



# Vragenuur VGZ Zorgkantoren

11 april 2022

*Graag microfoon dempen. Vragen of opmerkingen? Stel deze via de chat*

# Inhoud

- Wachtstatussen
- Meerzorg
- Toewijzingen & AATS
- Ziekenhuisopname
- PTZ (palliatief terminale zorg)
- Foutcodes
- Vervolg

# Wachtstatussen

Vraag: Waarom de vraag wat de wachtlijststatus is?

- **Antwoord:**

De nieuwe wachtstatussen zijn in samenwerking tussen Zorgkantoren, ActiZ en Zorgverzekeraars Nederland opgesteld.

In het Voorschrift Zorgtoewijzing vinden jullie alle rollen voor zowel zorgaanbieders als Zorgkantoren.

Naast de dossierhouder heeft het Zorgkantoor ook de taak om de situatie van de cliënt goed te monitoren. Vandaar dat wij regelmatig berichten sturen naar de dossierhouder om te vragen wat de stand van zaken is: wat is de situatie van de cliënt, is er al zicht op opname binnen de streefnorm en wat zijn lopende acties?

Zie het Voorschrift Zorgtoewijzing voor de beschrijvingen en rollen, hoofdstuk 2.5 Wachtlijstbeheer.



# Meerzorg

## Vraag: Hoe vragen we Meerzorg aan?

- **Antwoord:**

De regeling Meerzorg is er om extra zorg te betalen voor klanten met een zeer intensieve zorgvraag of extreme zorgbehoefte. De zorgvraag van de klant ligt dan minimaal 25% hoger dan de zorg die de klant krijgt uit het zorgprofiel. Meerzorg is dan ook een aanvulling op het zorgprofiel. Het is er voor de Gehandicaptenzorg, Verpleging en Verzorging en Geestelijke Gezondheidszorg.

Iemand met een indicatiebesluit voor zorgprofiel: 7VV, 8VV, 5VG, 7VG, 8VG, 4LVG, 5LVG, 1SGLVG, 5LG, 6LG, 7LG, 3ZGaud, 5ZGvis, 4GGZW, 5GGZW, 6GGZB of 7GGZB komt in aanmerking voor Meerzorg

- <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/zorg-leveren/meerzorg>
- Voorschrift pagina 230 staat uitgebreid uitgelegd hoe een Meerzorg aangevraagd dient te worden
  - Meerzorgsjabloon & vragenlijst

# Toewijzingen & AATs

Vraag: Waarom moet je een MUT verwijderen op een MPT toewijzing als je een AAT met terugwerkende kracht voor een MPT indient die je laat lopen tot en met de MUT datum?

- **Antwoord:**

In principes hoeft de MUT niet verwijderd te worden als de AAT loopt t/m de MUT datum.



# Toewijzingen & AATs

**Vraag:** AAT met terugwerkende kracht, andere aanbieder moet dan eerst MEZ intrekken. Kan dit anders ?

- **Antwoord:**

Andere zorgaanbieders hoeven géén MEZ te doen bij een AAT met terugwerkende kracht. Wél kan het voorkomen dat een aanbieder een MEZ moet verwijderen. Dit is het geval als de MEZ in de aanvraagperiode van de AAT valt.

# Toewijzingen & AATs

- AAT historie vorige AAT in aanvraag meenemen
- Als er sprake is van toewijzingen verblijf met opname nee en verblijf met opname ja, dient de vorige toewijzingsperiode in de AAT te worden meegenomen.

# Toewijzingen & AATs

**Vraag:** dicht zetten toewijzen bij aanpassing dossierhouder, de MPT wordt dan ook vaak dicht gezet.  
Waarom ?

- **Antwoord:**

Dit komt voor op het moment dat iemand op de wachtlijst staat voor VPT zorg. Dit is een technisch fout/probleem dat voorkomt.





# Ziekenhuisopname

**Vraag: Wat in te vullen bij stop zorg maar toewijzing aanhouden bijv. ziekenhuisopname?**

- **Moet ik de eigen bijdrage doorbetalen tijdens mijn vakantie of opname in het ziekenhuis?**

Ja, meestal wel.

