



# Vragenuur VGZ Zorgkantoren

## 17 maart 2022

*Graag microfoon dempen. Vragen of opmerkingen? Stel deze via de chat*

# Inhoud

- Wachtstatus
- Toewijzingen
- Overige vragen

# Wachtstatussen

Vraag: Wij (thuiszorgaanbieder) werken intern niet met wachtstatussen - hoe moeten wij de verschillende statussen verwerken? Volgend hierop: wij krijgen weleens toewijzingen binnen voor personen welke wij nog niet kennen of waar wij nog niet starten. Wij sturen dan een Vecozo-bericht hierover; is dit afdoende?

- **Antwoord:**
- Een zorgtoewijzing dien je pas te ontvangen als je ook daadwerkelijk gaat starten met het leveren van zorg.
- Het kan zijn dat je een toewijzing ontvangt voor een klant die je nog niet kent. De klant heeft dan bij het CIZ of het zorgkantoor te kennen gegeven van jullie organisatie zorg te willen ontvangen. Het is dan de bedoeling contact te zoeken met de klant over de mogelijkheden t.a.v. de zorginzet.

# Wachtstatussen

Vraag: Wij sturen voordat notities t.a.v. de wachtlijstmonitoring. Wordt dat genoteerd en is dat afdoende?

- Reacties op de wachtlijstmonitoring worden bij het zorgkantoor vastgelegd in het tabblad wachtlijstbeheer. Het is prima om alvast een notitie naar het zorgkantoor te sturen als je nog geen notitie hebt ontvangen om informatie aan te leveren.

# Toewijzingen & AATs

Vraag: MUT 17, 19, 20, 21. Wanneer welke toe te passen?

- **Antwoord:** zie pagina 66/67 van het Voorschrift Zorgtoewijzing

| iWlz bericht         | Mutatiebericht (AW39-bericht)   |
|----------------------|---|
| MUT-code (MUT-reden) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mutatiebericht waarmee de zorgtoewijzing voor een bepaalde leveringsvorm eindigt/ wordt afgesloten (Einde zorgvraag, géén wachtstatus):<br/><br/><b>MUT17:</b> Overplaatsing (cliënt is al in zorg, MAZ aanwezig. Overplaatsing via MUT17 gaat altijd over <b>dezelfde zorg/ leveringsvorm</b>, die wordt bij een andere zorgaanbieder voortgezet)<br/><b>MUT19:</b> Levering zorg is beëindigd. Zorgtoewijzing wordt afgesloten</li></ul>  |
|                      | <p><b>MUT21:</b> Overdracht zorgtoewijzing (cliënt is nog niet in zorg, geen MAZ aanwezig. Overplaatsing via MUT21 gaat altijd over <b>dezelfde zorg/ leveringsvorm</b>, maar dan bij een andere zorgaanbieder)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mutatiebericht waarmee de zorg voor een bepaalde leveringsvorm eindigt/ wordt afgesloten, maar de zorgtoewijzing wel kan worden aangehouden met een wachtstatus (géén Einde zorgvraag):<br/><br/><b>MUT12:</b> Cliënt wil de zorg (nog) niet ontvangen<br/><b>MUT20:</b> Levering zorg is beëindigd. Zorgtoewijzing aanhouden</li></ul> |

# Overige vragen

## Vraag: 5 werkdagen regel voor ondernemen van actie

**Antwoord:** Het is de bedoeling dat zorgaanbieders binnen 5 werkdagen de MAZ/MEZ of MUT via het systeem aan ons doorgeven. Deze melding wordt ook aan het CAK doorgegeven i.v.m. de eigen bijdrage.

Zorgaanbieders worden gescoord op tijdigheid.

- Een A-score of B-score betekent dat een zorgaanbieder tijdig meldt.
- Als je boven een bepaald percentage komt, namelijk >25% te laat, dan krijg je als zorgaanbieder een C-score. Dit zien wij als onder de maat.

De zorgaanbieder met een C-score krijgt hierover een e-mail bericht.



# Bedankt voor jullie aandacht!

Wellicht tot ziens op het volgende vragenuur,  
op **maandag 11 april om 09.00 uur**

Vergeet je niet vooraf aan te melden via onze website en geef  
je vraag vooraf door!



# Tips/tops?

Dit was het eerste vragenuur. Wat vonden jullie ervan?

Deel gerust jullie **tips** of **tops** in de chat, zodat wij deze mee kunnen nemen in de voorbereiding van de volgende keer.

Dank jullie wel!

