

Nota van inlichtingen inkoopbeleid OCO 2023

Publicatiedatum: 30-06-2022

Vragen die binnen zijn gekomen na de deadline van 16 juni 12.00 uur zijn, zijn niet in de NVI opgenomen.

Vragen	Document	Antwoord	Heeft dit invloed op inkoopkader
<p>1. In het addendum 2023 op het inkoopkader staat bij punt 2 "Als de vraag naar OCO groter is dan het landelijk budget" dat klanten recht hebben op clientondersteuning. Hierbij wordt verwezen naar artikel 12 van de overeenkomst: er kan geen sprake zijn van wachtlijsten. Partijen treden in onderling overleg wie ruimte heeft. En escaleren waar nodig.</p> <p>Zoals jullie bekend staat het budget voor 2022 al onder druk. Niet alleen bij onze organisatie, maar naar wat wij begrijpen, bij meerdere partijen. Er is meer vraag naar OCO dan budgettair beschikbaar is. Dit zal in 2023 niet anders zijn. U geeft aan dat er naar verwachting in 2023 wederom een krap budget zal zijn.</p> <p>Stel dat alle partijen in een regio over hun maandelijks gemiddelde budget heen gaan en er geen ruimte is om een clientvraag op te pakken door een van deze partijen. In dat geval worden wij als partijen gevraagd om te escaleren richting het zorgkantoor. Zo staat dit nu in het addendum beschreven. De beschrijving zoals die er nu staat is ons niet duidelijk. Enerzijds brengt dit de keuzevrijheid, het niet mogen hanteren van wachtlijsten en de beschikbaarheid van onafhankelijke clientondersteuning in het geding. Anderzijds staat er niet beschreven wat er dan wel gebeurt met die clientvraag.</p>	<p>Addendum 2023 inkoopkader OCO punt 2 "Als de vraag naar OCO groter is dan het landelijk budget"</p>	<p>Het zorgkantoor heeft een zorgplicht voor alle cliënten met een WLZ-indicatie. Als er sprake is van budgettekort bij OCO-organisaties, dan dragen zorgkantoren er zelf zorg voor dat deze cliënten ondersteund worden. Zorgkantoren vragen OCO-organisaties deze klanten direct door te verwijzen naar het zorgkantoor. Belangrijk hierbij is dat OCO-organisaties rechtstreeks contact opnemen met het zorgkantoor.</p>	<p>Nee</p>

Wat gebeurt er met de clientvraag, wie pakt deze vraag op en wanneer? En hoe gaat het zorgkantoor om met deze situatie?			
2. Wordt het totale budget geïndexeerd of alleen het uurtarief?	Addendum 2023 inkoopkader OCO-aanvulling op 2.6	Alleen het uurtarief wordt geïndexeerd.	Nee
3. Cliëntgerichtheid: Er wordt verwacht dat de organisatie deelneemt aan het cliëntervaringsonderzoek. Op welke manier hoort dit onderzoek uitgezet worden in verband met wet van privacy?	Addendum 2023 inkoopkader OCO punt 11	Wat betreft de Wet op de privacy / AVG: er wordt een methode gehanteerd waarbij de OCO-organisaties zelf via een mail de cliënten uitnodigen om de vragenlijst in te vullen. Via een link of QR-code komen cliënten dan op een beveiligd onderzoeksplatform (van ARGO onderzoeksbureau die de pilot klantervaringsonderzoek uitvoert) en vullen daar anoniem de vragenlijst in. Op deze wijze wordt voldaan aan de AVG.	Nee
4. 1Wanneer er door de beperkte middelen bij alle aanbieders onvoldoende capaciteit is, hoe gaan wij als aanbieder dan om met vragen die juist vanwege de complexiteit door het zorgkantoor naar ons worden doorverwezen? 4.2 Wanneer alle aanbieders hun budgetplafond hebben bereikt hoe kan er dan geëscaleerd worden en hoe kan escalatie dan bijdragen aan het oplossen van de onvermijdelijke wachtlijsten? 4.3 Wij weten dat alle beschikbare middelen zijn verdeeld. Kunnen wij nog een herverdeling binnen onze regio's	Het Addendum inkoopkader OCO 2023. Betreft punt 2. Als de vraag naar OCO groter is dan het landelijke budget. Laatste alinea - Klanten met een WLZ-indicatie hebben recht op cliëntondersteuning.	4.1 Zie antwoord vraag 1. 4.2 OCO-organisaties escaleren naar het zorgkantoor. Wanneer het zorgkantoor onvoldoende in staat is om antwoorden te geven, escaleren zorgkantoren naar VWS. De uitkomst van een dergelijke escalatie is op voorhand niet te voorspellen.	Nee

