



In deze nieuwsbrief leest u meer over het bijhouden van juiste wachtstatussen, telefoonnummer in notities, themabijeenkomsten en ontorechte afkeur AW35/AW39.

### **Bijhouden juiste wachtstatus**

Het is van belang dat de wachtstatus bij de situatie van de cliënt past. Dit geeft goed zicht op de vraag en het aanbod. We signalen daardoor knelpunten waarna we aan de slag gaan om te kijken naar passende oplossingen. Wilt u de wachtstatus (met bijbehorende classificatie) actueel houden voor cliënten op de wachtlijst?

### **Telefoonnummer in notitie**

Soms is het nodig om telefonisch te overleggen over een notitie. Wilt u daarom bij het versturen van notities uw naam en telefoonnummer vermelden zodat wij u ook telefonisch kunnen bereiken?

## Themabijeenkomsten

Sinds begin dit jaar organiseren team Klantadvies, helpdesk declareren en iWLZ digitale themabijeenkomsten voor aanbieders. In deze webinars geven we toelichting op veelgestelde vragen over verschillende thema's. De themabijeenkomsten zijn een groot succes. Door actuele thema's te behandelen komt er meer inzicht bij zorgaanbieders. Vaak hebben de deelnemers vragen die ook relevant zijn voor collega-zorgaanbieders. Dit gezamenlijk bespreken vergroot de kennis. Kijk op onze website om de twee voorgaande bijeenkomsten terug te kijken, de veelgestelde vragen door te lezen en voor de planning van de volgende themabijeenkomst.

Themabijeenkomsten zorgaanbieders

### Onterechte afkeur AW35/AW39-bericht

Op 15 september is er een verstoring geweest. Hierdoor zijn er tot 14.00 uur ten onrechte retourberichten verstuurd met foutcode 9019. Heeft dit gevolgen voor uw systeem en/of kunt u hierdoor niet declareren?

Stuur ons dan een bericht via het notitieverkeer. Vermeld hierin de betreffende **AGB-code** en de **identificatie van aanlevering**. Geef tevens aan of u een **'bevestiging van ontvangst'** wenst of een **'correct retourbericht'**. Wij sturen u vervolgens deze informatie toe. Onze excuses voor het ongemak.