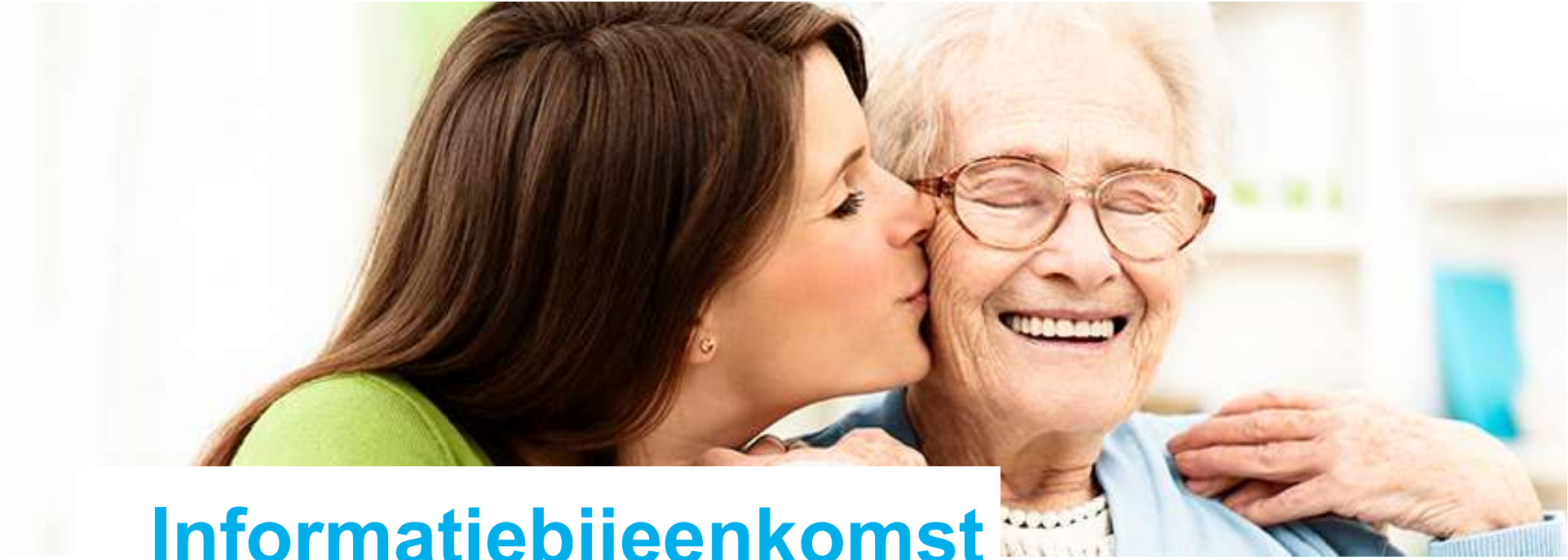




Informatiebijeenkomst

nieuwe zorgaanbieders 2021

Zorgkantoren Coöperatie VGZ
29-10-2020

ZORG
KANTOOR



Inhoud

- **Welkom en Voorstellen:** Jane Ayu Nurlyta & Terence de Bruin
- **Zinnige Zorg:** Jesse Vermeegen
- **Klantadvies:** Julia Driessen
- **Financiën:** Leon van den Berg
- **Administratie & Controles:** Renate Boerenkamps
- **Afsluiting:** Jane Ayu Nurlyta

Werken aan gezondheid..



... en betaalbaarheid van de gezondheidszorg

Verschillende rollen cVGZ

Wlz-uitvoerder van cVGZ is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wlz voor **alle > 4 miljoen** VGZ-verzekerden in Nederland, uitvoering van de zorgkantoorfunctie buiten de werkgebieden (licht gekleurde regio's) is gemandateerd aan Wlz-uitvoerders (in de rol van zorgkantoor) van andere verzekeraars



Zorgkantoren van cVGZ zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wlz voor **alle inwoners van de werkgebieden** (donker gekleurde regio's); dus ook voor niet VGZ-verzekerden!

