



Thema bijeenkomst VGZ Zorgkantoren

14 juni 2022

*Graag camera uit & microfoon dempen.
Vragen of opmerkingen? Stel deze via de chat.*

Wie zijn wij?

- Ella Houkes - Support
- Nicole Veugelers – Declareren + achteraf controles
- Christel Timmermans – Frontoffice medewerker
- Martine Grimmius – Klantadviseur GZ/GGZ
- Iris Verheijen – Klantadviseur V&V

Agenda

Thema's vanuit Team Declareren

- Samenloop Wlz-Zvw
- Achterafcontroles ZIN (o.a. AC 'Overschrijding Zorgtoewijzingspercentage') + AAT's
- Vecozo: Berichtenbox en 't Wlz raadpleegportaal

Thema's vanuit Klantadvies

- Crisiszorg
- Toewijzingen (5 wd.) i.c.m. MAZ/MEZ en MUT
- Indienen AAT:
 - Wijzigen voorkeursaanbieder
 - Alert zijn op de inhoud met name gebruikte data e.d.

Samenloop Wlz-Zvw

Zijn geautomatiseerde lijsten welke het zorgkantoor verstrekt aan de zorgverzekeraars en Vecozo m.b.t. de bepaling wie wat dient te vergoeden (Wlz of de Zvw). Bij een Wlz-indicatie voor verblijf inclusief behandeling heeft de client namelijk recht op boven budgettaire vergoedingen vanuit de Wlz. Denk aan: [huisartsenzorg, medicatie & zorg gebonden materialen \(apothekers en of leveranciers incontinentie materiaal\) en/of Mondzorg](#). Voldoet de client niet aan deze 2 voorwaarden (verblijf incl. BH) dan blijven deze kosten voor de zorgverzekeraar van de client. **Voor wijkverpleging geldt een vergoeding Wlz vanaf de hogere ZZP pakketten (4 VV en hoger).*

Wat staat weergegeven in deze samenloop lijsten; gegevens m.b.t. de Wlz-indicatie v.d client, de ingangsdatum van de ZTW & MAZ. Maar ook (uiteindelijk) of u verblijf inclusief behandeling heeft gedeclareerd op naam van de client.

Gewijzigde Samenloop lijsten 2022!

De lijsten zijn sinds dit jaar gewijzigd. Net als voorgaande jaren blijft uw **Wlz-declaratie voor verblijf inclusief Behandeling** leidend. Maar sinds dit jaar geven wij al eerder aan de zorgverzekeraars & Vecozo door dat er sprake is van verblijf incl. BH. Zodra u beschikt over een geldige ZTW en een MAZ realiseert, geven wij dit al door. Ook al heeft u dus nog niet gedeclareerd.

Belangrijk is dus om uw MAZ pas te realiseren wanneer de zorglevering en declaraties ook echt gaan starten.

Samenloop Wlz-Zvw, vervolg

Heeft u een samenloop casus, neemt u dan contact met ons op:

T: **040-297 5799** of E: ZKT.Declareren@vgz.nl

De verwerkingstijd betreft 1 week, dat uw casus wordt opgepakt en u hierover een terugkoppeling ontvangt.

Gelieve aan te leveren:

Naam en geboortedatum van de client (liefst met een beveiligde mail)**, de behandeldatum/afname datum (medicatie + zorggebonden materiaal). Als ook wie de Zorgverzekeraar is van de client. Tevens de contactgegevens meldende partij.

TIP! Benoem als onderwerp 'Samenloop' in uw email. Bij voorbaat dank.

***Let u op! GEEN BSN gezien de AVG wetgeving.*

Wat vragen wij (mogelijk) aan u als Wlz-zorgaanbieder m.b.t. de Samenloop?

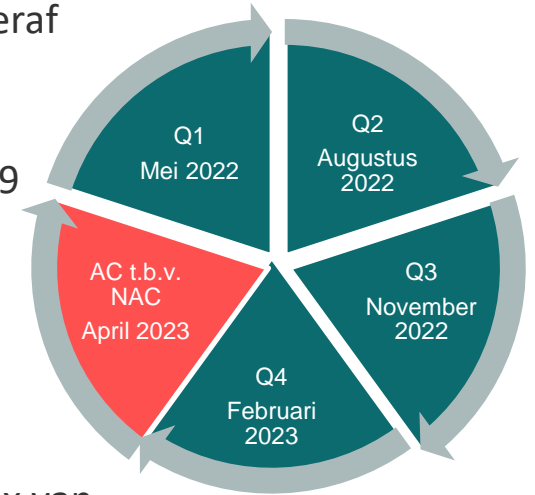
o Mogelijke correcties m.b.t. uw zorgregistratie (denk aan de AGB code van uw ZTW/ MAZ. Of correcte ingangsdatum).

o Mogelijke correcties m.b.t. uw declaraties (AW319 berichten) wanneer u per ongeluk wel/geen verblijf inclusief behandeling heeft gedeclareerd en dit strookt niet met de feitelijke zorglevering.

o Correcte informatievoorziening aan uw cliënten, waar heeft men recht op qua vergoedingen.

