

# Klantadvies nieuwsbrief

**Nieuwsbrief**  
**02-12-2021**



Met hart voor zinnige zorg

## Voetzorg binnen de WLZ

Vanuit de NZa kregen wij het bericht binnen dat het aantal meldingen over voetzorg in de Wlz toeneemt. Deze meldingen gaan erover dat Wlz voetzorg mogelijk onterecht in rekening wordt gebracht bij de cliënt. Uit gesprekken hierover met zorgaanbieders blijkt dat de regelgeving niet altijd bekend is.

De NZa heeft daarom een Vraag en Antwoord over voetzorg binnen de Wlz gepubliceerd op hun website: [Wie betaalt de kosten van voetverzorging aan cliënten met een Wlz-indicatie? | Nederlandse Zorgautoriteit \(nza.nl\)](#) Met deze vraag en antwoord informeren ze u over hoe u voetzorg in rekening moet brengen.

## Informatie voor cliënten over MPT

Via meldingen van het CAK en uit telefoongesprekken merken we dat het voor cliënten vaak niet duidelijk is wat precies onder MPT zorg valt. Cliënten bellen naar het CAK omdat ze het niet eens zijn met de Eigen Bijdrage betreffende de geleverde MPT zorg. Volgens de cliënt is er geen zorg geweest of (veel) minder dan dat er door de zorgaanbieder is aangegeven. Vaak blijkt dan dat het gaat om handelingen die door de cliënt niet direct als MPT zorg worden gezien, bijvoorbeeld een contactmoment met de cliënt of een alarmeringssysteem.

Verzoek aan u is dan ook om dit duidelijk te communiceren met cliënten en uit te leggen welke zorg onder MPT zorg valt. Wilt u ook benadrukken dat ook voor deze zorg een eigen bijdrage betaald dient te worden? Dit voorkomt een hoop onduidelijkheid achteraf.

Verdere informatie over het MPT voor cliënten vindt u op onze website:

[Bekijk het handige overzicht over het modulair pakket thuis. \(vgz-zorgkantoren.nl\)](#)

## Migratie naar iWLZ 2.3

Per 1 januari 2022 vindt de jaarlijkse iWLZ migratie plaats. Verstuurd berichten worden op donderdag 30 december tot 14:00 uur door het zorgkantoor verwerkt. Op maandag 3 januari 2022 start het berichtenverkeer weer op. Alleen iWLZ 2.3 berichten worden dan nog verwerkt.

Op vrijdag 31 december 2021 is het zorgkantoor bereikbaar. Wij kunnen dan echter alleen informatie raadplegen en geen mutaties verwerken.

Voor inhoudelijke veranderingen zie: [iStandaarden](#)

Heeft u vragen over wat dit voor uw systeem betekent? Neem dan contact op met uw softwareleverancier.

## Overbruggingsperiode meerzorg

U bent eerder geïnformeerd over de "Overbruggingsperiode meerzorg 1-1-2022 1-7-2022" totdat de nieuwe meerzorgsystematiek is geïmplementeerd.

De komende weken zal het zorgkantoor de beschikkingen individuele intramurale meerzorg verlengen. Via het notitieverkeer ontvangt u hiervan een terugkoppeling op cliëntniveau. We willen u nadrukkelijk verzoeken om bij vragen of onduidelijkheden een notitie op cliëntniveau naar ons te sturen.

Houdt onze website in de gaten voor de laatste ontwikkelingen rondom de meerzorgsystematiek 2022:

[Meerzorg \(vgz-zorgkantoren.nl\)](https://www.vgz-zorgkantoren.nl)

## Voorschrift en rekenmodule 2022

We krijgen veel vragen over de publicatie van het Voorschrift en de rekenmodule 2022. Van ZN hebben we vernomen dat deze er zo spoedig mogelijk aankomt. Wij verwachten dat we deze binnen twee tot drie weken zullen ontvangen. Zodra deze gepubliceerd worden, vindt u ze ook terug op onze website: <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/zorg-leveren/voorschrift-zorgtoewijzing-en-rekenmodule>

## Webinars 2022

Graag willen we met u digitaal om tafel rondom de veranderingen voor 2022. We lichten het nieuwe Voorschrift toe en gaan in op de veranderingen rondom de wachtstatussen die dit jaar geïmplementeerd zijn. Op maandagochtend 10 januari vanaf 10.00 uur en op dinsdagmiddag 11 januari vanaf 14.00 uur organiseren we daarom webinars. Ook zal er aan het einde van beide sessies apart ruimte in het programma ingebouwd worden voor specifieke informatie voor onze GGZ aanbieders die na het eerste jaar ervaring in de WLZ specifieke vragen hebben. Reserveer deze data vast in uw agenda. U ontvangt binnenkort een uitnodiging waarmee u zich in kunt inschrijven voor de (Teams-) bijeenkomsten. De sessies zullen ongeveer 1 a 1 ½ uur duren.

## Beleidsregels Langdurige zorg 2022

De beleidsregels voor de langdurige zorg 2022 zijn gepubliceerd. Hier vindt u de belangrijkste wijzigingen:

[https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC\\_647623\\_2/2/1/](https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_647623_2/2/1/)

## Drukke decembermaand telefonie

December is voor onze Frontoffice een enorme drukke maand in verband met de beschikkingen in verband met de jaarovergang voor onze PGB cliënten.

Daarom willen wij u vragen, indien dit voor uw vraag mogelijk is, om via het notitieverkeer met ons te communiceren over uw cliëntvraag.

Heeft u (meerdere) algemene vragen? Wilt u deze bundelen en in 1 bericht naar ons sturen?

Op deze manier blijven wij goed bereikbaar voor vragen vanuit onze ZIN & PGB cliënten. Bedankt voor uw begrip!

## Tot slot

Het coronavirus zorgt nog steeds voor veel onzekerheid. De gezondheidszorg staat onder druk. Het biedt troost om te zien dat deze situatie veel mensen aanzet tot mooie initiatieven. En dat zorgorganisaties, zorgverleners, zorgverzekeraars en zorgkantoren elkaar opzoeken om de coronacrisis samen aan te pakken.

Wij hebben enorm veel waardering voor de enorme prestaties van de medewerkers in de zorg!

Bedankt voor al jullie inzet en de samenwerking dit afgelopen bewogen jaar, op naar een gezonder 2022 én alvast fijne feestdagen toegewenst!