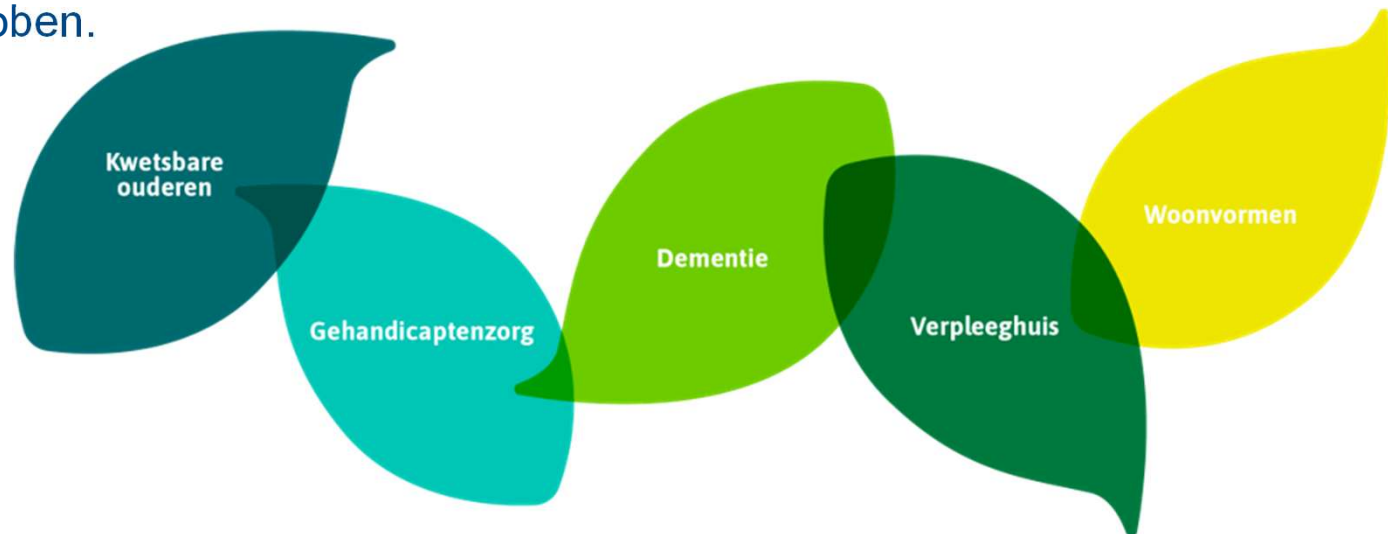


LZ 2019	#Zorgaanbieders	%Kostenverdeling	Euro Miljard
V&V	158	52	2,415
GZ	101	37	1,748
GGZ	17	2	0,103
PGB	0	9	0,432
<i>Totaal</i>	276	100	4,689

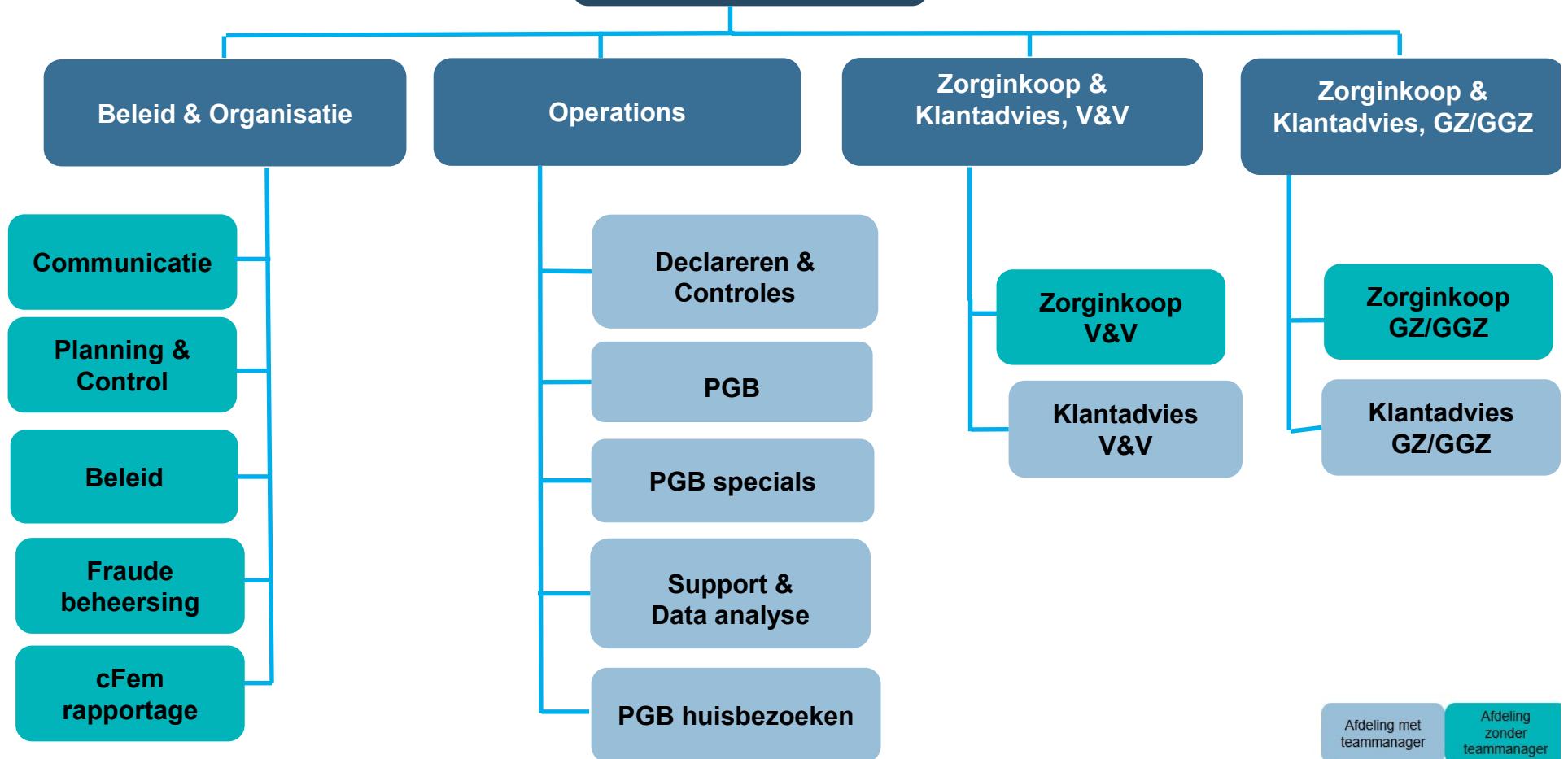
Gemiddeld #cliënten 2019
ZiN - 52.602
PGB - 9.283
<i>Totaal - 61.885</i>