Achterafcontroles ZIN

- In opdracht vd Nza, zie ook 't Declaratieprotocol 2022, voeren wij achteraf controles uit op de rechtmatigheid van uw ZIN Declaraties
- Dit zijn gestandaardiseerde controles over al uw **ZIN** declaraties (AW319 bericht) ingediend over 1 specifieke declaratieperiode (1 kalenderjaar)
- Uitgevoerd over declaratiedata van **alle** bij ons gecontracteerde zorgaanbieders
- Per kwartaal verstrekken wij aan u deze achteraf controles
- Wij verzenden de achteraf controles enkel en alleen via de Berichtenbox van Vecozo m.b.t. de AVG Wetgeving. U ontvangt wel per email een vooraankondiging
- U kunt per kwartaal dus 1 of meerdere controles gaan ontvangen
- Wij hebben 4 verschillende soorten controles



Achterafcontroles ZIN, vervolg

Welke achteraf controles zijn er?

- o AC Overschrijding Zorgtoewijzingspercentage
- o AC Declaratie zonder geldige Zorglevering
- o AC Overschrijding van de behandelruimte
- o AC Overschrijding Mutatiedagen bij interne verhuizing

Wat vragen wij van u m.b.t. deze controles?

- o Monitoren van eventuele overschrijdingen
- o Corrigeren: met uw declaraties en/of op clientregistratie niveau (AZR)
- o En/of melden (via berichtenbox Vecozo):
 - Uw bevindingen;
 - Casuïstiek bespreking;
 - Verwijzingen naar aanvullende afspraken
 - Bezwaar

AC op overschrijding zorgtoewijzingspercentage

- Controle of er meer wordt gedeclareerd dan volgens het Zorgtoewijzingspercentage (ZTW %) is toegestaan
- De landelijke rekenmodule (per kalenderjaar) ligt hieraan ten grondslag
- Tussentijdse overschrijdingen mogen → deze controle fungeert als een kattenbel
- Aan het eind van het jaar mag er geen overschrijding meer zijn → financiële consequentie voor uw nacalculatie/eindafrekening
- Controle wordt tot nu toe enkel uitgevoerd voor MPT prestaties (m.u.v. behandelprestaties)
- Budget waarmee wij rekenen = *97% van `t landelijke max tarief / gedeclareerde bedrag = afgesproken tarief ZI
- Verschillen tussen de door u gehanteerde weektarieven en de door ons gebruikte dagtarieven worden op het eind van het jaar uitgemiddeld

**97% tarief is een landelijke afspraak. U leest dit terug in de Rekenmodule, concreet op het werkblad "werkwijze rekenmodule, punt 4*

Extra aandacht voor AAT's m.b.t. de AC overschrijding

Zorgtoewijzingspercentage

- In samenspraak met onze collega's van afdeling klantadvies, heeft u **3 maanden** de tijd om n.a.v. het ontvangen van deze achteraf controle een AAT in te dienen.
- Dit betreffende het ophogen van het Zorgtoewijzingspercentage.
- Concreet betekent dit dat na ontvangst per kwartaal van deze controle u deze AAT dient in te dienen. U ontvangt deze controle in: **mei/ augustus/november** en **februari** van het volgende kalenderjaar. Dit altijd uiterlijk de 17^e van deze maand(en).
- Ja, deze AC geldt als een kattenbel om eventuele overschrijdingen te monitoren. Maar als u weet dat u stelselmatig het toegewezen percentage gaat overschrijden verzoeken wij u vriendelijk doch met klem om dus tijdig een ophoging aan te vragen.
- Niet het einde van het productiejaar een/of ontvangst van de achterafcontrole ten behoeve van de nacalculatie af te wachten.

