

Persoonlijkheidsprofiel

Doelgroep

Domein- en sector overstijgend.

Investering

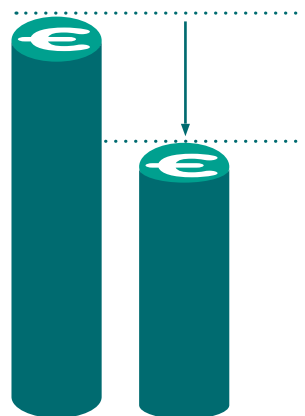
Investering van Smart-Coach voor de training en de persoonlijkheidsprofielen van alle medewerkers: € 4.098,-.

Betrokken medewerkers

Alle medewerkers in dienst van een zorgaanbieder, van directie tot en met de werkvloer.

Doorlooptijd implementatie

Een medewerker doorloopt de certificeringstraining van DISC, zodat de medewerker het persoonlijkheidsprofiel en het workplace profiel kan afnemen bij collega's en de gegevens juist kan interpreteren. Deze cursus duurt 2,5 dag.



Besparing voor Smart-Coach

2020: 14 medewerkers vertrokken.

Werving- en selectiekosten per medewerker € 4.625,- = € 64.750,-

2021: 10 medewerkers vertrokken.

Werving- en selectiekosten = € 46.250,-

Daling: €18.500,-

Verandering

Als zorgprofessional neem je jouw persoonlijkheid mee op de werkvloer in relatie tot cliënten en collega's. Door de DISC methodiek hebben medewerkers meer inzicht in hun eigen persoonlijkheidsprofiel en die van hun collega's. Je leert elkaar beter begrijpen en leert op een positieve en respectvolle manier issues te bespreken. Dit draagt bij aan een betere werksfeer, minder conflicten, hogere medewerkerstevredenheid en een afname in verloop. Het workplace profiel geeft medewerkers inzicht in hun prioriteiten en voorkeuren op het werk. Het DISC facilitator werkdocument geeft een diepere inzage in het handelen van een medewerker. Een zorgaanbieder kan ook onderzoeken of de medewerkersprofielen van teams onderling in balans zijn, om zo optimaal mogelijk te kunnen samenwerken.

Succesfactoren

- Vooral inzetbaar voor zorgaanbieders waarbij er sprake is van een hoog personeelsverloop.



Besparing door FIT initiatief

- Afname van het procentuele verloop van Smart-Coach door de inzet van DISC is 7%.
- €4.625,- per medewerker (gemiddelde werving- en selectiekosten) door minder uitstroom.



Positief

- Medewerkers krijgen meer inzicht in hun persoonlijkheid en handelen.
- De medewerkerstevredenheid neemt toe.

Nini van Buren | Manager Operations

"Het mooiste van werken in een goed team is dat je altijd wordt gesteund door je collega's".



Toelichting DISC

DISC geeft inzicht in jezelf en anderen

De DISC Persoonlijkheidsanalyse is een instrument dat diverse psychologische motivatoren van menselijk gedrag meet. Het brengt de vaak complexe werkelijkheid van mensen en hun gedrag overzichtelijk en begrijpelijk in kaart.

Waarom hebben sommige mensen bijvoorbeeld weerstand tegen veranderingen terwijl anderen het juist opzoeken? Waarom nemen bepaalde mensen altijd de leiding en volgen anderen liever? Of waarom zijn sommige mensen zo flexibel en hechten anderen aan procedures? DISC geeft inzicht in waarom we doen wat we doen.

DISC Stijlen

In de DISC cirkel worden vier verschillende stijlen beschreven:

D: Rood

Daadkrachtig, Direct, Doelgericht

I: Geel

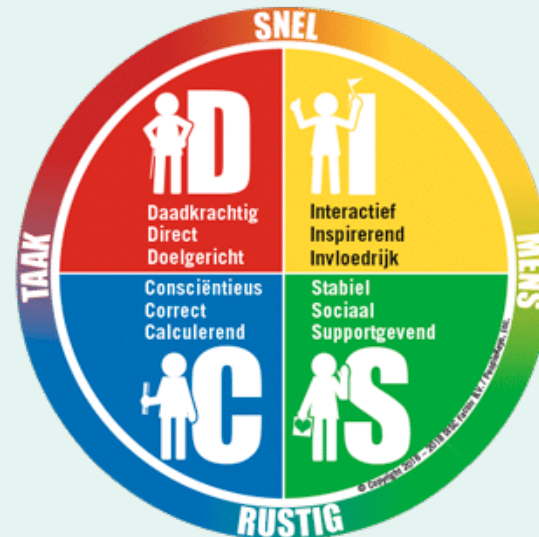
Interactie, Inspirerend, Invloedrijk

S: Groen

Stabiel, Sociaal, Supportgevend

C: Blauw

Consciëntieus, Correct, Calculerend



Investering in de medewerkers

Het persoonlijkheidsprofiel van DISC is een middel om te investeren in medewerkers, zodat de medewerkerstevredenheid toeneemt. Het kan er ook aan bijdragen dat medewerkers zich langer aan de organisatie willen verbinden. Doordat het verloop afneemt, hoeven er minder medewerkers aangenomen te worden en dit bespaart in de bedrijfsvoering op werving- en selectiekosten. De kosten-baten analyse kan per zorgorganisatie verschillen.