

# Beleidsregels gevolmachtigde

Is de persoon die het persoonsgebonden budget (pgb) wil gaan beheren een gevolmachtigde? Dan stellen zorgkantoren hieraan extra eisen.

De gevolmachtigde is een persoon die door de budgethouder of wettelijk vertegenwoordiger is aangewezen als pgb-beheerder. Een budgethouder of wettelijk vertegenwoordiger geeft iemand een volmacht door het landelijke machtigingsformulier te ondertekenen. Het zorgkantoor toetst of deze persoon pgb-vaardig is.

De gevolmachtigde heeft de volledige regie en neemt alle verantwoordelijkheden en taken voor het pgb-beheer op zich: het inkopen van doelmatige, passende en kwalitatieve zorg, het coördineren en evalueren van de zorg en de daarbij horende administratie.

De gevolmachtigde moet voldoen aan de volgende eisen:

**1. De gevolmachtigde is geen betaald zorgverlener van de budgethouder.**

Wanneer een persoon zowel het budget beheert als pgb-zorgverlener is, kan er sprake zijn van belangenverstrengeling. Voor de gevolmachtigde is het dan lastiger om de inzet van de zorg objectief te beoordelen. De gevolmachtigde moet zorgverleners kunnen aansturen, de zorg coördineren en opdrachtgevers- en/of goed werkgeverschap uitvoeren. Dit kan niet voldoende onafhankelijk wanneer de gevolmachtigde ook zorgverlener is. De taak van een zorgverlener is om de zorg te leveren, niet om het pgb te beheren. Uitzonderingen zijn mogelijk als de gevolmachtigde eerste- of tweedegraads familie<sup>1</sup> is van de budgethouder.

**2. De gevolmachtigde wordt niet betaald voor de rol als gevolmachtigde.**

De gevolmachtigde mag geen financieel voordeel hebben bij het beheer van het pgb. Dit werkt namelijk belangenverstrengeling in de hand.

**3. De gevolmachtigde beheert het pgb voor maximaal 3 budgethouders.**

Gevolmachtigde zijn vraagt aandacht en tijd. Gevolmachtigden zetten zich in voor de zorg van de budgethouder. Dit betekent ook dat zij de budgethouder met regelmaat zien en/of spreken. Door een grens van maximaal 3 budgethouders te stellen, heeft de gevolmachtigde voldoende tijd om de budgethouder op een goede manier bij te staan. De gevolmachtigde zorgt ervoor dat er kwalitatieve zorg wordt ingekocht en dat deze zorg daadwerkelijk wordt verleend. Het zorgkantoor kan afwijken van het aantal budgethouders waarvoor de gevolmachtigde het pgb mag beheren. Dat gaat altijd in overleg.

**4. De gevolmachtigde zit niet in detentie.**

Een gevolmachtigde moet in staat zijn om de zorgsituatie van de budgethouder te beoordelen en om adequaat actie te ondernemen. Een gevolmachtigde komt bij de budgethouder thuis, spreekt zorgverleners en gaat in op verzoeken en verplichtingen van het zorgkantoor. Dat lukt niet als een gevolmachtigde in detentie zit.

---

<sup>1</sup> Groot(ouders), (klein)kinderen, broers en zussen.

- 5. De gevolmachtigde moet de Nederlandse taal machtig zijn.**  
Dit is nodig om te communiceren met het zorgkantoor, de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en de zorgverleners.
- 6. De gevolmachtigde is duurzaam betrokken bij budgethouder.**  
In het belang van de budgethouder is het wenselijk dat de gevolmachtigde de taak voor een langere periode op zich neemt.
- 7. De gevolmachtigde is een natuurlijk persoon.**  
Rechtspersonen, bijvoorbeeld een bedrijf of organisatie, zijn geen natuurlijke personen. Een rechtspersoon mag *niet* gevolmachtigd worden.
- 8. De gevolmachtigde heeft een woonadres.**  
De gevolmachtigde heeft een bekend woonadres. In Nederland betekent dit een adres dat staat in de Basisregistratie Personen (BRP). Wanneer de gevolmachtigde in het buitenland woont, geeft de gevolmachtigde het woonadres door aan het zorgkantoor.
- 9. De gevolmachtigde woont op redelijke afstand van de budgethouder om toezicht te kunnen houden op de zorg die de budgethouder ontvangt. Of de gevolmachtigde toont aan dat gevolmachtigde voldoet aan de taken en verantwoordelijkheden van een pgb-beheerder, ondanks de fysieke afstand.**  
Het is belangrijk dat er goed toezicht is op de levering van de juiste zorg. Een gevolmachtigde moet dan ook op tijd kunnen ingrijpen als dit niet het geval is. Een gevolmachtigde is op de hoogte van wat er speelt. Als redelijke afstand geldt een grens van 200 kilometer. Woont de gevolmachtigde verder weg, dan kan het zorgkantoor vragen hoe vaak de gevolmachtigde aanwezig is op locatie bij de budgethouder en hoe de gevolmachtigde zich houdt op de kwaliteit en passendheid van de zorg.
- 10. De gevolmachtigde heeft minimaal elke maand persoonlijk contact met de budgethouder en met de zorgverleners over de kwaliteit en passendheid van de zorg.**  
Het is belangrijk dat er goed toezicht is op de levering van de juiste zorg. Een gevolmachtigde moet dan ook op tijd kunnen ingrijpen als dit niet het geval is. Een gevolmachtigde moet weten wat er speelt.
- 11. De gevolmachtigde zit niet in de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp), is niet failliet verklaard en er is bij gevolmachtigde geen sprake van surseance van betaling.**  
Dit geldt ook al op het moment dat een verzoek tot van toepassing verklaring van die regelingen bij de rechtbank is ingediend.
- 12. De gevolmachtigde heeft geen wettelijk vertegenwoordiger.**  
Als een rechter een wettelijk vertegenwoordiger heeft aangesteld, heeft de rechtbank geconstateerd dat deze persoon onvoldoende in staat is om de inhoud van de zorg en/of een correcte financiële administratie bij te houden.

- 13. De gevolmachtigde heeft eerder bewezen in staat te zijn om alle taken en verantwoordelijkheden van een pgb-beheerder uit te voeren als diegene eerder pgb-beheerder is geweest.**

Er is niet gebleken dat de gevolmachtigde bij een eerdere pgb-toekenning niet in staat is geweest om alle taken en verantwoordelijkheden van een pgb-beheerder uit te voeren.

- 14. De gevolmachtigde moet op de hoogte zijn van de zorg in natura (ZIN) die de budgethouder krijgt.**

Als de budgethouder naast pgb ook zorg in natura (ZIN) ontvangt, is het belangrijk dat de gevolmachtigde daarvan op de hoogte is. Op het moment dat de zorgsoort en/of zorgbehoefte wijzigt in het pgb kan dit gevolgen hebben voor de ZIN (en andersom). Een gevolmachtigde heeft dus de totale zorginzet in beeld: de zorg vanuit het pgb en de ZIN.

Als de beoogd gevolmachtigde aan één of meerdere voorwaarden niet voldoet, is het niet mogelijk om als gevolmachtigde op te treden.