AC Declaratie zonder geldige zorglevering

- Controle op komt de client voor in AZR-NL
- Controle op de geldigheid van de Wlz-indicatie
- Controle of de declaratie valt binnen start- en einddatum de zorgtoewijzing (ZTW)
- Controle of er een MAZ is voor juiste **ZZP**, **leveringsvorm** en de **AGB code** waarmee u declareert

Let u op! Deze controle verzoekt u om direct te corrigeren; op clientregistratie niveau bijv. wanneer u onder een vervallen indicatie besluitnummer (IB) heeft gedeclareerd. Of op declaratieniveau. Wanneer de geldigheid van uw ZTW of IB in z`n geheel is komen te vervallen.

Aanpassingen (met terugwerkende kracht) in de zorgtoewijzingen hebben dus directe gevolgen voor deze AC

AC op overschrijding behandelruimte

Controle op de overschrijding van de behandelruimte

- Declaratiegegevens van 2 zorgaanbieders worden meegenomen in deze AC
- Zorgaanbieder die behandeling levert ontvangt enkel deze AC (bij overschrijding)
- U gaat geen inzage krijgen in de declaratiegegevens van uw collega
- Vaststellen van de behandelruimte = prestatie voor verblijf of VPT incl. BH (concreet tarief)
MIN de prestatie voor verblijf of VPT excl. BH (concreet tarief) = verschil is vastgesteld dagtarief aan behandelruimte

Let u op! Hiervoor hanteren wij de landelijke max tarieven (per kalenderjaar)

Tevens hanteren wij vervolgens voor de berekening maar 97% van dit maximale Nza tarief*

**97% tarief is een landelijke afspraak. Terug te lezen in de Rekenmodule, concreet op het werkblad "werkwijze rekenmodule, punt 4*

AC Overschrijding Mutatiedagen interne Verhuizing

Volgens de Nza beleidsregels mag u **maximaal 1 mutatiedag** declareren op naam van een client bij een interne verhuizing.

Als zijnde interne verhuizing geldt wanneer een client op 1 locatie (specifieke AGB-code) verblijft en van kamer A naar kamer B verhuist. Maar als interne verhuizing geldt ook als de client verhuist van 1 locatie (A) naar een andere locatie (B). Wanneer beide locaties vallen onder dezelfde Koepel AGB-code (oftewel uw CAK betaalcode). Reden:

- Uw overeenkomst met VGZ Zorgkantoren, per regio (ZKT), loopt op 1 Koepel AGB-code. Alle hieronder vallende locaties maken gebruik van de productieafspraken en tarieven (2022) van deze Koepel.
- U krijgt ook op Koepelniveau uitbetaald
- De nacalculatie/eindafrekening vinden ook op Koepel niveau plaats.

Bij 2 of meerdere gedeclareerde mutatiedagen ontvangt u dus deze controle.

Wij verzoeken u dit te corrigeren, door de te veel gedeclareerde mutatiedagen (declaratieregel) te crediteren. Vervolgens kunt u opnieuw declareren met max. 1 mutatiedag.

Vecozo: 1. Berichtenbox en 2. Wlz raadpleegportaal

1. Berichtenbox van Vecozo

- Indien u nog geen toegang tot de berichtenbox heeft, dit alsnog te regelen
- Let u op! Er is een verschil tussen een persoonlijke (op naam van specifieke collega) of algemene berichtenbox (vergelijkbaar met een algemene mailbox) bijvoorbeeld voor een afd. declaraties.
- Geeft u de naam van uw berichtenbox door aan ons, voor correcte registratie en verzending van de achteraf controles. ZKT.Declareren@vgz.nl
- Stel de notificatie in, zodat u van vecozo een mail ontvangt wanneer er een bericht voor u klaar staat.

Extra uitleg en/of ondersteuning m.b.t. de berichtenbox van Vecozo vindt u terug via de volgende link: [Berichtenbox | VECOZO](#)

U kunt de autorisaties op een bestaand/geldig Vecozo certificaat hiervoor uitbreiden.

Vecozo: Berichtenbox en `t Wlz raadpleegportaal

2. Het Wlz portaal van Vecozo

- Via dit portaal kunt u gebruik maken van de Wlz raadpleegfunctie. Ook hiervoor dient u toegang/autorisatie uit te breiden van uw Vecozo certificaat
- Geraadpleegd kan worden of er wel/geen Wlz indicatie aanwezig is. Een wlz indicatie met of zonder behandeling.
- Let u op! Het kan per soort zorginstelling verschillen wat u wel/niet kunt raadplegen in dit portaal.
- Extra uitleg en/of ondersteuning m.b.t. de Wlz raadpleegfunctie van Vecozo vindt u terug via de volgende link: [Wlz raadpleegfunctie | VECOZO](#)

Handig om de samenwerkende partijen: huisartsen, apothekers, tandartsen etc. hierop te attenderen. Zeker m.b.t. de Samenloop.

