



# Werken in het PGB Portaal



U heeft binnenkort een Bewust-keuzegesprek met ons zorgkantoor. Wordt het pgb toegewezen? Dan krijgt u een toekenningsbeschikking. Na het ontvangen van een toekenningsbeschikking, kunt u starten met het maken van afspraken met zorgverleners. Deze afspraken legt u vast in een zorgovereenkomst. De zorgovereenkomsten maken en nog vele andere zaken regelt u snel, makkelijk, overzichtelijk en veilig in het PGB Portaal. Hierover leest u meer in deze folder.

PGB Portaal openen? Ga naar [www.mijnpgb.nl](http://www.mijnpgb.nl)

# Starten met het PGB Portaal

Het PGB Portaal is een digitale plek waar u uw pgb administratie beheert. Ook zorgverleners, het zorgkantoor en de SVB werken in het PGB Portaal. Zij zien alleen de gegevens die zij nodig hebben. In het PGB Portaal maakt u afspraken met zorgverleners en kunt u uw budget inzien. In het PGB Portaal kunt u zorgovereenkomsten maken en wijzigen, betalingen en declaraties, ziek- en betermeldingen en het verantwoordingsvrij bedrag opvragen. Bekijk de film over het PGB Portaal op [www.vgz-zorgkantoren.nl/pgbportaal](http://www.vgz-zorgkantoren.nl/pgbportaal)

## Stap 1 - Inloggen PGB Portaal

Heeft u de toekenningsbeschikking ontvangen? Vanaf dat moment kunt u ook inloggen in het PGB Portaal.

1. Budgethouders loggen in met **DigiD**. Kies voor 'inloggen als budgethouder'
2. Heeft u een pgb-beheerder? Dan kan de pgb-beheerder 'inloggen als vertegenwoordiger' met **DigiD**
3. Heeft u geen pgb-beheerder, maar wel als vertegenwoordiger een organisatie (bijvoorbeeld bewindvoeringskantoor). Dan kan diegene inloggen als vertegenwoordiger met **eHerkenning**

## Stap 3 - Zorgovereenkomst opstellen

Voordat u begint, controleert u of uw zorgverlener kan inloggen in het PGB Portaal. Daarvoor heeft uw zorgverlener DigiD (informele zorgverlener) nodig of een AGB-code met Vecozo-certificaat (professionele zorgverlener).

1. Kies voor de tegel 'opstellen zorgovereenkomst' op de startpagina
2. Vul de zorgovereenkomst digitaal in. Geef de partijen aan, de werkafspraken en algemene afspraken. Vul ook de zorgbeschrijving in. Controleer daarna of alles goed is ingevuld
3. Stuur de zorgovereenkomst digitaal naar de zorgverlener voor de ondertekening
4. Controleer of de zorgverlener nog wijzigingen heeft gemaakt. Geen wijzigingen meer? Klik op de knop 'indienen' en zet digitaal uw handtekening bij de knop 'ondertekenen'
5. Uw zorgovereenkomst wordt beoordeeld door ons zorgkantoor. Is de zorgovereenkomst goed bevonden? Dan krijgt u bericht van ons zorgkantoor. Dit bericht komt per e-mail of per post. Afhankelijk van wat u heeft aangegeven op de profielpagina
6. Een goedgekeurde zorgovereenkomst ziet u terug in het PGB Portaal onder de tegel 'overzicht zorgovereenkomsten'. Via dit overzicht kunt u ook een zorgovereenkomst wijzigen

Op [www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgovereenkomst](http://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgovereenkomst) staat meer informatie over het invullen van een zorgovereenkomst.

## Stap 2 - Start: profielpagina aanvullen

De eerste keer dat u inlogt, gaat u naar uw profiel en vult deze verder aan. Deze gegevens zijn nodig bij het opstellen van een zorgovereenkomst. De profielknop staat rechtsboven in het PGB Portaal.

### Belangrijk: geef aan hoe u berichten wilt ontvangen!

Op de profielpagina geeft u aan of u berichten per e-mail of per post wilt ontvangen.

**Tip: kies voor e-mail.** U krijgt dan een e-mail als er post voor u klaar staat in het PGB Portaal. De inhoud van het bericht leest u in het PGB Portaal: bijvoorbeeld als uw zorgovereenkomst is ondertekend door uw zorgverlener of als het zorgkantoor de zorgovereenkomst heeft geaccordeerd. Dit gaat sneller dan de optie 'post'.



