

Afschaffing zorgovereenkomst

Doelgroep

Domein- en sector overstijgend.

Te verwachten besparing in de VGZ Zorgkantoor regio's

Per nieuwe cliënt kan dit tot € 9,30 aan arbeidskosten besparen.

Betrokken medewerkers

Zorgprofessionals, zorgadministratie.

Investering

De tijdsinvestering is 4 uur. Voor het opstellen van de welkomstbrief, het proces beleggen bij de zorgadministratie en intern communiceren over de nieuwe werkwijze.

Besparing

De zorgprofessional besteedt minder tijd aan de zorgadministratie en kan meer cliëntgebonden tijd bieden.

Verandering

Als een cliënt bij een zorgaanbieder in zorg komt, wordt er een papieren zorgovereenkomst ondertekend. Mijzo heeft het proces van het ondertekenen van de zorgovereenkomst herzien. In plaats van het ondertekenen van een zorgovereenkomst sturen zij een digitale welkomstbrief naar de cliënten met daarin een verwijzing naar de algemene voorwaarden. Bij uitzondering wordt de zorgovereenkomst schriftelijk verstrekt.

Het proces wordt volledig overgenomen door de zorgadministratie waardoor zorgprofessionals meer directe tijd kunnen besteden aan de zorg en minder administratieve lasten hebben. Voor zorgprofessionals kan dit tot 30 minuten per cliënt aan extra zorgtijd opleveren.

Succesfactoren

- Zorgprofessionals houden meer tijd over voor directe zorg.
- De zorgprofessional hoeft er niet meer voor te zorgen dat de cliënt of zijn/haar vertegenwoordiger een handtekening zet.



Besparing door FIT initiatief

Door de invoering van de welkomstbrief is er een potentiële tijdsbesparing van 30 minuten. Dit betekent per cliënt een besparing tot € 9,30 aan arbeidskosten.



Positief

- Zorgprofessionals besteden minder tijd aan de zorgadministratie.
- Duurzaamheid: besparing papier door afschaffen papieren zorgovereenkomst.

Petra Peters – van Iersel |
Teammanager 'Mijn Zorgadvies'

Renée Hulst | Beleidsadviseur

'Stoppen met wat overbodig is en doen waar het om draait!'