Wat is langdurige zorg?

De Wet langdurige zorg (Wlz) regelt zware, intensieve zorg voor kwetsbare ouderen, mensen met een handicap en mensen met een psychische aandoening. Het gaat om mensen die 24 uur per dag toegang tot zorg nodig hebben.



Langdurige Zorg



Inkoopteam

- Twee sectoren in combinatie met Klantadvies
 - V&V
 - GZ/GGZ
- Elke zorgaanbieder heeft zijn eigen inkoper en assistent inkoper
- Bereikbaar via: inkoopwiz@vgz.nl of contactgegevens (assistent)inkoper

Inkoopteam: wat doen we?

- Voldoende kwalitatieve en betaalbare zorg inkopen
- Advies voor zorginstellingen en Cliëntenraden
- Budgetbewaking Wlz
- Schakel naar rest organisatie indien nodig
- Gesprekspartner voor RvB, Directie en Cliëntenraden
- Gesprekspartner voor beleid, NZa, IGJ, VWS, ZN, enz.
- Locatiebezoeken (kwaliteitsexperts)

Agenda Inkoopteam

- Medio september/oktober: inkoopgesprek
- Medio april/mei/juni: voorjaarsoverleg samen met cliëntenraad
- Strategisch overleg
- Zorginhoudelijk overleg
- Locatiebezoeken

Inkoopbeleid 2021-2023

- Nieuw inkoopbeleid 2021 – 2023
 - Informeren klanten*
 - Voldoende beschikbare goede zorg*
 - Zorg dichtbij huis*
 - Zinnige Zorg en innovatie*
 - Duurzaam betaalbare zorg*

- In 2021 tarieven uit 2020

- Nota van Inlichtingen op onze website

<https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/contracteren/contractering-en-inkoop-2021>



Zinnige Zorg in de Langdurige Zorg

Jesse Vermeegen
Innovatiemanager Langdurige Zorg

ZORG
KANTOOR



In de Langdurige Zorg zien we naast toenemende zorgkosten ook andere ontwikkelingen op ons af komen

Zorgkosten

Nederland heeft de duurste ouderenzorg ter wereld. Op de lange termijn zullen ouderen meer zelf moeten betalen en moet de arbeidsproductiviteit omhoog.

Toenemende vraag

Impact van de vergrijzing

Veranderingen in de bevolking

 Aantal 65-plussers 2015: 3,1 miljoen 2040: 4,8 miljoen +55%	 Aantal 90-plussers 2015: 117.000 2040: 340.000 +191%
 Aantal alleenwonende 65-plussers 2015: 920.000 2040: 1,73 miljoen +88%	 Aantal 50-64 jarigen per 85-plusser (mogelijke mantelzorgers) 2015: 10 2040: 4 -60%

Arbeidsmarktproblematiek

Gehandicaptenzorg:

- De maatschappij wordt als steeds complexer ervaren, waardoor meer mensen 'uitvallen'. Dit levert meer multi-problematiek op, voornamelijk onder de groep LVB-ers.
- Daarnaast stijgt de levensverwachting van mensen met een VG a.g.v. toegenomen kwaliteit van de gezondheidszorg. Dit levert op haar beurt weer meer co-morbiditeit op, zoals VG met somatische problemen of VG met dementie.



