

Geldigheid regeling verlengd

Op 28 september 2018 is deze regeling in het overleg van het Geriatisch netwerk geëvalueerd en opnieuw akkoord bevonden.



Crisis zorg WLZ psychogeriatric sector VVT Zorgkantoorregio Midden Brabant

1. Aanleiding:

De voormalige crisisregeling AWBZ is vervangen door de nieuwe regeling crisiszorg WLZ. De werkwijze is recent geëvalueerd door huisartsvertegenwoordigers, GGZ-Breburg, VVT crisiszorgaanbieders, geriater ETZ in aanwezigheid van Het Zorgkantoor.

2. Doel:

Het hanteren van een uniforme regeling betreffende crisisopnames van oudere mensen (boven de 65 jaar) met ernstige psychogeriatriche klachten, die acute intensieve hulp nodig hebben.

3. Doelgroep:

In de regel gaat het om oudere mensen (boven 65 jaar) met ernstige klachten van psychogeriatriche aard die acute intensieve hulp nodig hebben. Hierbij kan het gaan om een vrijwillige opname of een noch vrijwillig- noch bezwaar opname (artikel 60 Bopz) of een gedwongen opname in het kader van de BOPZ (RM of IBS).

4. Beschrijving crisissituatie:

Onder crisissituaties waar onmiddellijke verlening van zorg noodzakelijk is, wordt verstaan:

- a. Een plotselinge wijziging in de gezondheidssituatie (aandoeningen, stoornissen, beperkingen) van een cliënt in de thuissituatie of van de informele hulp (wegvallen mantelzorg);
- b. Die leidt tot een substantieel andere inhoud (functie en/of plaats) en omvang van de benodigde zorg;
- c. Waarbij het noodzakelijk is om opname binnen 24 uur in te zetten om aanvaardbare gezondheidsrisico's of ander gevaar voor de cliënt en/of zijn gezin/woon omgeving te voorkomen.

a), b), c), cumulatief vormen de grondslag voor het gebruik maken van een crisisbed in de Wlz.

5. Voorkomen van crisissituaties:

Een opname is de allerlaatste oplossing. Als vroegtijdig *maximaal* geïnvesteerd wordt in de thuissituatie van de cliënt - met als doel om het cliëntsysteem intact te houden - zal dit veelal een crisisopname kunnen voorkomen. Tijdige diagnostiek, casemanagement en het aanvragen van een indicatie kunnen hierbij ondersteunen.

In de praktijk kan dit betekenen dat bij ernstige niet pluisgevoelens (bij de huisarts) zo snel mogelijk contact wordt gezocht door de huisartspraktijk met de eventueel aanwezige zorgaanbieder van voorkeur, een casemanager etc. Juist als een situatie "uit de hand dreigt te lopen" kan zo tijdig gezocht worden naar passende zorg. Het "nog even aankijken" van de situatie leidt meestal tot oplopen van de gevoelens van onmacht bij de overbelaste mantelzorgers en verhogen van gevoel van urgentie.

6. Criteria:

Om in aanmerking te komen voor opname op een crisisbed vallend onder de regeling crisiszorg WIZ dient de cliënt te voldoen aan alle vijf hieronder genoemde criteria:

- De cliënt heeft een Wlz-indicatie of de aanvrager van de crisisopname verwacht dat de cliënt deze binnen twee weken krijgt op basis van ernstige aandoeningen van psychogeriatrische aard (PG crisis).
- Er is sprake van acute en naar verwachting permanente verandering.
- Criterium "gevaar" criterium is duidelijk aanwezig.
- Binnen 24 uur is intramurale zorg noodzakelijk.
 - o Voor cliënten die in een crisissituatie behandeling van curatieve aard nodig hebben, wordt verwezen naar behandeling in een curatieve (1^e lijns)instelling, het zogenaamde eerstelijnsverblijf, of een (2^e lijns)instelling (o.a. ziekenhuis, revalidatie, PAAZ, opnameafdeling GGZ instelling). Dit is geen zorg die onder crisiszorg WLZ PG valt.
- De inzet van extra wijkzorg is onvoldoende om de verandering in de zorgvraag of het gevaar af te wenden.

Relevante zorgaanbieders:

- Iedere voorkeuraanbieder heeft een plicht tot opname van cliënten die op hun wachtlijst staan en in een crisissituatie terecht komen! Dus ook de aanbieders die géén crisisbed hebben.
- Als deze echt géén plaats heeft kan uitgeweken worden naar een crisisbed.
- Crisisbedden zijn door Zorgkantoor regio Midden Brabant¹ ingekocht bij:
 1. De Wever: Verpleeghuis De Hazelaar te Tilburg
 2. Thebe: Verpleeghuis Elisabeth te Goirle
 3. Volckaert: Verpleeghuis Volckaert te Dongen
 4. Schakelring: Verpleeghuis Eikendonk te Waalwijk

Een crisisopname Psychogeriatric wordt ondersteund door:

GGZ Breburg: Centrum senioren
Centraal meldpunt
Geriatrische Afdeling Psychiatrisch
Ziekenhuis (GAPZ) (bij zeer ernstige gedragsproblemen of psychiatrische stoornissen of in geval van een IBS)

