

Regionale samenwerkingsafspraken Crisisopnamen VVT Regio Noordoost-Brabant

Vastgesteld op: 1 september 2023

Door: Projectgroep werkprocessen/afspraken Regionaal Coördinatiepunt

Telefoonnummers:

RCP: 085 – 401 54 45

RECO: 06-20141893.

Bijlage 1: Definitie subregio's Noordoost-Brabant



Aanleiding en achtergrond

In verband met de ontwikkelingen en implementatie van het regionaal coördinatiepunt (RCP) en het regionaal coördinatiecentrum (RECO), waarbij het RCP triage en plaatsing bevoegdheid krijgt, is de noodzaak ontstaan om de impact van het RCP/RECO op onze werkprocessen, waaronder het crisisprotocol, kritisch te analyseren en herzien.

Vanaf 1 september 2023 worden alle kortdurende verblijf cliënt transfers (Crisis, ELV HC/LC, Palliatief, GRZ en ZZP9B), in de regio Noordoost-brabant gezamenlijk via een centraal punt (RCP) georganiseerd en gecoördineerd worden.

Deelnemende VVT-partijen:

- BrabantZorg
- Laverhof
- Zorggroep Elde Maasduinen
- Vivent
- Van Neynsel
- Pantein

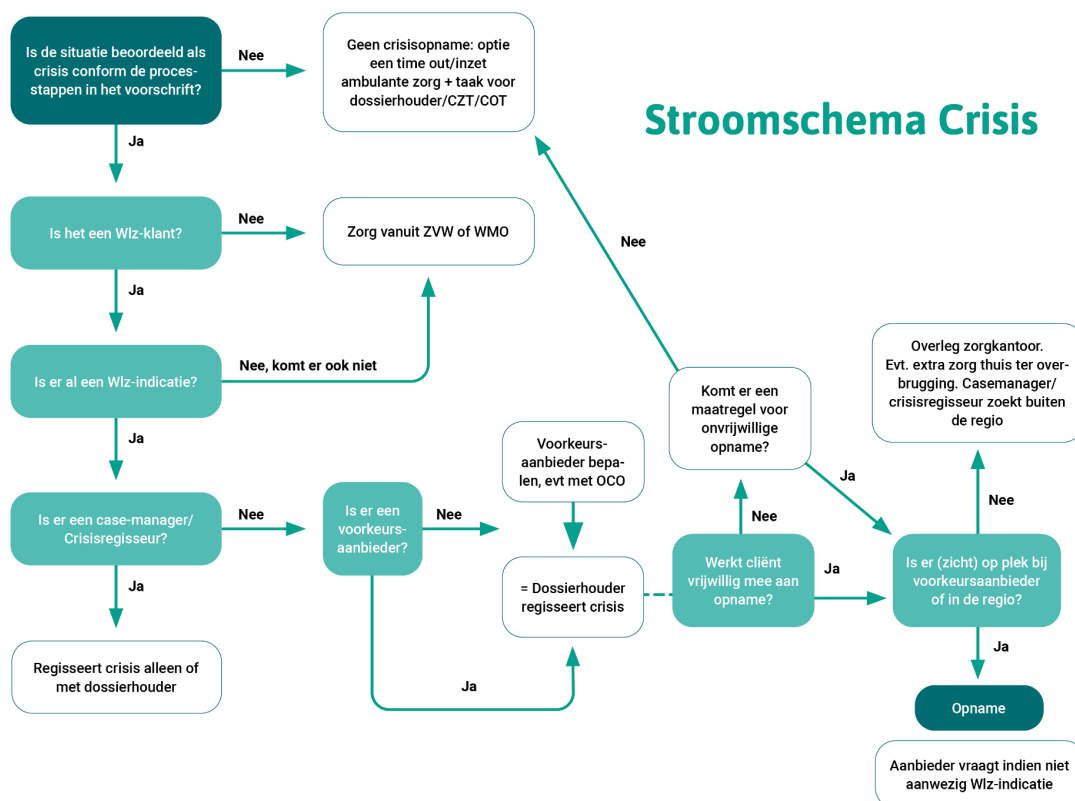
Definitie crisis:

Er is sprake van een acute verandering in de zorgvraag. Opname binnen 24 uur is noodzakelijk, om onaanvaardbare gezondheidsrisico's voor de cliënt of zijn/haar omgeving te voorkomen. De maximale thuis- en mantelzorg is ingezet. De verwachting is dat de cliënt niet meer naar huis kan én de cliënt heeft een WLZ óf komt daarvoor in aanmerking. Het betreft opnames psychogeriatricie en somatiek.