Zorgkantoor VGZ ziet Zinnige Zorg als middel naar een houdbaar stelsel waarin kwalitatief goede zorg beschikbaar blijft



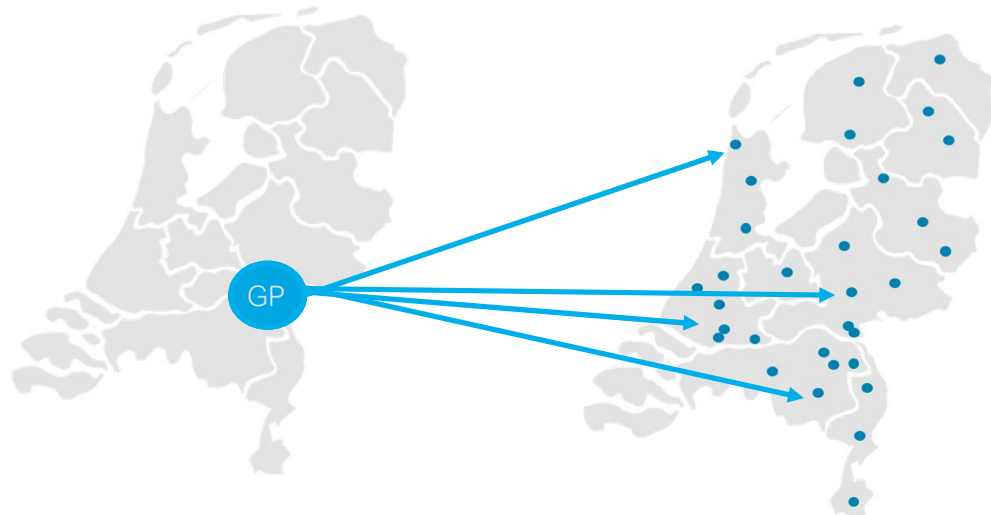
Zinnige Zorg wordt tastbaar d.m.v. het ophalen en opschalen van Good Practices, goede voorbeelden die voldoen aan 5 punten

Good practice (GP)

- ✓ **Betere kwaliteit bij dalende kosten**
- ✓ **Meetbaar bewezen** in de (eigen) praktijk
- ✓ Een **vernieuwende** interventie, oftewel de GP is nog geen common practice die overal al wordt toegepast
- ✓ **Opschaalbaar**
- ✓ De vernieuwing kent een **ambassadeur** vanuit het zorgveld

Ophalen

Opschalen



Langer thuis wonen door logeren

Doelgroep in de VGZ-zorgkantoorregio's

6.254 cliënten met pgb en/of mpt en zorgwaarde 4, 5 of 6 die nog thuis wonen.

Zorgkosten in de VGZ-zorgkantoorregio's

€ 316 miljoen voor 9 maanden intramurale zorg voor de gehele doelgroep.

Te verwachten besparing in de VGZ-zorgkantoorregio's

€ 4,7 miljoen.

Betrokken zorgverleners

Verzorgende in het logeershuis, casemanager en mantelzorger.



Waarom?

Voor mantelzorgers kan het zorgen voor een naaste te belastend worden. Het ligt dan voor de hand de cliënt op te nemen in een zorginstelling. Voor de cliënt betekent dit het verlaten van de vertrouwde omgeving, terwijl thuis blijven wonen juist cliënten met dementie veiligheid en geborgenheid biedt en daarmee bijdraagt aan kwaliteit van leven.

Hoe?

Cliënten kunnen bij WarmThuis logeren. Gemiddeld logeren mensen 21 dagen, verdeeld over het jaar. Zij voelen zich daar op vakantie door het 'hotelgevoel'. Het logeren is bedoeld om de partner en/of mantelzorgers op adem te laten komen. Hierdoor houden zij naar schatting van betrokken casemanagers de verzorging ongeveer 9 maanden langer vol, waardoor de cliënt langer thuis kan blijven wonen.



Het 9 maanden uitstellen van intramurale zorg levert een besparing op van € 7.500 per cliënt.



Besparing door GP



De cliënt woont naar schatting van betrokken casemanagers ongeveer 9 maanden langer thuis in de vertrouwde omgeving.



Vertrouwde omgeving



Cliënten en mantelzorgers waarderen het logeren met een 8,5.



Positief



Kirsten Gruijters | WarmThuis

"Het logeershuis ontlast de mantelzorgers en bezorgt ook de logeergasten in veel gevallen een fijne tijd.

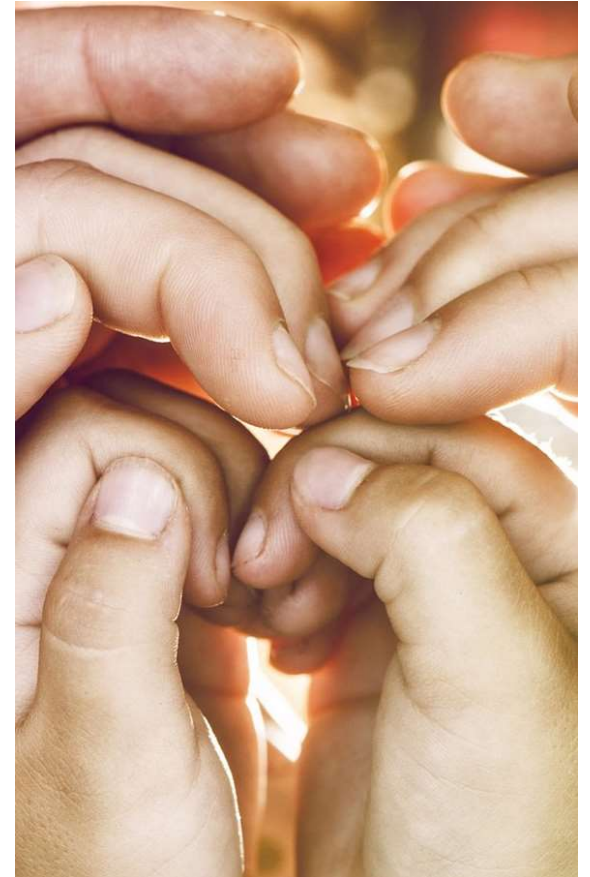
Wat begon met pionieren groeide uit naar volwaardig zorgaanbod."