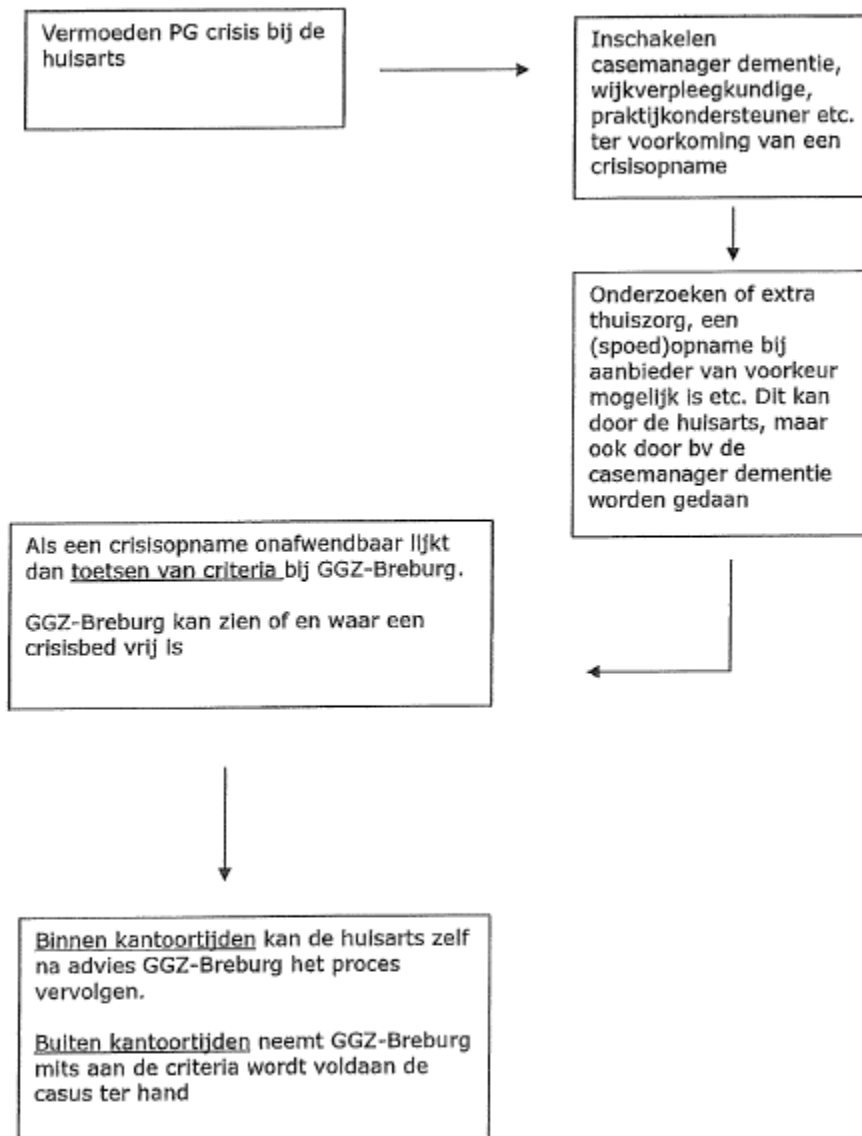
Werkwijze Crisissituaties

Cliënt - systeem	In de regel melden cliënten zich bij de huisarts. Ook casemanagers dementie, wijkverpleegkundigen worden door de cliënt en of systeem aangesproken.
Huisarts (klinisch geriatric voor patiënten op SEH)	PG-clënten: Indien cliënt al een indicatie en een voorkeuraanbieder heeft, is deze voorkeuraanbieder het eerste aanspreekpunt (tijdens kantooruren). Ook het betrekken van een aanwezige casemanager dementie is van belang om de crisis te hanteren. Als een opname bij de aanbieder van voorkeur echt niet kan plaatsvinden en een crisisopname geïndiceerd lijkt, dan dient de PG crisisaanmelding te verlopen via het centrale meldpunt van GGZ Breburg. Binnen kantoortijden: GGZ Breburg kan de criteria toetsen en aangeven waar een bed beschikbaar is. De huisarts kan vervolgens rechtstreeks overleggen met het verpleeghuis in kwestie.

¹) Betreft de gemeenten; Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg, Waalwijk.

