



Wat doet het zorgkantoor?

Cliëntenraden bijeenkomst 21 september 2022

De Wet Langdurige zorg (WLZ)

- Deze wet regelt de zorg voor burgers **die blijvend 24 uurszorg en permanent toezicht** nodig hebben. Dit betreft kwetsbare ouderen, mensen met een verstandelijke of zintuigelijke beperking, mensen met een lichamelijke beperking en mensen met een psychische of psychiatrische aandoening.
- Of en hoeveel recht u heeft op deze zorg bepaalt het **Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)**
- Er bestaan regels om voor WLZ-zorg in aanmerking te komen. Er moet sprake zijn van een blijvende behoefte aan 24 uurszorg of permanent toezicht door een ziekte, aandoening, stoornis, handicap of beperking. Deze regels heten **grondslagen**.
- Een zorgprofiel beschrijft welke zorg er nodig is. Het CIZ bepaalt welk **zorgprofiel** het beste past. Bij meerdere aandoeningen dan onderzoekt het CIZ welke aandoening het belangrijkste is voor uw zorgvraag. Dit heet de eerste grondslag. Voor iedere grondslag bestaat er een reeks van zorgprofielen.
- De zorg kan **op verschillende plaatsen geleverd** worden, thuis, verpleeghuis of een instelling.
- In Nederland kennen we **4 verschillende wetten voor zorg**. De Jeugdwet, wet maatschappelijke ondersteuning (WMO), zorgverzekeringswet (ZvW) en de wet langdurige zorg (WLZ)

Centrum indicatiestelling Zorg (CIZ)

- Het **CIZ beoordeelt** of u recht heeft op WLZ zorg en het CIZ bekijkt welke zorg er nodig is en hoeveel zorg er nodig is. Heeft u inderdaad langdurige zorg nodig dan ontvangt u van het CIZ een WLZ indicatie.
- Het **proces van aanvragen** van de zorg gaat als volgt.
 - U, of een vertegenwoordiger, dient een aanvraag in bij het CIZ
 - Is de aanvraag compleet dan ontvangt u binnen 6 weken een indicatiebesluit. Soms wordt er extra informatie gevraagd.
 - U ontvangt het besluit per post en het CIZ neemt contact op om het besluit te vertellen. Het besluit gaat ook naar het zorgkantoor waaronder uw woonplaats valt.
 - U kiest een aanbieder en uw zorg, soms geholpen door het zorgkantoor.

Het zorgkantoor

- Zorgkantoren werken **in opdracht van de overheid**. Ze zorgen dat iedereen die een indicatie heeft voor de WLZ de zorg krijgt die nodig is. Ze doen dit door contracten met zorgaanbieders af te sluiten.
- Nederland is opgedeeld in **31 zorgkantoor regio's** en er zijn **8 zorgkantoren**. VGZ heeft de regio's NML, Nijm, NOB, WL, MB, MH, en NHN.
- Het zorgkantoor **regelt en bemiddelt** bij het verkrijgen van passende zorgen is verantwoordelijk voor het inkopen van voldoende en kwalitatief goede zorg. Om de kwaliteit te bewaken voeren we dialoog gesprekken obv kwaliteitskaders met het veld.
- **De woonplaats bepaalt** welk zorgkantoor voor u de zorg organiseert. Het zorgkantoor is vaak verbonden aan de grootste verzekeraar in de regio.
- Het zorgkantoor regelt ook de **client ondersteuning**.