De SOG of RCP transfer medewerkers (verlengde arm constructie van de SOG) beoordeelt aan de hand van de criteria (triage) of er aanleiding is voor een crisisopname. .

Cliënt moet akkoord zijn met opname, of een WZD.Art21 hebben. Indien er sprake is van verzet, dan kan de cliënt alleen opgenomen worden als er een RM of IBS is afgegeven.

Stroomschema crisisopname conform voorschrift zorgtoewijzing:



<https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/zorg-leveren/crisiszorg>

Uitgangspunten/verantwoordelijkheden voor opname:

1. Het RCP/RECO is crisisregisseur;
2. Crisisopnames zijn ten alle tijden een samenwerking/gezamenlijke verantwoordelijkheid tussen het RCP/RECO en de VVT organisaties (dossierhouder);
3. Het RCP/RECO beoordeelt of het wel/geen crisis is en stuurt een plaatsingsverzoek naar de VVT instelling met een beschikbaar crisisbed;
4. Bij geen beschikbare bedden in de regio zoekt het RCP/RECO landelijk naar een crisisbed;

5. Bij geen beschikbare bedden landelijk, komt de cliënt indien hij/zij een WLZ indicatie heeft, bij de dossierhouder (vvt) terecht en krijgt hij/zij de wacht status urgent plaatsen 0-5 werkdagen;
6. Indien de cliënt geen WLZ-indicatie heeft en wel thuiszorg ontvangt, én de thuiszorgorganisatie heeft zelf locaties/bedden, wordt de thuiszorgorganisatie 'dossierhouder';
7. Indien er geen dossierhouder WLZ is én er is geen thuiszorgorganisatie met eigen locaties: Dan is de voorkeursaanbieder van de cliënt/naasten leidend. Deze organisatie wordt dan 'dossierhouder';
8. Let op: Pantein heeft geen crisis WLZ bedden in het RCP werkgebied.

Doorstroom:

Om de crisisbedden beschikbaar te houden, is het van belang crisisplaatsingen zo snel mogelijk door te plaatsen. Volgens het Voorschrift Zorgtoewijzing is de streefdatum 2 weken, waarbij een verlenging van maximaal 2 weken mogelijk is. Afhankelijk van de situatie van de cliënt kan besloten worden de plaatsing langer te laten duren om te voorkomen dat er meerdere keren een verhuizing plaatsvindt. Bij knelpunten vindt overleg plaats tussen de SO's van de betreffende locaties.

Samenwerkingsafspraken tussen het RCP en VVT's:

1. Het RCP/RECO onderzoekt de meest passende mogelijkheid voor crisisopname en streeft ernaar om cliënten bij de voorkeursaanbieder te plaatsen;
2. Dossierhouders (VVT) organiseren intern de doorplaatsing naar een vaste plek;
3. Indien een cliënt niet bij de dossierhouder geplaatst is, wordt er naar gestreefd deze binnen twee weken door te plaatsen naar een WLZ-bed bij de voorkeursaanbieder;
3. De VVT organisatie waar de crisisplaatsing wordt opgenomen, zorgt zonodig voor een WLZ indicatie;
4. Cliënten binnen de regio Noordoost-brabant krijgen voorrang op een crisisbed in het werkgebied van de deelnemende VVT organisaties;
5. Cliënten buiten de regio worden in principe niet (alleen bij hoge uitzonderingen) op de crisisbedden in de regio Noordoost-Brabant opgenomen.

Bereikbaarheid en beschikbaarheid

Verwijzers in de regio Noordoost Brabant kunnen 24 uur per dag, 7 dagen in de week via het Regionaal Coördinatiepunt (RCP) of via het Regionaal Coördinatiecentrum (RECO) een patiënt in crisis aanmelden.

Het RCP en RECO zijn geopend van 8.30 tot 17.00 voor huisartsen en transferbureaus. In de ANW uren is het RCP uitzonderlijk bereikbaar voor de Spoedeisende Hulp en Huisartsenpost via het telefoonnummer 085 – 401 54 45. Er vindt dan een automatische doorschakeling naar NAAST plaats. Zij zullen u verder helpen en door verbinden met de VVT instelling die crisis WLZ in de avond, nacht en weekenduren opnemen.

Het RECO is in de ANW uren via de verpleegkundigen van het acuut specialistische team bereikbaar op: 06-20141893 of via het mailadres: transferpuntzorg@Pantein.nl

Evaluatie:

Jaarlijks worden de afspraken geëvalueerd met een vertegenwoordiging van de samenwerkende partijen.