Heeft uw instelling een mooi voorbeeld van Zinnige Zorg? We horen het graag!

Zo werken we samen aan een houdbaar stelsel waar kwalitatief goede zorg beschikbaar blijft

Meer voorbeelden van Zinnige Zorg:

www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/zinnige-zorg





Klantadvies

Julia Driessen
Klantadviseur Langdurige zorg

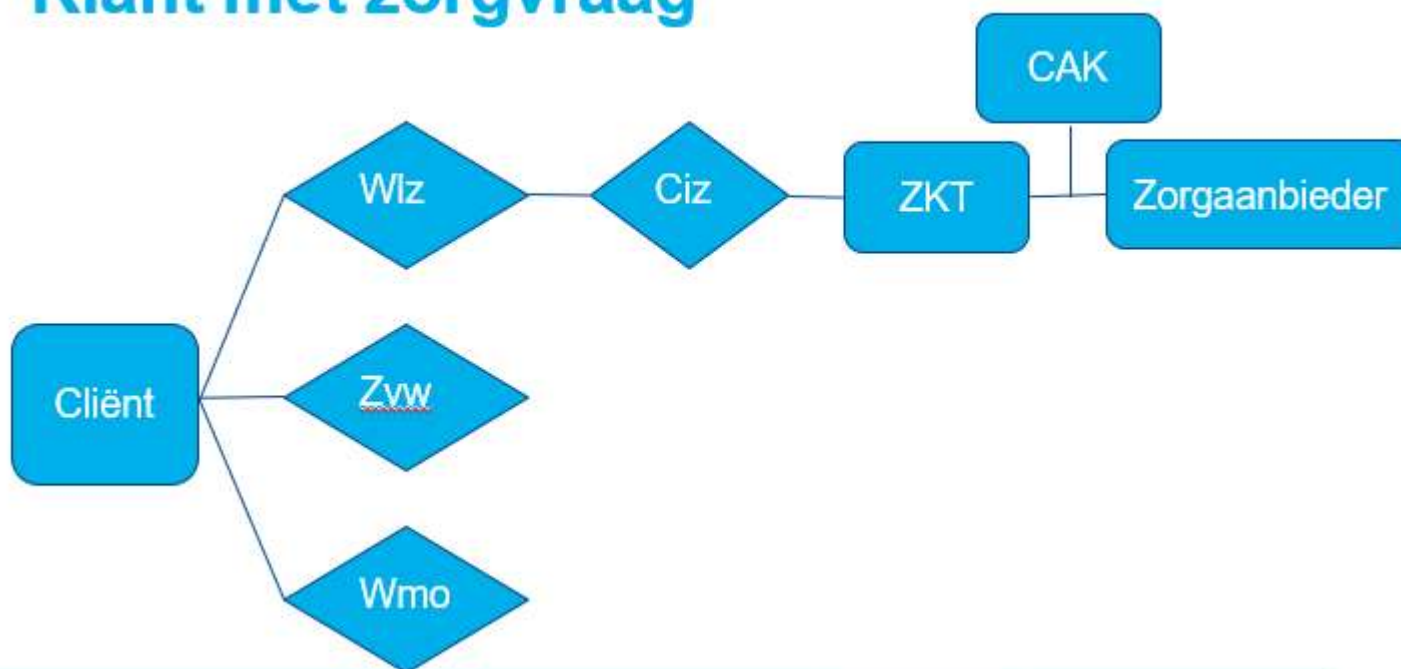
ZORG
KANTOOR



Wat doet de afdeling Klantadvies o.a.

