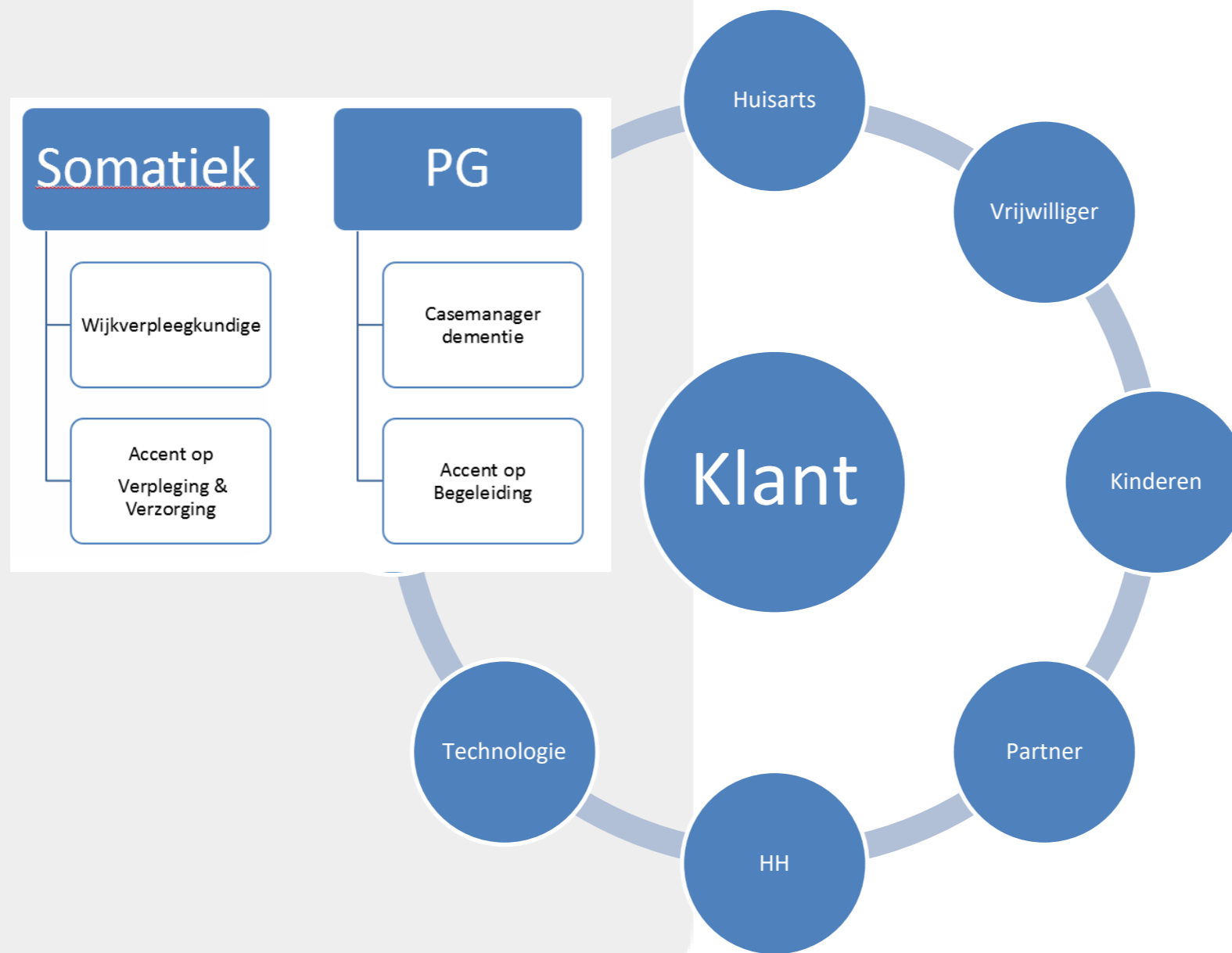
WIVENT  
zorgt!



*Samenwerken binnen één budget: wanneer komt wie?*



# Samenwerken met de klant en het (sociale) netwerk



## *Samenwerken met andere partijen in arrangementen*

- Gebruik maken van elkaars kracht
  - Verschillende diensten en deskundigheden
  - Regionale infrastructuur
- Mogelijke oplossing arbeidsmarktprobleem
- Bijdragen aan kwaliteit van leven, continuïteit

## *Samenwerken ZZG-Home Instead: wanneer komt wie?*

- Verpleging: (wijk)verpleegkundige ZZG
- Verzorging:
  - voorbehouden handelingen, verpleegtechnische handelingen, ingewikkelde medicatie: (wijk)verpleegkundige of MBO verzorgende 3IG ZZG
  - begeleidend verzorgen: Home Instead.
    - ZZG in monitoringsrol
- Begeleiding:
  - Home Instead

## Samenwerken ZZG-Home Instead: effecten

- Tevreden klanten
- Tevreden medewerkers: ze kunnen cliënten langer thuis laten wonen
- Minder mensen over de vloer
- Kosten beperkt: 343 cliënten thuis met MPT vs VPT scheelt 4.1 mln in 8 maanden!

