

# Klantadvies nieuwsbrief

**Nieuwsbrief**  
**26-07-2021**



Met hart voor zinnige zorg

## In deze nieuwsbrief leest u:

- **Update overgang naar nieuwe wachtstatussen**
- **Notitieberichten over status Wacht op Voorkeur**
- **Soort zorg bij een AAT**
- **Aanpassen wachtstatus: informeer de CZT**
- **Melding Einde Zorg (MEZ) versturen**
- **Nieuwe functionaliteit AZR: auto MAZ**
- **Nieuwe versie Voorschrift Zorgtoewijzing**
- **Planning en informatie achteraf controles ZIN**

## Nieuwe statussen: update

De afgelopen maanden is er door iedereen hard gewerkt aan het omzetten van de oude wachtstatussen naar de nieuwe. Op 1 juli was de laatste deadline en die betref de beoordeling van de classificaties voor de status Wacht uit Voorzorg. Samen zorgen we voor een correct beeld van alle wachtstatussen. Toch nog een klant met een oude wachtstatus? Pas dit dan direct aan. Neem gerust contact met ons op als u op klantniveau vragen heeft over een wachtstatus.

## Klanten met de status Wacht op Voorkeur

Vanwege de overgangswerkzaamheden naar de nieuwe wachtstatussen was het aantal cliënten dat langer dan 9 maanden wacht met de status Wacht op Voorkeur opgelopen. Deze achterstand is inmiddels opgelost en vanaf nu worden weer maandelijks notitieberichten naar u verstuurd over klanten die langer dan 9 maanden de status Wacht op Voorkeur hebben. Is er geen opnamewens binnen 1 jaar dan verzoeken wij u de wachtstatus Wacht uit Voorzorg toe te kennen. Hiermee houden we goed het verschil tussen Voorkeur en Voorzorg actueel in beeld. Mocht de urgentie toegenomen zijn dan past u de wachtstatus uiteraard aan naar een urgentere status en passende classificatie.

## Soort zorg bij een AAT

Klanten met de status Wacht uit Voorzorg geeft u bij de AAT als soort zorg *regulier*. Klanten met de status Wachten op Voorkeur geeft u bij de AAT als soort zorg *overbrugging* (voor maximaal 1 jaar).

## Aanpassen van een wachtstatus: informeer de CZT

Als een dossierhouder een wachtstatus aanpast kan dit gevolgen hebben voor de zorg die door andere aanbieders geleverd wordt.

Bijvoorbeeld: een MPT ter overbrugging moet een MPT *regulier* worden (of andersom) in de situatie dat de klant de status Wacht uit Voorzorg krijgt. Dit gaat niet automatisch wanneer een dossierhouder de wachtstatus aanpast; informeer dus ook altijd de CZT. Wij verzoeken u dit correct en tijdig te verwerken.

## Tips over wachtstatussen en classificaties:

- Vanaf bladzijde 37 van het Voorschrift Zorgtoewijzing 2021 staat een handig overzicht van alle mogelijke wachtstatussen, classificaties en streefnormen.
- Zie ook onze website voor meer informatie: <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/zorg-leveren/wachlijsten>

## Melding Einde Zorg (MEZ) versturen

Het versturen van een MEZ is niet altijd nodig en kan zorgen voor een verkeerde verwerking bij het zorgkantoor. Een MEZ insturen is alleen nodig als de toewijzing eerder stopt dan de einddatum die bekend is én er nog geen MAZ is gedaan op de vervolg zorg. Graag vragen wij uw aandacht voor het tijdig indienen van de MAZ en de MEZ (wanneer deze laatste dus echt nodig is). Hierdoor zorgt u ervoor dat de klant de juiste eigen bijdrage wordt opgelegd en deze tijdig start of beëindigd wordt.