Woont u in een zorginstelling? Dan betaalt u de eigen bijdrage ook als u tijdelijk geen zorg ontvangt. Bijvoorbeeld als u in het ziekenhuis wordt opgenomen. Of als u in het weekend naar huis gaat. Of wanneer u met vakantie bent. De plaats in de zorginstelling wordt voor u vrijgehouden. Daarom moet u ook voor deze dagen de eigen bijdrage betalen.

Heeft u een volledig pakket thuis? Dan gelden de regels hierboven ook voor u.

Heeft u een modulair pakket thuis, of een pgb? Dan gelden er andere regels.

- **Modulair pakket thuis**

Heeft u een modulair pakket thuis of overbruggingszorg? En wilt u tijdelijk geen zorg ontvangen? Neem dan contact op met uw zorgaanbieder. Uw zorgaanbieder kan dan aan het zorgkantoor doorgeven dat er tijdelijk geen zorg nodig is. Wij ontvangen dan bericht van het zorgkantoor. Uw eigen bijdrage stopt totdat de zorg weer begint.

Zie <https://www.hetcak.nl/vragen/eigen-bijdrage/vragen-over-de-wlz/vakantie-ziekenhuis>

# PTZ (Palliatief terminale zorg binnen de Wlz)

- **Vraag: wisselend advies bij aanvraag PTZ, wat zijn de regels en boven hoeveel % moet er aanvullende info aangeleverd worden ?**

## **Antwoord grens zorginzet:**

- **Uit Voorschrift:**  
Het zorgkantoor wijst het aangevraagde PTZ budget (ZIN) in principe toe zonder verder inhoudelijke beoordeling vooraf. Dit gebeurt op basis van het principe high trust high penalty en op voorwaarde dat de onderbouwing van de extra zorginzet, met de ingeschatte levensverwachting volgens de behandelend arts, wordt vastgelegd in het (digitale) zorgplan.
- **Toelichting VGZ Zorgkantoren:**  
Elke cliëntsituatie is anders. We kijken wel naar doelmatigheid en vragen extra informatie op waar wij dit nodig achten. Aanvullende informatie die van belang kan zijn:
  - Rekenmodule (eventueel aangevuld met zorgplan)
  - Toelichting op de professionele zorginzet: inzet van netwerk van de cliënt of vrijwilligers naast de professionele zorg

# Foutcodes

- 106 (overlap)
- Foutcode 106 heeft te maken met overlap. Dit kan bijv. als er een toewijzing wordt aangevraagd voor een zorgaanbieder die op de desbetreffende toewijzing al een MEZ heeft verwerkt.

# Foutcodes

- Foutcode: 9074
- **Antwoord:** Door een storing/bug komt het voor dat de aanbieder een retourbericht AW36 of AW310 ontvangt met afkeur 9074. Het bericht blijft in dit geval te lang in verwerking en wordt hierdoor niet correct verwerkt. Het komt wel in het systeem te staan, maar er gaat geen retourbericht naar de zorgaanbieder. Automatisch leest het systeem het bericht nogmaals in en ziet dat dit bericht al verwerkt is in Azr-nl. Nu wordt er wel een bericht voor de ZA aangemaakt maar dan met de foutcode 9074 omdat begin-/mutatiedatum al bekend is. Indien u een goed retourbericht, of bevestiging nodig heeft voor uw systeem, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij checken dan of alle posten uit het betreffende bericht verwerkt zijn en sturen dan een retourbericht per notitieverkeer dat u kunt inlezen in uw eigen software

# Bedankt voor jullie aandacht!

We merken dat veel vragen die gesteld zijn terug te vinden zijn in het Voorschrift Zorgtoewijzing.

We willen jullie allemaal wijzen op dit belangrijke document en geven als tip om deze link als favoriet op te slaan:

[Voorschrift Zorgtoewijzing en rekenmodule \(vgz-zorgkantoren.nl\)](https://vgz-zorgkantoren.nl)



*Controleer even of je vraag terug te vinden is in het Voorschrift voor je contact zoekt met het Zorgkantoor.*

# Tips/tops?

Dit was het derde vragenuur. Wat vonden jullie ervan?

Deel gerust jullie **tips** of **tops** in de chat, zodat wij deze mee kunnen nemen in de evaluatie.  
Houd de website in de gaten: daarop zullen we in de komende dagen de slides plaatsen en een mededeling over het vervolg van het Vragenuur.

Dank jullie wel!

