

NIEUWSBRIEF • april 2017

# Rolstoelpool & Hulpmiddelen

Leverancier/depothouder



Digitalisering van de declaratie verwerking  
Kernassortiment  
Melding Aanvang Zorg  
Zorginfo  
Declaraties voor de AWBZ  
LTO  
Relatiebeheer gesprekken

## Digitalisering van de declaratie verwerking

Al eerder hebben wij u laten weten dat de verwerking van uw declaraties geheel automatisch verloopt. Na het indienen van uw declaratie krijgt u via de LH308 meteen teruggekoppeld dat het is verwerkt. Als er inhoudelijk iets niet goed is aan uw declaratie koppelen wij dat met een PDF ook meteen aan u terug. Zo kunt u direct uw declaratie aanpassen en opnieuw insturen.

## Kernassortiment

Vanaf 1 maart 2017 is ons kernassortiment aangepast. U hebt hierover al een mail ontvangen van Myriam van Spengen. Wij verwachten van u dat u dit pakket ook als voorkeur aanbiedt aan de instellingen. Dit betekent ook dat u voldoende onderdelen voor deze rolstoelen op voorraad hebt. Zo kunt u voldoen aan de leveringstijden die staan vermeld in het protocol.

## Melding Aanvang Zorg

Wat kunt u doen als uw declaratie wordt afgekeurd met de reden dat de MAZ (Melding Aanvang Zorg) niet is ingevuld? U moet dan contact opnemen met de instelling. De instelling moet zorgen dat dit goed is geregeld. Zij mogen namelijk geen melding/aanvraag doen als er nog geen MAZ is gedaan op de instelling.

## Zorginfo

Weet u dat u in Zorginfo de status van een aanvraag/melding zelf kunt volgen? U kunt deze status volgen via de link die u ontvangt van de indiceerder. Deze link ontvangt u als zij het leveranciersformulier naar u toesturen. U kunt als leverancier maar maximaal 2 documenten uploaden. Als het nodig is dat u toch nog een derde document naar ons wilt sturen kunt u met ons hierover telefonisch contact opnemen. Wij verwijderen dan één document, zodat u weer een nieuw document kunt toevoegen.

## Declaraties voor de AWBZ

Vanaf 1 juli 2017 mogen wij niet meer declaraties uitbetalen die nog vallen onder de AWBZ. Als u nog oude nota's hebt, zorg er dan voor dat u die indient voor 1 juni 2017. Zo hebben wij nog de tijd om uw declaratie op tijd uit te betalen. Na 1 juni kunnen wij geen AWBZ-declaraties meer uitbetalen.

**LTO**

Vanaf mei/ juni 2017 voeren wij een Leveranciers Tevredenheidsonderzoek uit. U ontvangt van ons dan een digitale enquête. Wij horen graag wat uw ervaringen zijn met betrekking tot onze dienstverlening, deskundigheid en klantvriendelijkheid. De resultaten uit het onderzoek geven ons inzicht in wat we kunnen verbeteren en wat er goed gaat.

**Relatiebeheer gesprekken.**

Dit jaar gaan we gesprekken inplannen met de leveranciers van persoonsgebonden hulpmiddelen. Deze gesprekken zijn puur bedoeld om onze relatie met u als leverancier te verbeteren. Op korte termijn benaderen wij u hiervoor.