<p>verwachten? Bijvoorbeeld wanneer blijkt dat een OCO-organisatie wel capaciteit heeft maar onvoldoende middelen, terwijl er mogelijk aanbieders zijn met onvoldoende capaciteit (wachlijsten tot 13 weken) in de vorm van personeelstekorten die als gevolg daarvan hun plafond niet zullen bereiken?</p>	<p>Daarbij past het begrip "wachlijst" niet. De beperkte middelen kunnen echter ertoe leiden dat er onvoldoende capaciteit is om alle klantvragen tijdig te beantwoorden. Partijen in de regio treden in overleg en escaleren waar nodig (zie ook artikel 12 uit de overeenkomst).</p>	<p>4.3 Wij verwijzen naar hoofdstuk 2.7 in het inkoopkader 2022.</p>	
<p>5. In de brief staat: <i>OCO-organisaties nemen deel aan het eenduidig, integraal, landelijk klantervaringsonderzoek en informeren het zorgkantoor jaarlijks over de uitkomsten</i> Wij vragen ons af op welk landelijk klantervaringsonderzoek u doelt. Op dit moment loopt er een landelijke proef in een beperkt aantal regio's. Doelt u op dit klantervaringsonderzoek en betekent dit, dat u op basis van deze proef een landelijke klantervaringsonderzoek beschikbaar gaat stellen voor de cliënt ondersteunende organisaties?</p>		<p>Wij doelen op het landelijk klantervaringsonderzoek dat in 2022 in de regio Arnhem door een aantal OCO-organisaties o.l.v. Argo in een pilot wordt getest. Het klantervaringsonderzoek wordt landelijk beschikbaar gesteld aan alle gecontracteerde OCO-organisaties vanaf 2023. In de loop van 2022 volgt hierover meer informatie.</p>	<p>Nee</p>
<p>6. In de brief geeft u aan dat het tarief voor 2023 is gebaseerd op het tarief voor 2022 inclusief een eenmalige indexering van 3,72%. Zoals u weet, geven wij al enige jaren aan dat wij het tarief te laag vinden om onze kosten goed te dekken. De door u</p>		<p>Wij volgen de landelijke indexering voorlopige OVA 2023, zoals vastgesteld door de NZa.</p>	<p>Nee</p>

<p>vastgestelde stijgingen in het tarief voor OCO-Wlz van de afgelopen jaren hebben de aanzienlijke loonstijgingen in dezelfde periode onvoldoende gedekt. Op basis van signalen die wij momenteel ontvangen uit de CAO onderhandelingen verwachten we voor 2023 ook weer een loonkostenstijging van minimaal 4%. Wij vragen u dan ook de tariefstelling van 2023 zodanig aan te passen dat wij daaruit de kostenstijging waar wij als cliëntondersteunende organisaties voor staan, daadwerkelijk kunnen dekken</p>			
<p>7. In de brief geeft u aan dat u van ons de getekende instemmingsverklaring 2023 nodig hebt. Bij de stukken zit ook een bestuursverklaring voor 2023. Wij gaan er van uit dat we deze als partij die in 2022 al is gecontracteerd niet hoeven in te vullen en toe te sturen. Klopt deze aanname?</p>		<p>Deze aanname klopt; bestaande organisaties OCO WLZ hoeven alleen een getekende instemmingsverklaring in te sturen en de bijlage onderaannemerschap.</p>	<p>Nee</p>
<p>8. Onder 11 wordt een landelijk ontwikkeld instrument klant ervaringsonderzoek genoemd. Wat is de status van dit onderzoek?</p>	<p>Addendum 2023 inkoopkader OCO punt 11</p>	<p>Zie antwoord vraag 5.</p>	<p>Nee</p>
<p>9. Kan er nog invloed worden uitgeoefend op de inhoud, opzet en uitvoering van dit klant ervaringsonderzoek? Bijvoorbeeld geschikt maken voor mensen met een beperking?</p>	<p>Addendum 2023 inkoopkader OCO punt 11</p>	<p>Zie antwoord vraag 5. OCO-organisaties zijn betrokken geweest bij dit landelijke traject.</p>	<p>Nee</p>
<p>10. Is deelname aan het landelijke ervaringsonderzoek verplicht, of kan ook het eigen klant ervaringsonderzoek worden gebruikt?</p>	<p>Addendum 2023 inkoopkader OCO punt 11</p>	<p>Ja deelname is verplicht (zie paragraaf 2.2. Aanvulling eis 11 kopje clientgerichtheid in addendum inkoopkader 2023.</p>	<p>Nee</p>

11. Is het de bedoeling om, als bestaande organisatie met een overeenkomst, naast de instemmingsverklaring ook het addendum op de overeenkomst onafhankelijke cliëntondersteuning ondertekend in te dienen? Dus direct samen met de gevraagde instemmingsverklaring?		Nee dat is niet de bedoeling. Een bestaande aanbieder kan volstaan met het insturen van de instemmingsverklaring 2023 en de bijlage onderaannemerschap.	Nee
--	--	---	-----