	Buiten kantoortijden: De medewerker van de GGZ crisisdienst/senioren zal: <ul style="list-style-type: none"> • Eerst de eventuele voorkeursaanbieder bellen om te vragen of er echt geen plaats is; • Zo niet, onderzoeken waar wel plaats is (overzicht crisisbedden PG wordt door GGZ-Breburg beheerd) en met deze organisatie contact opnemen *; • Terugkoppeling naar de huisarts(-enpost) indien plaatsing niet mogelijk is. 								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Regio Midden-Brabant</th> <th>Telefoonnummer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GGZ Breburg:</td> <td>088 016 16 16</td> </tr> </tbody> </table>	Regio Midden-Brabant	Telefoonnummer	GGZ Breburg:	088 016 16 16				
Regio Midden-Brabant	Telefoonnummer								
GGZ Breburg:	088 016 16 16								
Centraal meldpunt GGZ Breburg voor PG crisisaanmeldingen	<p>Waarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voordat men tot opname overgaat, moet men nagaan of er een BOPZ verklaring is - Is er geen BOPZ, dan wordt ingeschat of het CIZ een spoed indicatie BOPZ zal stellen - Als de BOPZ-cliënt in een crisissituatie zich verzet tegen opname, zal er een IBS procedure gestart moeten worden alvorens er tot opname kan worden overgegaan. Bij cliënten die géén blijf geven van verzet, zal de cliënt in de crisissituatie meteen opgenomen kunnen worden <p>*) Binnen kantoortijden legt het centraal aanmeldpunt contact met de gebruikelijke afdeling van de verpleeghuisorganisatie die opnamevragen in behandeling nemen en buiten kantoortijden wordt contact gelegd met de bereikbare specialist ouderengeneeskunde van de betreffende verpleeghuisorganisatie.</p>								
Crisisafdeling verpleeghuis	<ul style="list-style-type: none"> - De eerst mogelijke werkdag wordt via Portero middels een versnelde procedure- indien nodig- een indicatie aangevraagd bij het CIZ (zorg-, Bopz indicatie) - Zorgaanbieder stuurt binnen 24 uur na opname (of maandag na een weekeindopname) het ingevulde verantwoordingsformulier naar afdeling klantadvies van het zorgkantoor - Stelt zo nodig het huis van voorkeur op de hoogte van de opname - Coördineert het ontslag van het crisisbed (max 14 dagen opname) - Stuurt z.s.m. MAZ naar Zorgkantoor - Geeft als de PG-cliënt het crisisbed verlaat dit door aan het centrale meldpunt en stuurt de indicatie door naar de dossierhouder (het huis van voorkeur of thuiszorgaanbieder) - Zorgaanbieder stuurt binnen 24 uur na beëindiging van crisisopname het ingevulde verantwoordingsformulier naar afdeling klantadvies van het zorgkantoor 								
Aanbieder van voorkeur	- De voorkeursaanbieder van de cliënt neemt de cliënt zo snel mogelijk over.								
Afdeling Klantadvies Zorgkantoor	<p>Kan worden ingeschakeld voor advies in complexe gevallen bijvoorbeeld als de crisispatiënt wel een indicatie heeft maar niet de juiste grondslag voor het huis van voorkeur</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Afdeling Klantadvies</th> <th>Telefoonnummer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zorgkantoor Midden-Brabant</td> <td>088-1311660</td> </tr> <tr> <td>Email:</td> <td>klantadvieslz@vgz.nl</td> </tr> <tr> <td>Postadres:</td> <td>Postbus 676 5600 AR Eindhoven</td> </tr> </tbody> </table>	Afdeling Klantadvies	Telefoonnummer	Zorgkantoor Midden-Brabant	088-1311660	Email:	klantadvieslz@vgz.nl	Postadres:	Postbus 676 5600 AR Eindhoven
Afdeling Klantadvies	Telefoonnummer								
Zorgkantoor Midden-Brabant	088-1311660								
Email:	klantadvieslz@vgz.nl								
Postadres:	Postbus 676 5600 AR Eindhoven								

Zeer korte samenvatting van processtappen Crisis regeling PG WLZ regio Midden Brabant



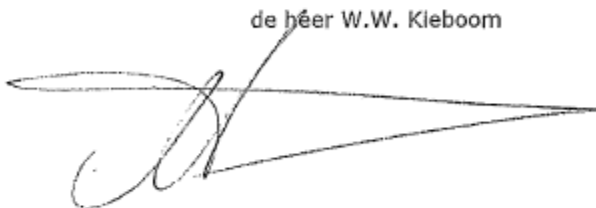
Aldus overeengekomen in het overleg met afgevaardigden van de ondertekenaars op 24 november 2016 bij het Zorgnetwerk Midden-Brabant, Dr. Deelenlaan 9, Tilburg:

GGZ Breburg


de heer G.B.F. van Weelden

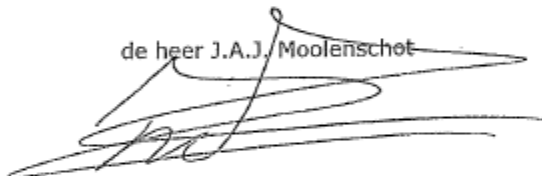
Stichting De Wever

de heer W.W. Kleboom



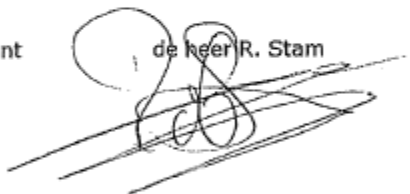
Stichting Schakelring

de heer J.A.J. Moolenschot



Zorggroep West- en Midden-Brabant

de heer R. Stam



ETZ

de heer L.J.C.G.M. van der Veen



Volckaert

EB

mevrouw A. Boekelman