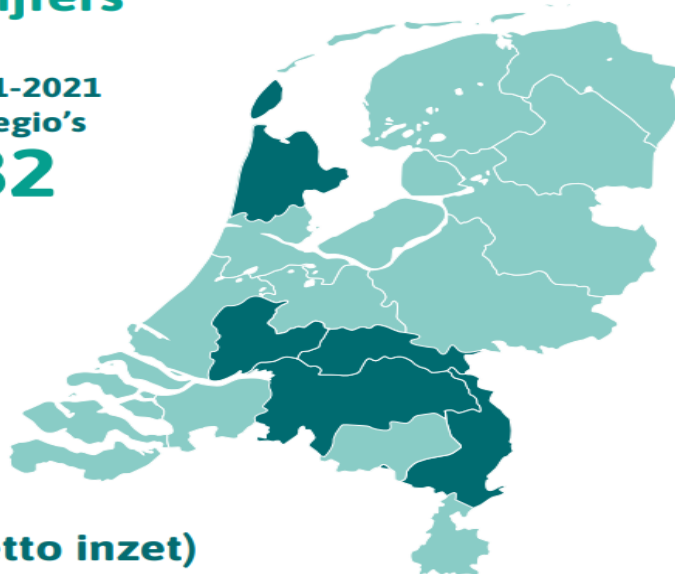
Leveringsvormen

- **Leveringsvormen** zijn de **verschillende manieren waarop de zorg ontvangen** wordt. Thuis (MPT/VPT) of in een instelling, Zorg in natura of PGB.
- **Zorg in natura** wordt geleverd door zorginstellingen waarmee het zorgkantoor een contract heeft. Dit kan in een instelling gebeuren maar ook thuis. Zelf geen administratie voeren, het zorgkantoor betaald de zorgaanbieder.
- Het persoonsgebonden budget of **PGB** is een bedrag waarmee zelf de zorg wordt ingekocht. U kiest zelf wie de zorg levert, maakt daar afspraken over en voert de administratie.
- Een **combinatie** van ZIN en PGB
- **Langdurige zorg** kan op **3 plaatsen** geleverd worden.
 - Bij een **instelling**, het zorgkantoor kan u informeren welke zorgaanbieders gecontracteerd zijn. U bepaalt waar u wil wonen.
 - De zorg kan ook **thuis** geleverd worden, er zijn hier meer mogelijkheden. Samen worden de afspraken gemaakt wie wat regelt.
 - Zorg kan ook in **deeltijd** verblijf geleverd worden. (7,8,9 dagen in een instelling verblijven).

Zorgkantoor VGZ in kengetallen 2021

Zorgkantoor in cijfers

Aantal inwoners op 1-1-2021
in VGZ zorgkantoor regio's
3.466.282



213 FTE (netto inzet)



Kosten uitvoering Wlz 2021
€ 41.233.000
Contracteerruimte
€ 5.492.030.958



7 Nieuwe Zinnige Zorg initiatieven
14 Zinnige Zorg initiatieven opgeschaald
1 Domeinoverstijgende alliantie gerealiseerd



2806 Toegekende PGB aanvragen

208 Bezwaarschriften afgehandeld

36 Klachten



Sector Langdurige zorg	Aantal klanten in zorg periode 12 2021	Zorgaanbieders	% Kostenverdeling	Miljard euro
Verpleging & Verzorging	34.491	167	50	2.731
Gehandicaptenzorg	22.422	112	35	1.917
Geestelijke gezondheidszorg	3.454	45	4	0.219
Persoonsgebonden budget	11.206	-	11	0.622
Totaal	71.573	324	100	5.489

Disclaimer: Realisatie Zorg in natura inclusief kosten regeling Doorlopende Kosten Corona fase 4; maar exclusief correcties nacalculatie. Opgaaf PGB 2022 is op basis van stand 1-5-2022; deze opgaaf is exclusief kosten Extra Kosten Corona (EKC)

We helpen u graag verder

- Als er vragen zijn kunt u op verschillende manieren contact opnemen met het zorgkantoor.

Bellen met klantadvies 088 – 131 16 60

Mailen met een kwaliteitsexpert kwiteitsexpertsz@vgz.nl

Mailen met klantadvies klantadviesz@vgz.nl

Via de contactpersoon van uw organisatie met de zorginkoper