- Advies en informatie over de Wlz
- Beoordelen en toewijzen van zorg (AAT)
- Inhoudelijk beoordelen en afhandelen aanvragen voor meerzorg en EKT
- Monitoren en bemiddelen bij wachtlijsten & crisis
- Inhoudelijke beoordeling bij PGB vragen

Klant met zorgvraag



Relatie met zorgaanbieder

Voornamelijk contact met zorgbemiddelaars en cliëntenadministratie

Belangrijk:

Voorschrift Zorgtoewijzing + rekenmodule (zie onze website)

Beleidsregels NZA

Wlz-kompas van ZI

Landelijke afspraken over o.a.:

- Dossierhouder en coördinator zorg thuis
- Wat mag ik aan overbruggingszorg inzetten en hoe vraag ik dit aan
- Logeren
- Zorgbeëindiging / Zorgweigering

Relatie met zorginkoop

- Informatie aanleveren voor bijdrage aan inkoopbeleid
- Knelpunten signaleren
- Afstemmen van nieuwe initiatieven van zorg (vaak regiogebonden)
- Gezamenlijk de praktische uitvoering afstemmen bij gewijzigde beleidsregels
- (Groeps)meerzorgen / dialogen

Informatiesysteem WLZ: iWlz

- Mutaties en wachtlijststatus aanleveren via uw eigen systeem: doe dit tijdig!
- Communicatie over cliënten altijd via Vecozo notities; aanleveren via uw eigen systeem of handmatig via VSP

Website en Contact

- www.vgz-zorgkantoren.nl
- Vragen, info en advies over de Wlz en cliëntsituaties

Bel of mail: 088-1311660 of klantadviesLZ@vgz.nl



Financiën

Leon van den Berg
Assistent Zorginkoper

ZORG
KANTOOR



Financieel/administratieve jaarcyclus

- De Contracteerruimte algemeen
- Het budgetformulier 2021 naar NZa
- Ontvangst beschikking NZa
- Declaratie
- Clickmomenten
- Herschikkingsformulier 2021 naar Nza
- Nacalculatieformulier 2021
- Jaardocument 2020 (o.a. Jaarrekening met Acc.verklaring)
- Kwaliteitsmiddelen V&V

Contracteerruimte algemeen

- Totale beschikbare ruimte 2020 voor ZIN: € 25,088 miljard (inclusief 2,686 miljard PGB)
- VGZ zorgkantoren hebben hierin een aandeel van € 5,060 miljard (inclusief 554 miljoen PGB)
- Totaal verwachten de VGZ zorgkantoren 290 budgetformulieren voor 2020 in te dienen

Budgetformulier

- In het Budgetformulier (op de NZa Portal) wordt de financiële afspraak vastgelegd
- Uiterste inleveringsdatum bij NZa: 10-12-2020 (behoudens tussentijdse contractering).
- NZa verwerkt dit budgetformulier in de beschikking (de beschikking is het officiële document van goedkeuring van de inkoopafpraak)

Beschikking van NZa

- Overzicht van de aanvaardbare kosten (AVK)
 - Het budget van een zorgaanbieder voor enig jaar dat de NZa berekent aan de hand van de voor dat jaar van toepassing zijnde beleidsregels.
- Bij wijzigingen wordt nieuwe beschikking verzonden door NZa
- Algemeen nummer voor vragen NZa (9:00 – 17:00) 088-7708770
- Email: info@nza.nl
- Voor beleidsregels en overige relevante info: www.nza.nl

Declaratie

- Declaratie vindt plaats via de AW319
- Indienen binnen 1 maand na afloop van de betreffende maand (voorbeeld 1 maart 2021 moeten de declaratiecijfers van januari 2021 binnen zijn)
- O.b.v. deze ingediende declaratie wordt het te betalen bedrag vastgesteld.
- Voor nieuwe aanbieders geldt dat de eerste uitbetalingen van declaraties pas half maart uitbetaald worden
- Uitbetaling gebeurt o.b.v goedgekeurde declaraties en de jaarafsprak

Clickmomenten

- Budgetafpraak wordt periodiek aangepast o.b.v. goedgekeurde declaraties
- Onderproductie wordt weggehaald
- Overproductie wordt obv beschikbaarheid contracteerruimte toegekend
- Tot aan deerschikking

Herschikking

- Aangepaste afspraken met Zorginkoper/Assistent Zorginkoper
- Indienen herschikkingsformulier 2021 vóór 1 november 2021
- Wordt verwerkt in nieuwe beschikking
- Financieel plafond wordt aangepast waartegen declaraties worden afgezet

Nacalculatie

- In de nacalculatie wordt de goedgekeurde gerealiseerde productie opgenomen.
- Accountantsverklaring vereist (ook voor kleine aanbieders)
- 1 april 2022 voorlopige nacalculatie productiecijfers
- 1 à 1,5 maand voor inleverdatum bij NZa definitieve nacalculatie aanleveren bij het Zorgkantoor
- Vóór 1 juni 2022 volledige nacalculatie en accountantsverklaring wordt tweezijdig getekend door Zorgkantoor ingediend bij de NZa (via het NZa Portaal)

Jaardocument zorginstellingen

- Vaste datum waarop Jaardocument uiterlijk gedeponeed moet zijn (1 juni)
- Gebruik maken van het standaarddocument
- Op www.jaarverslagenzorg.nl alle informatie



