

# Spraakgestuurd rapporteren

## Doelgroep in de VGZ Zorgkantoorregio's

25.178 cliënten in een verpleeghuis.

## Zorgkosten in de VGZ Zorgkantoorregio's

2,6 miljard.

## Te verwachten besparing in de VGZ Zorgkantoorregio's

De besparing voor de inzet van medewerkers bedraagt € 22,3 miljoen op het totaal FTE binnen de verpleeghuizen, op het moment dat 30% van de medewerkers met dit systeem werkt.

## Betrokken zorgverleners

Verzorgenden, verpleegkundigen, specialist ouderengeneeskunde, deelnemers aan een multidisciplinair overleg.



### Waarom?

Zorgprofessionals zijn veel tijd kwijt aan administratieve lasten. Met name het vastleggen van cliëntgegevens kost veel tijd. De technologie in spraakgestuurd rapporteren is in snel tempo doorontwikkeld. Hierdoor zijn de foutmarges klein en kan spraakgestuurd rapporteren de handmatige rapportage vervangen. De tijdswinst kan oplopen wanneer het ook wordt ingezet voor het in kaart brengen van het zorgdossier.

### Wat en hoe?

Op de tablet of mobiele telefoon kan een zorgprofessional in het ECD aanklikken dat hij/zij de rapportage spraakgestuurd wil inspreken. De rapportages worden in aanwezigheid van de cliënt ingesproken. Hierdoor heeft de cliënt eigen regie wat er wordt opgenomen in de rapportages. De foutmarges zijn klein en de medewerker heeft de handen vrij om ondertussen iets anders te kunnen doen.



### Eigen regie cliënt



De cliënt kan meeluisteren met het inspreken en weet wat er gerapporteerd wordt.



### Meer tijd voor zorg



De gemiddelde tijdsbesparing per rapportage is 4 minuten. Gemiddeld rapporteert een professional 3,6 verslagen per dag.



### Besparing



Per FTE bespaart spraakgestuurd rapporteren € 1.677,34 per jaar.

**Wilma van Hees - van Wiggen** | Verpleegkundige  
**Karen Gerk** | Medewerker serviceteam  
bij Mijzo

*"De inzet van spraakgestuurd rapporteren ontzorgt de medewerker, zet de cliënt in regie én de kwaliteit van rapportages neemt toe. Hiermee wordt de zorgcapaciteit vergroot en dit maakt Mijzo toekomstbestendig."*