Mevrouw J.: “Mijn man (dementerend) gaat achteruit maar met jullie komst kan hij toch langer thuis wonen en ontlasten jullie mij ook. Ik geniet van dat uurtje eruit gaan [ ]

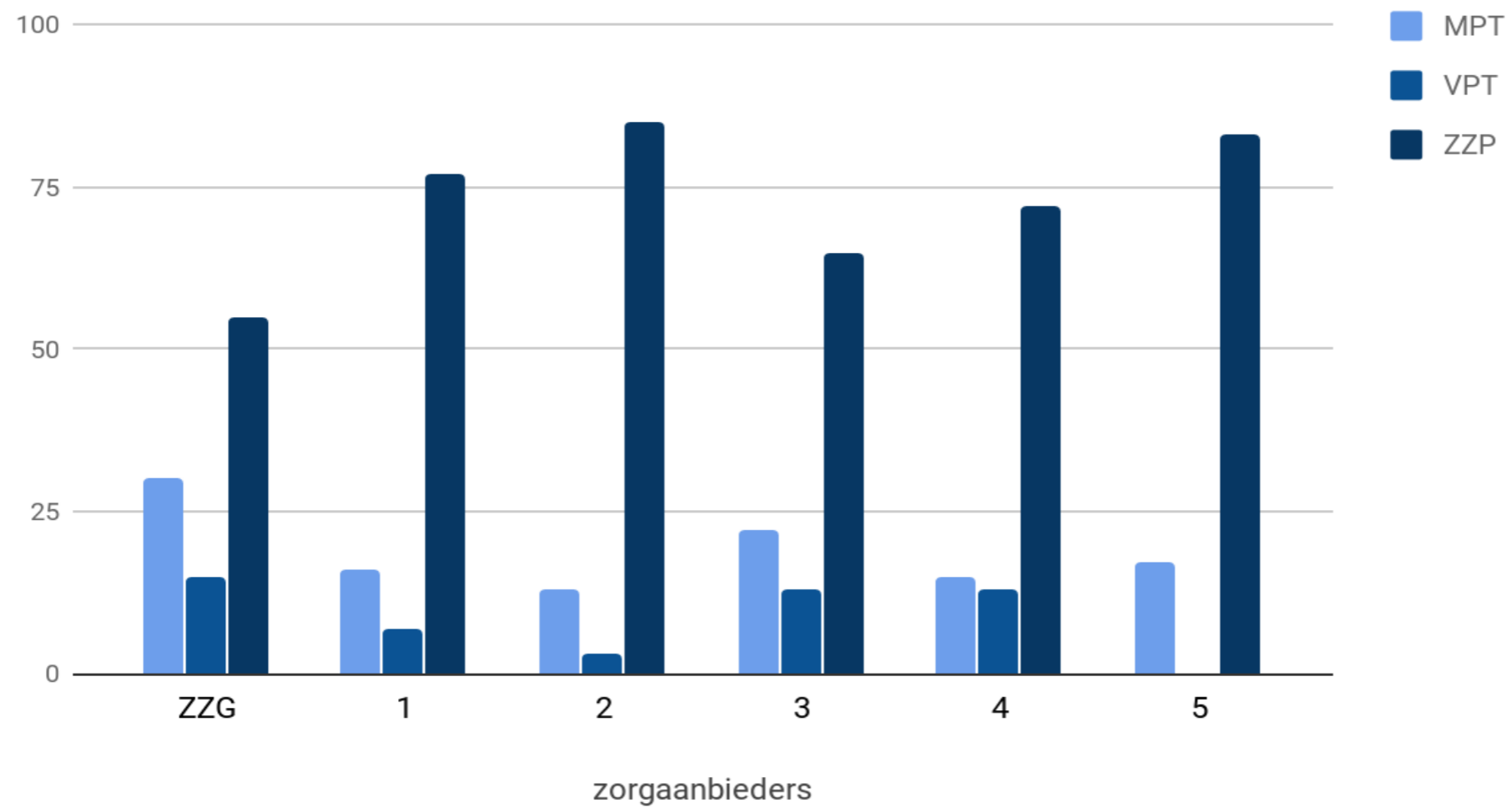
Mijn kinderen zijn er ook zo blij mee want dit hadden wij eerst nooit. [ ]

Nu is er meer rust en ruimte om ook even samen te zitten kletsen en koffie te drinken”.

# Effecten

Samenwerken leidt tot meer Wlz-thuis (MPT)

Verdeling MPT-VPT-ZZP





# Afsluiting

Wat neem je mee van deze workshop?