Administratie & Controles

Renate Boerenkamps
Procesmanager

ZORG
KANTOOR



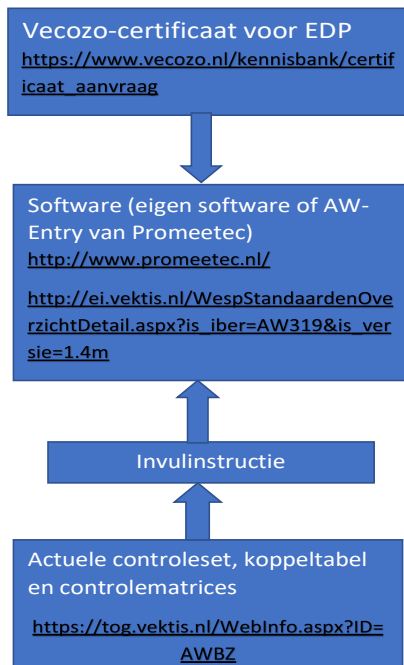
Wat doet team Declareren & Controles?

- Helpdesk
 - Declareren ZIN + Mondzorg (AW319+ MZ301)
 - Hulpmiddelen en rolstoelen (LH307)
 - AZR-NL (CA317 + CA319)
- Uitvoering
 - Subsidieregeling Behandeling
 - Verkeerde Bed
 - CAK berichtenverkeer
 - Beheren contractgegevens
- Controles
 - Materiële controles
 - Achterafcontroles

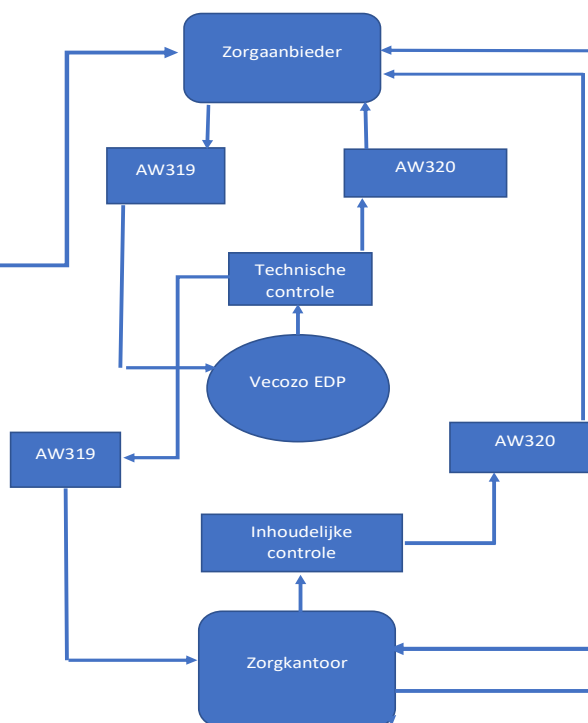
Wat heb ik nodig om Wlz zorg te leveren?

- Een geldige WTZi toelating
- Een actuele inschrijving in het KvK register
- Een of meerdere AGB-code(s) → aan te vragen bij Vektis
 - Per Zorgkantoor/contractrelatie een AGB-code
 - AGB-code met en zonder behandeling
- Aanmelden bij VECOZO om te beschikken over de juiste certificaten
 - Voor contracteren
 - Voor deelname aan het berichtenverkeer (VSP)
 - Voor deelname aan het declaratieverkeer (EDP)

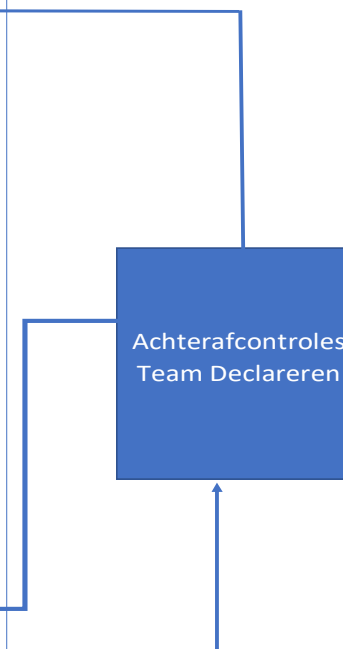
Voorbereiding



Maandelijks



Later



Betalingen ZIN

- Elke maand vind een uitbetaling plaats gebaseerd op de ingediende declaraties en tariefcorrecties tot max 1/12^e van het afgesproken budget.
- Betaling volgt rond de 15^e
- Verblijf inclusief behandeling t.l.v. WLZ. Onder bepaalde voorwaarden recht op boven budgettaire verstrekkingen:
 - Individueel aangepaste rolstoelen
 - Hulpmiddelen
 - Mondzorg

Let op: Verblijf inclusief behandeling t.l.v. WLZ, dan **geen** recht op huisarts, apotheek, mondzorg en eerstelijns diagnostiek vanuit de ZVW.

