

Klantadvies nieuwsbrief

Nieuwsbrief
07-04-2022



Met hart voor zinnige zorg

Landelijk Platform Langdurige Zorg

In februari dit jaar is het Landelijk Platform Langdurige Zorg (LPLZ) live gegaan: www.zorgkantoor.nl. Dit is een website waar informatie over langdurige zorg op staat. De website is ontwikkeld in opdracht van de commissie langdurige zorg (cWlz). Het doel van de website is om iedereen die in aanmerking wil komen voor langdurige zorg tijdig en eenduidig te informeren. Vanuit de site kunnen klanten makkelijk het zorgkantoor in hun regio vinden en komen dan terecht op bijvoorbeeld de website van ons zorgkantoor.

Presentatie Zorgaanbieders

Op 10 januari 2022 en op 11 januari 2022 is er een bijeenkomst voor zorgaanbieders geweest. En op 15 februari heeft het eerste digitale vragenuur plaatsgevonden. Kon u niet aanwezig zijn? Of wilt u rustig nalezen wat er besproken is? In de presentaties op onze website leest u er meer over:

<https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/bijeenkomst-zorgaanbieders>

Vragenuur

Voor administratieve vragen organiseren wij een vragenuur. Denk bijvoorbeeld aan vragen over technische fouten of vragen over afwijzing AAT. Het vragenuur is niet voor zorginhoudelijke casuïstiek. Het eerstvolgende vragenuur is op 11 april, meld u hier aan:

<https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders>

Maatwerk logeren ZEVMB

Het nieuwe logeertarief voor ZEVMB heeft veel vragen opgeroepen. Het ministerie van VWS gaat daarom de Regeling Langdurige zorg aanpassen. Dit geeft Zorgkantoren de mogelijkheid maatwerk toe te passen in individuele gevallen. Heeft u een cliënt in zorg waarbij er vragen zijn rondom passende inzet van logeren binnen het Zorgprofiel? Stuur dan een cliëntgebonden bericht met de vraag via het vecozo notitieverkeer en we kijken mee of de situatie onder de mogelijkheden van maatwerk kan vallen.

Reminder wachtstatus ‘wacht uit voorzorg’

We werken inmiddels een jaar met de nieuwe landelijke wachtlijstsystematiek binnen de Wlz. We willen u attenderen op de rol die de voorkeursaanbieder heeft rondom de status ‘Wacht uit Voorzorg’ zoals beschreven in het Voorschrift Zorgtoewijzing.

Als zorgkantoor informeren wij de cliënten met de wachtstatus Wacht uit Voorzorg jaarlijks via een brief. We zijn in maart gestart met het uitsturen van de eerste brieven naar cliënten die langer dan 1 jaar de status Wacht uit Voorzorg hebben.

Het is mogelijk dat cliënten naar aanleiding van deze brief contact op gaan nemen met de voorkeursaanbieder indien zij een actieve opnamewens hebben. U kunt dan kijken welke status passend is. Wij verzoeken wijzigingen dan via het berichtenverkeer aan ons door te geven. Vanuit het Voorschrift heeft u als voorkeuraanbieder de taak om periodiek te monitoren of de cliëntsituatie thuis nog verantwoord is. De frequentie hiervan wordt afgestemd met de cliënt en is afhankelijk van de cliëntsituatie. Uitgangspunt is dat dit contact minimaal 2x per jaar plaatsvindt.

Voortgang en ingangsdatum nieuwe systematiek intramurale Meerzorg

Op dit moment wordt door alle stakeholders hard gewerkt zodat op 1 juli 2022 de nieuwe systematiek intramurale meerzorg in kan gaan. Half mei 2022 wordt de nieuwe systematiek met bijbehorende aanvraagformulieren gepubliceerd. Vanaf dat moment kunt u hiermee aan de slag.

Zorgkantoren gaan tot 1 oktober 2022 coulant om met de indieningstermijn voor her-aanvragen voor intramurale meerzorg in verband met de nieuwe systematiek. Alle meerzorgbeschikkingen die vanaf 1 juli 2022 aflopen en waarvoor een her-aanvraag gedaan dient te worden kunnen vanaf het moment van publicatie middels de nieuwe systematiek ingediend worden.

Normaliter dient u een her-aanvraag meerzorg minimaal 12 weken voor het verlopen van de huidige beschikking in bij het zorgkantoor. Deze termijn wordt tijdelijk losgelaten voor aflopende beschikkingen tussen 1 juli 2022 en 1 oktober 2022. Deze tegemoetkoming geldt alleen voor de aflopende meerzorgbeschikkingen in dit tijdvak en is eenmalig vanwege de inwerkingtreding van de nieuwe systematiek. We vragen u wel om de her-aanvragen zo spoedig mogelijk en in ieder geval voor afloop van de huidige beschikking naar uw zorgkantoor toe te sturen.

Een nieuwe aanvraag meerzorg wordt tot 1 juli 2022 ingediend via het huidige sjabloon en vanaf 1 juli 2022 via de nieuwe systematiek.

Reserveer 12 mei 2022 van 15.00-17.00u vast in uw agenda

Dan vindt het webinar plaats waarin de nieuwe systematiek wordt gepresenteerd. Nadere informatie hierover volgt nog.

Webinar Meerzorg door Zorgverzekeraars Nederland.

Door Zorgverzekeraars Nederland is er op 15 maart een webinar gegeven over Meerzorg. Vanwege de grote belangstelling is deze opgenomen, u kunt de webinar hier terugkijken:

<https://youtu.be/BnqoAE6Ot1I>

Op de website van ZN wordt er binnenkort een Q&A naar aanleiding van de webinar geplaatst, hou de site van ZN dus in de gaten.

Meting op tijdigheid meldingen

In onze voorgaande nieuwsbrief hebben we informatie opgenomen over het monitoren van het tijdig melden van mutaties, start en einde zorg. Deze maand gaan we hiermee van start en meten dan de meldingen die in het eerste kwartaal van dit jaar gedaan zijn. Indien u onvoldoende scoort wordt u hiervan op de hoogte gebracht via het vecozo notitieverkeer. We gebruiken 1 agb code per koepel om in 1 bericht alle informatie door te geven. Aanbieders die minder dan tien meldingen hebben gedaan in dit eerste kwartaal worden nog niet meegenomen in de metingen.

Dossierhouderschap en coördinator zorg thuis, taken en verantwoordelijkheden.

Voor u als dossierhouder of coördinator thuis zijn er vele taken weggelegd om de zorg voor een cliënt goed te kunnen regelen. Het contact hebben met andere zorgaanbieders en met de client inventariseren welke wachtstatus passend is, zijn daar voorbeelden van.

We attenderen u graag op het Voorschrift Zorgtoewijzing, hoofdstuk drie en vier voor een uitgebreide beschrijving van werkzaamheden en verantwoordelijkheden die bij deze rollen horen. We zien in de praktijk namelijk dat hier toch weleens onduidelijkheid over bestaat en er soms zaken nagelaten worden of deze bij de client (-vertegenwoordiger) weggelegd worden. Heeft u vragen hierover, dan horen wij dit graag.