

PROCEDURE CRISISBED Wlz verpleeghuis – Regio Midden Holland
Versie oktober 2017

Inleiding

Dit protocol beschrijft de werkwijze en de rollen van de crisisregeling Wlz binnen de regio Waardenland. Er is sprake van crisis in de Wlz wanneer binnen 24 uur er intramurale zorg noodzakelijk en waarbij de cliënt een Wlz-indicatie heeft óf de aanvrager van de spoedopname verwacht dat de cliënt deze binnen twee weken krijgt.

Dit protocol beschrijft enkel de procedure voor crisisopname voor de Wet Langdurige Zorg. Wat dit protocol niet beschrijft is het Eerstelijns Verblijf (ELV). De zorgaanbieders in Waardenland leveren in deze situaties de benodigde zorg en declareren de zorg onder de juiste wettelijke regelgeving die van toepassing is.

Bijlage 6 "Protocol Crisiszorg in de Wlz" van het Landelijke inkoopkader Langdurige zorg is van toepassing in de regio Waardenland.

Rollen binnen het crisisprotocol

<p>Huisarts</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Neemt contact op met het centrale meldpunt en geeft benodigde gegevens door. Zowel binnen als buiten kantoor tijden zijn onderstaande nummers beschikbaar voor de volgende zorgkantoorregio's. <table border="1" data-bbox="462 793 1409 856" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Regio Midden Holland</td> <td style="text-align: center;">Tel. nr. Centraal Meldpunt</td> </tr> <tr> <td>Zorgpartners Midden Holland</td> <td style="text-align: center;">0182-302436</td> </tr> </table>	Regio Midden Holland	Tel. nr. Centraal Meldpunt	Zorgpartners Midden Holland	0182-302436
Regio Midden Holland	Tel. nr. Centraal Meldpunt				
Zorgpartners Midden Holland	0182-302436				
<p>Centraal meldpunt</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Neemt aanmelding in behandeling volgens protocol van het aanmeldpunt; - Gaat na waar er een mogelijkheid is voor een opname, in eerste instantie in het huis van voorkeur van de cliënt; - Gaat na of er een WLZ-indicatiebesluit is en zo ja of deze geldig is en qua inhoud en omvang klopt, eventueel via afdeling Klantadvies van het zorgkantoor; - Stemt af of SOG akkoord is met de opname; - Registreert de crisisopname conform het afgesproken Excelformat; - Stuurt wekelijks het format naar afdeling Klantadvies van het zorgkantoor. Indien het bekend is dat er een BOPZ is wordt dit bij de aanmelding vermeldt. De BOPZ verklaring dient door de crisisafdeling van het verpleeghuis bij het CIZ (Portero) of bij familie te worden opgevraagd'. 				
<p>Crisisafdelingen verpleeghuizen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Indien de cliënt nog geen Wlz indicatie heeft wordt deze op de eerst volgende werkdag via de spoedprocedure bij het CIZ aangevraagd. Het CIZ stelt de indicatie binnen 14 dagen; indien nodig vraagt verpleeghuis de BOPZ aan; - Stelt het huis van voorkeur op de hoogte van de opname; - Regelt interne zaken m.b.t de overplaatsing, waaronder aanmelding via Vecozo; - Stuurt z.s.m. MAZ naar Zorgkantoor; - Geeft als de cliënt het crisisbed verlaat dit door aan het centrale meldpunt en stuurt de indicatie door naar het huis van voorkeur en meldt de cliënt af in Vecozo. 				
<p>Huis van voorkeur</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plaatst de cliënt als eerste op de wachtlijst en neemt de cliënt zo snel mogelijk over, en onderhoudt rechtstreeks contact met de aanmelder. 				
<p>Afdeling Klantadvies VGZ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kan worden ingeschakeld in complexe gevallen bijvoorbeeld als de crisispatiënt wel een indicatie heeft maar niet de juiste grondslag voor het huis van voorkeur. 				

Alternatieven bij geen spoed of Wlz indicatie

Spoedzorg door thuiszorgorganisatie

In afstemming tussen huisarts en wijkverpleegkundige kan vanuit de thuiszorg spoedzorg worden ingezet. Voor een crisissituatie tijdens en buiten kantooruren en in weekenden/feestdagen kan de dienstdoende huisarts contact opnemen met een thuiszorgorganisatie in de regio. Het is de bedoeling zo min mogelijk avond-, nacht- of weekend opnames te doen in de verpleeg- en verzorgingshuizen. Over het algemeen is met de thuiszorg goed een overbrugging te regelen voor een nacht of deel van het weekend. Dit is voor de cliënt minder belastend.

Voor spoedeisende zorginzet door de thuiszorg wordt in eerste instantie contact gezocht met de zorgaanbieder waar de cliënt in zorg is. Indien de cliënt niet in zorg is wordt gevraagd naar de zorgaanbieder van voorkeur. De volgende zorgaanbieders zijn bereikbaar *buiten kantooruren*:

Regio Midden Holland	
Adviseurs WelThuis	088-4262160

Tijdelijk verblijf

Een vorm van ondersteuning kan zijn het bieden van respijtzorg, dat wil zeggen: het tijdelijk overnemen van de totale zorg waardoor een mantelzorger tijdelijk ontlast wordt van zijn taak.

Indien er sprake is van een thuiswonende verzekerden met een Wlz-indicatie komt logeeropvang (om de mantelzorg te ontlasten) ten laste van de Wlz.

Kortdurend eerstelijns verblijf

Kortdurend eerstelijns verblijf maakt per 1 januari 2017 onderdeel uit van de Zvw. De zorg betreft geneeskundige zorg voor mensen met een medische noodzaak tot kortdurende opname onder verantwoordelijkheid van de huisarts, die er steeds op gericht is om mensen daarna weer thuis te kunnen laten wonen. Opname in het ziekenhuis is medisch gezien niet noodzakelijk en er is geen structurele behoefte aan verblijf, terugkeer naar huis en herstel op (korte) termijn zijn zorginhoudelijk mogelijk.