De onderstaande zorgsoorten hebben recht op toegang tot deze dienst:

AGB code soort	Zorgsoort	Wlz indicatie: Ja/Nee	Wlz met verblijf en behandeling	Wlz met verblijf zonder behandeling
01	Huisartsen	X	X	
02	Apothekers	X	X	
06	Ziekenhuizen	X	X	
12	Tandartsen	X	X	
13	Tandarts-Specialisten (Dento-Maxillaire Orthopedie)	X	X	

Vragen n.a.v. dit gedeelte?

Hierna gaan wij verder met de thema's vanuit Klantadvies

Crisis zorg

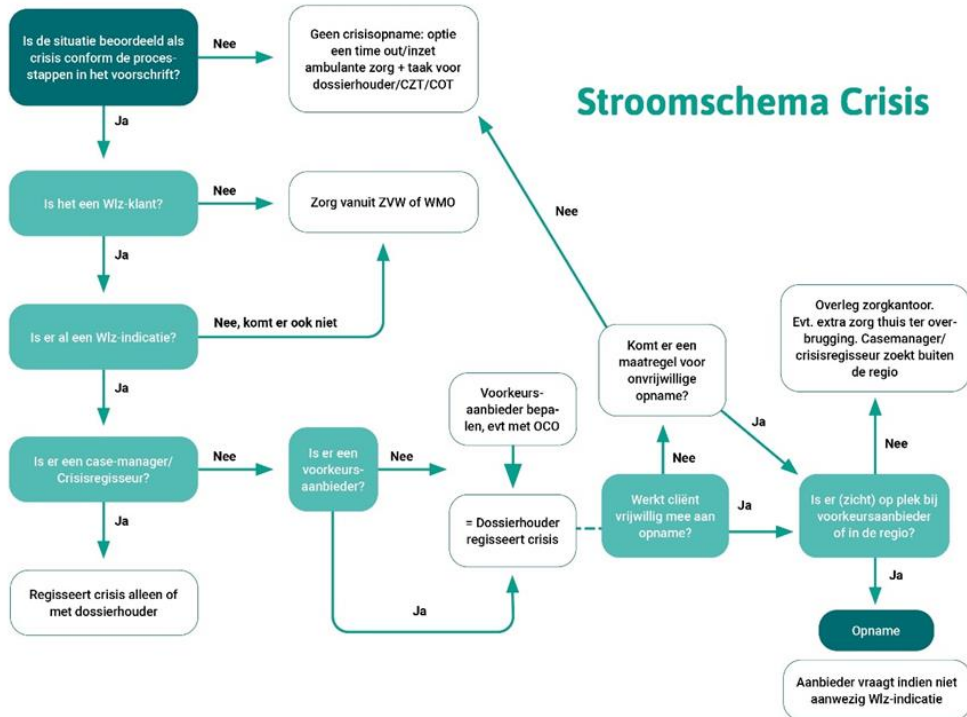
Wat is een crisissituatie?

Een crisissituatie kan ontstaan door:

- Een ernstige, plotseling (acute) wijziging in de gezondheidssituatie (aandoeningen, stoornissen, beperkingen) van een cliënt in de thuissituatie óf van de verzorgers of informele hulp (mantelzorg). Bijvoorbeeld door ernstige ziekte of overlijden. De acute verandering of uitval is onverwacht en expliciet te benoemen. Bij een acute, onvoorziene verandering in de gezondheidssituatie van de cliënt is direct na de medische diagnostiek en behandeling al duidelijk dat de cliënt blijvend is aangewezen op zorg vanuit de Wlz;
- Overvraging, overbelasting of het (deels) wegvallen van het sociale netwerk in de thuissituatie;
- Escalatie van problematiek, bijvoorbeeld de ontwikkeling van ernstige gedragsproblemen;
- Overbelasting van het professionele team, in de thuissituatie of bij de intramurale zorgaanbieder.

Voor Verpleging en Verzorging geldt dat opname binnen 24 uur moet plaatsvinden. Voor de Gehandicaptenzorg geldt een opname binnen 48 uur.

Crisis zorg



Crisis zorg

Crisis zorg regelen?

Raadpleeg contactgegevens crisisregisseur per regio en sector
Bekijk de crisisregelingen op onderstaande website:

<https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/zorg-leveren/crisiszorg#Crisisprotocol>

Toewijzingen (5 wd.) i.c.m. MAZ/MEZ en MUT

Het is de bedoeling dat zorgaanbieders binnen 5 werkdagen de MAZ/MEZ of MUT via het systeem aan ons doorgeven. Deze melding wordt ook aan het CAK doorgegeven i.v.m. de eigen bijdrage.