### Hulp nodig?

Ga naar [www.mijnpgb.nl/uitlegvideo's](http://www.mijnpgb.nl/uitlegvideo's)  
Bekijk hoe Eva stapsgewijs uitleg geeft over:

- Inloggen
- Opstellen zorgovereenkomst
- Wijzigen, verlengen, beëindigen zorgovereenkomst
- Indienen declaratie

Of bel ons zorgkantoor: 088-131 4555. Wij kunnen digitaal met u meekijken in het PGB Portaal.

## Sturen per post

Een zorgovereenkomst maken en wijzigen gaat het snelste digitaal in het PGB Portaal. Wilt u de zorgovereenkomst en de zorgbeschrijving opsturen per post? Op [www.vgz-zorgkantoren.nl/pgbportaal](http://www.vgz-zorgkantoren.nl/pgbportaal) vindt u de juiste documenten en ons postadres in Lelystad.





## Wat kunt u nog meer in het PGB Portaal?

Inloggen PGB Portaal: [www.mijnpgb.nl](http://www.mijnpgb.nl)

### Budget beheren

Kies voor de tegel 'Overzicht budget'. Op deze pagina staat alle informatie over uw budget zodat u inzicht krijgt in uw budget, uitbetalingen en ingeplande uitbetalingen

- **Totaal budget:** Hier staat de stand van uw budget. En wat er nog beschikbaar is als verantwoordingsvrij bedrag
- **Uitbetaald / verrekend:** Een overzicht van uitbetaalde declaraties.
- **Ingeplande uitbetalingen:** Een overzicht van declaraties die nog uitbetaald moeten worden.

### Verantwoordingsvrij bedrag laten uitbetalen

Kies voor de tegel 'Indienen declaratie'. Kies vervolgens bij 'Soort declaratie' voor 'verantwoordingsvrij bedrag'.

### Betalingen aan zorgverleners

In het PGB Portaal kunt u kiezen voor 3 digitale opties:

1. Budgethouder of vertegenwoordiger dient een declaratie in via het PGB Portaal
2. De zorgverlener dient een declaratie in via het PGB Portaal. U beoordeelt de declaratie en geeft digitaal akkoord op de uitbetaling
3. Vast maandloon. Heeft u met uw zorgverlener een vast maandloon afgesproken, dan hoeft u niet elke maand een declaratie in te dienen. Maandlonen worden automatisch uitbetaald.



### Meer weten?

Bekijk de uitlegvideo met Eva 'indienen declaratie' op [www.mijnpgb.nl/uitlegvideo's](http://www.mijnpgb.nl/uitlegvideo's)

### Contact met de SVB

De SVB behandelt de ingediende facturen. Heeft u vragen over ingediende declaraties en de status van een declaratie? Neem dan contact op met de SVB.

# Wat regelt u niet in het PGB Portaal

Helaas is het nog niet mogelijk om alle pgb-administratie te regelen in het PGB Portaal. Voor sommige administratieve taken gebruikt u een andere digitale omgeving, namelijk MijnVGZzorgkantoor.

## Waarvoor gebruikt u MijnVGZzorgkantoor?

- Het aanvragen van een PGB: uploaden budgetplan en aanvraagformulier
- Het wijzigen van een pgb-beheerder: uploaden wijzigingsformulier pgb-beheerder
- Het aanvragen van extra budget
- Het regelen van een toestemming of machtiging: uploaden toestemmingsformulier
- Het beëindigen van het PGB: uploaden beëindigingformulier

U kunt MijnVGZzorgkantoor **niet** gebruiken om zorgovereenkomsten bij ons zorgkantoor aan te leveren. Hiervoor gebruikt u het PGB Portaal.

## Inloggen MijnVGZzorgkantoor

U heeft, toen u begon met het aanvragen van een pgb, een brief met de inloggegevens ontvangen van ons zorgkantoor. Om in te loggen gaat u naar:

[www.vgz-zorgkantoren.nl/mijnvgzzorgkantoor](https://www.vgz-zorgkantoren.nl/mijnvgzzorgkantoor)