Verstrekingen Boven Budgettair

Hulpmiddelen en rolstoelen:

- Relatie tussen het hulpmiddel en de opname-indicatie
- Aanvragen lopen via Zorginfo
- Vecozo certificaat nodig
- Rolstoel: eerst het centraal depot checken.
- Alleen door een ZKT VGZ gecontracteerde leverancier.
- Betaling door ZKT

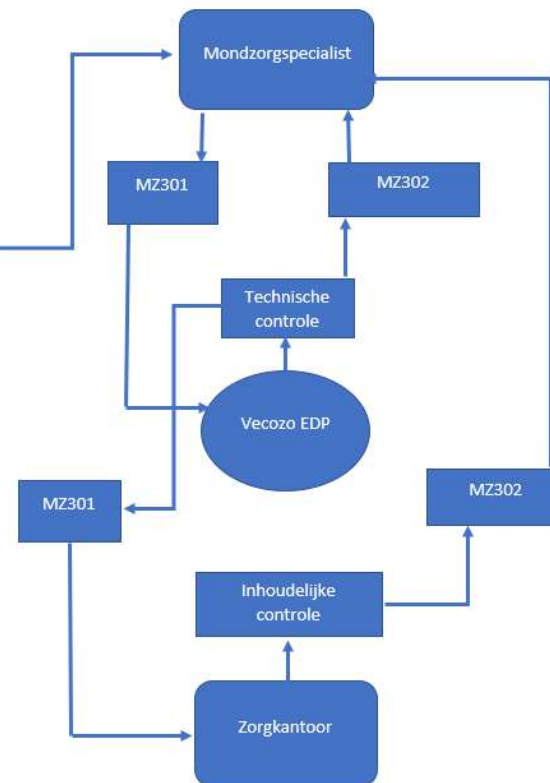
Mondzorg:

- Vooraf registratie nodig via Helpdesk Declareren
- Vecozo certificaat EDP
- Machtiging via machtigingenportaal Vecozo
- Betaling door CAK

Voorbereiding



MZ301



Contactgegevens ZKT administratie

Helpdesk declareren

telnr. 040-2975729

ZKT.Declareren@vgz.nl

- Mondzorg (MZ301)
- Declareren (AW319)

Helpdesk AZR-NL

Telnr. 040-2975729

ZKT.iwlz@vgz.nl

- Berichtenverkeer
- Notitieverkeer
- CAK EB

Helpdesk Hulpmiddelen en

Rolstoelen

040-2975599

ZKT.hulpmiddelen@vgz.nl

Vragen over Agb-codes

040-2975729

ZKT.AGB@vgz.nl

Materiële controle

Doel

Achteraf vaststellen dat alle gedeclareerde en betaalde Wlz-zorg op basis van a-selecte steekproef zorgaanbieder

- is geleverd (aantoonbaar)
- terecht is geleverd

Wie

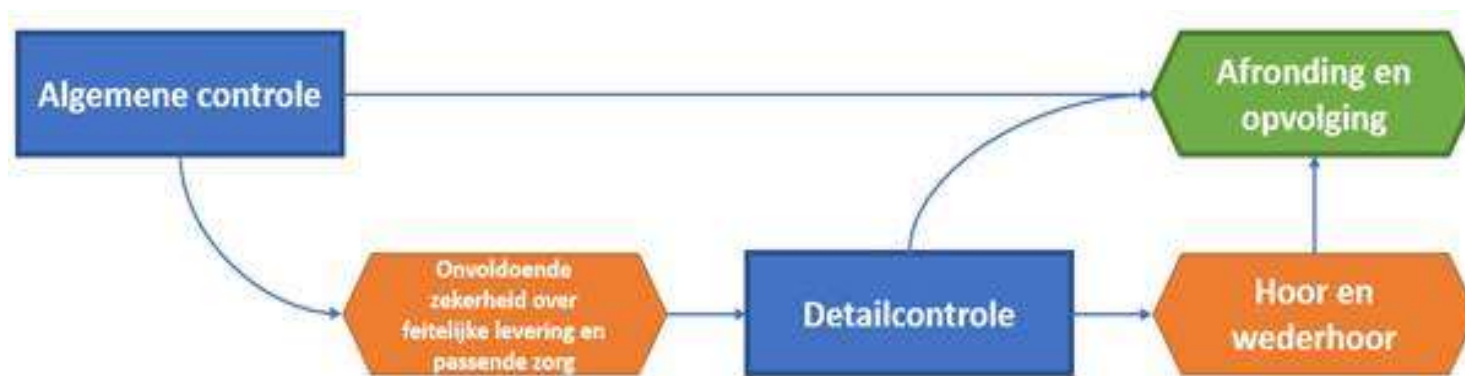
Team Controles LZ

Functiescheiding met inkoop

Waarom

Verantwoording aan samenleving

Materiele controleproces



Algemeen controleplan Wlz op www.vgz-zorgkantoren.nl
Vragen: zkt.controles@vgz.nl



Bedankt

Webinar nieuwe zorgaanbieders 2021

Kijk voor actuele informatie op de website van het Zorgkantoor

<https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders>

ZORG
KANTOOR

