

# Checklist nieuwe gewaarborgde hulp



Soms komt het voor dat u een nieuwe gewaarborgde hulp wilt aanwijzen. Hieronder leest u de aandachtspunten zodat u kunt checken of uw gewaarborgde hulp hieraan voldoet en hoe de nieuwe gewaarborgde hulp zich kan voorbereiden op zijn of haar taken zoals het huisbezoek.

 Op onze [website](#) leest u hoe u het wijzigingsformulier invult om een nieuwe gewaarborgde hulp aan te vragen.

## 1. Overdracht aan de nieuwe gewaarborgde hulp

Zorg dat de nieuwe gewaarborgde hulp alle pgb-administratie heeft:

- Actuele zorgovereenkomsten en zorgbeschrijvingen
- Facturen en/of urenspecificaties

## Toegang tot het PGB Portaal

Maakt uw huidige gewaarborgde hulp gebruik van het PGB Portaal? Op het moment dat de 'nieuwe' gewaarborgde hulp is goedgekeurd door ons zorgkantoor kan de 'oude' gewaarborgde hulp niet langer inloggen in het PGB Portaal. Uw 'nieuwe' gewaarborgde hulp krijgt automatisch toegang tot het PGB Portaal.

## 2. Wat doet een gewaarborgde hulp?

- De budgethouder helpen bij de aanvraag van het pgb en regelen dat de budgethouder de zorg krijgt die nodig is
- Ondersteunen van de budgethouder bij het beheren van het pgb
- Contactpersoon voor het zorgkantoor
- Kennis hebben van wat een pgb is en wat er allemaal bij komt kijken
- Inkopen van passende zorg en afsluiten van de zorgovereenkomsten met zorgverleners
- Controleren of de budgethouder de juiste zorg krijgt
- Controleren van declaraties en facturen en deze indienen
- Aansturen van de zorg en de zorg evalueren met de zorgverleners
- Aanwezig zijn bij een huisbezoek van het zorgkantoor

## 3. Vaardigheden van een gewaarborgde hulp

- Duidelijk beeld van de zorgvraag en de huidige zorginzet
- Op de hoogte zijn van de regelgeving en verplichtingen die horen bij het pgb of kennis hebben bij welke instanties dit (online) te vinden is
- Voldoende vaardig om (online) te communiceren met de gemeente, zorgverzekeraar of het zorgkantoor, de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en zorgverleners
- Kan zelfstandig handelen en onafhankelijk voor een zorgverlener kiezen
- Afspraken maken en vastleggen en verantwoording afleggen aan verstrekkers van het pgb
- Beoordelen en beargumenteren of de geleverde zorg passend en kwalitatief goed is
- De inzet van zorgverleners coördineren waardoor de zorg door kan gaan, ook bij verlof en ziekte
- In staat om als werk- of opdrachtgever de zorgverleners aan te sturen en aan te spreken op hun functioneren
- Voldoende juridische kennis over het werk of opdrachtgeverschap of weet deze kennis te vinden

 Meer hierover leest u in de brochure '10 punten pgb vaardig' op onze [website](#).

## 4. Verplichtingen die horen bij een pgb

---

Iedereen die een pgb krijgt, heeft verplichtingen. Deze zijn te vinden in artikel 5.18 van de Regeling langdurige zorg. Het niet voldoen aan deze verplichtingen kan gevolgen hebben voor het pgb.



**Bekijk de volledige wet- en regelgeving pgb op onze [website](#). Hieronder leest u de belangrijkste punten:**

Een pgb is er alleen voor zorg zoals in artikel 5.17 lid 1 van de Regeling langdurige zorg staat

Koop zorg in die van goede kwaliteit is

Verandert het aantal uren dat uw zorgverlener zorg levert? Pas dan de zorgovereenkomst en zorgbeschrijving aan. Krijgt u andere zorg of ontvangt u zorg van een nieuwe zorgverlener? Stel dan een nieuwe zorgovereenkomst en zorgbeschrijving op en laat deze door het zorgkantoor goedkeuren. Meer informatie vindt u op de [website](#)

Zorg ervoor dat de zorgverlener niet meer dan 40 uren per week voor u werkt. Als uw zorgverlener onder het Arbeidstijdenbesluit valt, gelden andere regels. Zie ook de informatie in het Arbeidstijdenbesluit op [www.wetten.nl](http://www.wetten.nl)

Laat alleen de Sociale Verzekeringsbank (SVB) de zorgverlener(s) betalen

Zijn uw naasten overbelast? En kunnen zij daarom niet de zorg geven die zij normaal gesproken zouden geven? Let op, het is niet toegestaan om uw naasten uit het pgb te betalen. Hiervoor moet u iemand anders vragen. Deze andere zorgverlener kunt u wel met het pgb betalen

Wilt u logeren en dit met uw pgb betalen? Dat kan, maar hier zijn voorwaarden aan verbonden. In artikel 3.1.3 van het Besluit langdurige zorg leest u deze voorwaarden. U kunt het pgb niet gebruiken voor logeeropvang buiten de Europese Unie

Het zorgkantoor controleert of u de zorg krijgt die het beste bij u past en of deze zorg van goede kwaliteit is. Om dat te kunnen doen, kunnen wij informatie bij u opvragen. Ook kan het zijn dat we op huisbezoek komen

Gaat u langer dan zes weken aaneengesloten naar het buitenland? Geef dit dan aan ons door. Dit kan gevolgen hebben voor uw pgb zoals een verlaging of (tijdelijk) beëindiging

Geef wijzigingen en andere zaken die gevolgen hebben voor uw pgb op tijd aan ons door. Bijvoorbeeld als u verhuist of een andere zorgverlener krijgt. Dit gaat snel en makkelijk online via [MijnVGZzorgkantoor](#)



### Goed om te weten

---

- Betaal de zorgverlener niet meer dan het maximale tarief. De tarieven vindt u op de [website](#)
- Kreeg u vóór 2014 al een pgb van het zorgkantoor en krijgt u ook sinds 1 januari 2015 een pgb van het Zorgkantoor? Dan mag u voor zorgverleners die niet professioneel en/of familie in de eerste of tweede graad zijn het tarief hanteren van maximaal € 66,60 per uur



### Handige links

---

- [Zorgovereenkomst en zorgbeschrijving](#)
- [Maximumtarieven pgb](#)
- [Informatie over gewaarborgde hulp](#)
- [Extra budget aanvragen](#)
- [Huisbezoek](#)