Zorgaanbieders worden 4x per jaar gescoord op tijdigheid.

- Een A-score of B-score betekent dat een zorgaanbieder tijdig meldt.
- Als je boven een bepaald percentage komt, namelijk >25% van alle meldingen te laat, dan krijg je als zorgaanbieder een C-score. Dit zien wij als onder de maat. (tot 24% te laat zien wij als acceptabel, dit is voor alle gevallen waarin er zaken anders lopen, er meer tijd nodig is, technische problemen etcetera)

De zorgaanbieder met een C-score krijgt hierover een notitie via het vecozo berichtenverkeer.

- Lukt het structureel niet om tijdig een mutatie te verwerken? Neem dan contact met ons op.

Indienen AAT

Aanvraag aangepaste zorgtoewijzing (AAT). Een AAT wordt aangevraagd door een zorgaanbieder (CZT of DH) en verstuurd via het AW39-bericht (iWlz-berichtenverkeer).

Beëindiging van de zorg:

- MUT17: Overplaatsing (MAZ aanwezig. Overplaatsing gaat over dezelfde zorg/ leveringsvorm)
- MUT19: Levering zorg is beëindigd. Zorgtoewijzing wordt afgesloten
- MUT21: Overdracht zorgtoewijzing (cliënt is nog niet in zorg, geen MAZ aanwezig.

Beëindiging van de zorg met wachtstatus:

- MUT12: Cliënt wil de zorg (nog) niet ontvangen
- MUT20: Levering zorg is beëindigd. Zorgtoewijzing aanhouden

De zorgaanbieder levert géén mutatiebericht aan als de zorg stopt door overlijden van een cliënt of bijvoorbeeld als er een herindicatie is afgegeven en de zorg doorloopt tot en met de einddatum van de zorgtoewijzing op het voorliggende indicatiebesluit. Een zorgaanbieder levert géén MEZ aan voor alle situaties waar de zorg eindigt op de einddatum van de zorgtoewijzing. Het zorgkantoor maakt in deze situaties zelf een 'MEZ' aan in het eigen systeem.

Indienen AAT

Hoe wijzig ik de voorkeursaanbieder?

Situatie schets: Klant is opgenomen bij aanbieder A maar wil toch graag bij aanbieder B gaan wonen. Daar is nu nog geen plek

- Aanbieder A doet een MUT17 (overplaatsing) om verblijf regulier over te zetten naar verblijf regulier aanbieder B.
- Aanbieder B is nu dossierhouder voor verblijf regulier.
- Aanbieder B vraagt **1 dag later** met AAT verblijf overbrugging aan aanbieder A.

Indienen AAT

Aandachtspunten: Alert zijn op de inhoud, met name gebruikte datums ed.

- Bij het indienen van een AAT Verblijf (veelal met terugwerkende kracht) valt het op dat er in de AAT vaak andere datums gebruikt worden, dan die waarvoor er al een toewijzing bekend is. Hierdoor wordt de AAT afgewezen, wat weer tot vertraging en ergernis leidt
- MUT moet leeg zijn bij het indienen van een AAT. Veel geziene afkeur omdat aanbieder eerst een mutatie (EZ) doet en daarna nog een AAT met terugwerkende kracht. Deze wordt dan geweigerd omdat er al een Mutatiedatum bekend is.

Daarom verzoek om de gegevens te controleren alvorens een AAT in te dienen. (Er mag natuurlijk wel een Mutatierecord meegenomen zijn met een wachtstatus)

**Vragen n.a.v. dit
gedeelte?**

Afkortingen en begrippen

Gemakkelijke en overzichtelijke uitleg voor alle termen

Pagina 173 van het Voorschrift Zorgtoewijzing; Bijlage 6

Vragen?

Deze Power Point presentatie & de antwoorden op (eventueel onbeantwoorde) vragen kunnen jullie na afloop op onze website terugvinden: [Zorgaanbieders \(vgz-zorgkantoren.nl\)](https://www.vgz-zorgkantoren.nl)

Dank voor jullie aandacht!

Wellicht tot ziens tijdens onze volgende
thema bijeenkomst,
op **donderdag 22 september 2022** van **10**
tot **11 uur**.

Vergeet u zich niet vooraf aan te melden
via onze website.

Wenst u bepaalde thema's terug zien
komen tijdens deze bijeenkomsten geeft u
dit dan per email aan ons door.