## Auto MEZ

De auto MEZ is een nieuwe functionaliteit van AZR waardoor het systeem door een reeks selectiecriteria achterhaalt bij welke klanten er een MEZ ontbreekt. Het systeem doet dit (simpel gezegd) voor een toewijzing waar ook een MAZ zit en waarbij er geen aansluitende vervolg toewijzing is met een MAZ. Op deze toewijzingen plaatst AZR-NL automatisch de MEZ en vervolgens wordt volgens de bestaande logica bepaald waar een CA319 aan het CAK moet worden aangeleverd. U kunt binnen 10 dagen na verlopen van de zorgtoewijzing nog een AAT doen, daarna niet meer

## AAT na 10 dagen

Bij het beoordelen van AAT's hanteren we de termijn die vastgesteld is in het Voorschrift: maximaal 10 werkdagen terugwerkende kracht. Als door bepaalde omstandigheden een AAT wordt aangevraagd waarvan de ingangsdatum verder in het verleden ligt dan ontvangen we graag een notitie met onderbouwing van deze late aanvraag, zodat wij kunnen beoordelen of we de AAT honoreren. Deze notitie voorkomt het onnodig afwijzen van een AAT.

## Bereikbaarheidstip: contactgegevens in VECOZO notitie

Bij eventuele vragen die telefonisch afgehandeld kunnen worden nemen wij graag rechtstreeks contact op met de betrokken contactpersoon. Zou u in een VECOZO-notitie in AZR het rechtstreekse telefoonnummer van de contactpersoon willen vermelden?

## Nieuwe versie Voorschrift Zorgtoewijzing

ZN heeft in mei een nieuwe versie van het Voorschrift Zorgtoewijzing gepubliceerd. U vindt deze terug op onze webpagina:

<https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/zorg-leveren/voorschrift-zorgtoewijzing-en-rekenmodule>

In het voorwoord leest u direct welke uitbreidingen en wijzigingen er zijn doorgevoerd. Ook vindt u via deze link ook de nieuwste versie van de rekenmodule.

## Verzekerde zorg

Als zorgkantoor krijgen wij regelmatig vragen van klanten over verzekerde zorg binnen de WLZ. Wij adviseren u de persoonlijke situatie van uw klanten altijd met hen te bespreken zodat zij weten welke zorg er door de WLZ wordt vergoed wanneer zij opgenomen worden. U vindt hier meer informatie:

<https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg>

## Wist u dat

In AZR een nieuwe mutatie later in moet gaan dan de voorgaande? Mocht deze toch eerder gemuteerd moeten worden, verwijder dan eerst de voorgaande MUT om problemen met het systeem te voorkomen.

## Planning en informatie achteraf controles ZIN

In het Declaratieprotocol WLZ 2021, Art.7, staat vermeld dat de Zorgkantoren achteraf controles op rechtmatigheid kunnen uitvoeren over uw ingediende declaraties (AW319 berichten). Zoals u van ons gewend bent voeren wij deze per kwartaal uit. In 2021 kunt u onderstaande maanden een achteraf controle verwachten:

- Q1 2021 ontvangt u in mei 2021;
- Q2 2021 ontvangt u in augustus 2021;
- Q3 2021 ontvangt u in november 2021;
- Q4 2021 ontvangt u in februari 2022.

***Graag uw aandacht voor het volgende!***

De achteraf controles worden via de VECOZO berichtenbox naar u toegestuurd. Omdat de bestanden persoons- en medische gegevens kunnen bevatten en hier een strikte wet- en regelgeving voor geldt, wordt gebruik gemaakt van de beveiligde omgeving van de VECOZO berichtbox.

Het is belangrijk dat degene die binnen uw organisatie verantwoordelijk is voor de digitale declaraties en de achteraf controles de beschikking heeft over een VECOZO-certificaat. Uiteraard met de juiste autorisatie zodat deze persoon de door ons verstuurd achteraf controles via de VECOZO berichtenbox kan ophalen voor uw organisatie. Mocht dit niet het geval zijn, dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk te regelen via

<https://www.vecozo.nl/diensten/berichtenbox/>.

Op onze website leest u meer informatie over de achteraf controles en het declaratieprotocol <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/declareren/achteraf-controles-zin>

**Wij wensen u een goede zomer(vakantie)!**