

PROCEDURE CRISISBED Wlz verpleeghuis – Regio Waardenland
Versie april 2017

Inleiding

Dit protocol beschrijft de werkwijze en de rollen van de crisisregeling Wlz binnen de regio Waardenland. Er is sprake van crisis in de Wlz wanneer binnen 24 uur er intramurale zorg noodzakelijk en waarbij de cliënt een Wlz-indicatie heeft óf de aanvrager van de spoedopname verwacht dat de cliënt deze binnen twee weken krijgt.

Dit protocol beschrijft enkel de procedure voor crisisopname voor de Wet Langdurige Zorg. Wat dit protocol niet beschrijft is het Eerstelijns Verblijf (ELV). De zorgaanbieders in Waardenland leveren in deze situaties de benodigde zorg en declareren de zorg onder de juiste wettelijke regelgeving die van toepassing is.

Bijlage 6 "Protocol Crisiszorg in de Wlz" van het Landelijke inkoopkader Langdurige zorg is van toepassing in de regio Waardenland.

Rollen binnen het crisisprotocol

Huisarts	<ul style="list-style-type: none"> - Neemt contact op met het centrale meldpunt en geeft benodigde gegevens door. Zowel binnen als buiten kantoor tijden zijn onderstaande nummers beschikbaar voor de volgende zorgkantoorregio's. <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">Dordrecht, Zwijndrecht, H.I.- Ambacht</td> <td style="background-color: #cccccc;">Tel. nr. Centraal Meldpunt</td> </tr> <tr> <td>Verpleeghuis Crabbehoff</td> <td rowspan="4">088-8231231 (Verwijslijn Aafje)</td> </tr> <tr> <td>Verpleeghuis Parkhuis</td> </tr> <tr> <td>Verpleeghuis Sterrenlanden</td> </tr> <tr> <td>Verpleeghuis Swinhove</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">Regio Alblasserwaard/Vijfherenlanden</td> <td style="background-color: #cccccc;">Tel. nr. Centraal Meldpunt</td> </tr> <tr> <td>Rivas</td> <td>0900-8440 (Zorglijn Rivas)</td> </tr> </table>	Dordrecht, Zwijndrecht, H.I.- Ambacht	Tel. nr. Centraal Meldpunt	Verpleeghuis Crabbehoff	088-8231231 (Verwijslijn Aafje)	Verpleeghuis Parkhuis	Verpleeghuis Sterrenlanden	Verpleeghuis Swinhove	Regio Alblasserwaard/Vijfherenlanden	Tel. nr. Centraal Meldpunt	Rivas	0900-8440 (Zorglijn Rivas)
Dordrecht, Zwijndrecht, H.I.- Ambacht	Tel. nr. Centraal Meldpunt											
Verpleeghuis Crabbehoff	088-8231231 (Verwijslijn Aafje)											
Verpleeghuis Parkhuis												
Verpleeghuis Sterrenlanden												
Verpleeghuis Swinhove												
Regio Alblasserwaard/Vijfherenlanden	Tel. nr. Centraal Meldpunt											
Rivas	0900-8440 (Zorglijn Rivas)											
Centraal meldpunt	<ul style="list-style-type: none"> - Neemt aanmelding in behandeling volgens protocol van het aanmeldpunt; - Gaat na waar er een mogelijkheid is voor een opname, in eerste instantie in het huis van voorkeur van de cliënt; - Gaat na of er een WLZ-indicatiebesluit is en zo ja of deze geldig is en qua inhoud en omvang klopt, eventueel via afdeling Klantadvies van het zorgkantoor; - Stemt af of SOG akkoord is met de opname; - Registreert de crisisopname conform het afgesproken Excelformat; - Stuurt wekelijks het format naar afdeling Klantadvies van het zorgkantoor. Indien het bekend is dat er een BOPZ is wordt dit bij de aanmelding vermeldt. De BOPZ verklaring dient door de crisisafdeling van het verpleeghuis bij het CIZ (Portero) of bij familie te worden opgevraagd'. 											
Crisisafdelingen verpleeghuizen	<ul style="list-style-type: none"> - Indien de cliënt nog geen Wlz indicatie heeft wordt deze op de eerst volgende werkdag via de spoedprocedure bij het CIZ aangevraagd. Het CIZ stelt de indicatie binnen 14 dagen; indien nodig vraagt verpleeghuis de BOPZ aan; - Stelt het huis van voorkeur op de hoogte van de opname; - Regelt interne zaken m.b.t de overplaatsing, waaronder aanmelding via Vecozo; - Stuurt z.s.m. MAZ naar Zorgkantoor; - Geeft als de cliënt het crisisbed verlaat dit door aan het centrale meldpunt en stuurt de indicatie door naar het huis van voorkeur en meldt de cliënt af in Vecozo. 											
Huis van voorkeur	<ul style="list-style-type: none"> - Plaattst de cliënt als eerste op de wachtlijst en neemt de cliënt zo snel mogelijk over, en onderhoudt rechtstreeks contact met de aanmelder. 											
Afdeling Klantadvies VGZ	<ul style="list-style-type: none"> - Kan worden ingeschakeld in complexe gevallen bijvoorbeeld als de crisispatiënt wel een indicatie heeft maar niet de juiste grondslag voor het huis van voorkeur. 											

Escalatiemodel Crisiszorg Wlz

Met de deelnemende partijen uit dit protocol zijn afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat Wlz-crisissen geplaatst kunnen worden. Echter, het kan voorkomen dat er in de regio geen plaats is. In dit geval wordt onderstaand escalatiemodel gevolgd:

- 1) Het centrale meldpunt probeert cliënten te plaatsen op een crisisplaats bij één van de deelnemende zorgaanbieders in de subregio (subregio Dordrecht, Zwijndrecht, H.I.- Ambacht c.q. subregio Alblasserwaard/Vijfherenlanden)
- 2) Indien in de subregio geen plaats is, wordt contact opgenomen met de aanmeldpunten van de andere subregio (de Verwijslijn van Aafje en neemt contact op met de zorglijn van Rivas en visa versa).
- 3) Indien de cliënt óók niet in de andere subregio te plaatsen is zal de verwijslijn nog een finale belronde houden binnen de eigen subregio om er zeker van te zijn dat de cliënt niet geplaatst kan worden.
- 4) Wanneer zelfs in de beide subregio's geen plaats zal de Verwijslijn van Aafje proberen de cliënt op een crisisplaats van Aafje te plaatsen (regio Rotterdam).
- 5) Wanneer een cliënt ondanks deze pogingen niet geplaatst kan worden zal de cliënt worden teruggegeven aan de huisarts. De huisarts zal het ziekenhuis benaderen voor opname.

Alternatieven bij geen spoed of Wlz indicatie

Spoedzorg door thuiszorgorganisatie

In afstemming tussen huisarts en wijkverpleegkundige kan vanuit de thuiszorg spoedzorg worden ingezet. Voor een crisissituatie tijdens en buiten kantooruren en in weekenden/feestdagen kan de dienstdoende huisarts contact opnemen met een thuiszorgorganisatie in de regio. Het is de bedoeling zo min mogelijk avond-, nacht- of weekend opnames te doen in de verpleeg- en verzorgingshuizen. Over het algemeen is met de thuiszorg goed een overbrugging te regelen voor een nacht of deel van het weekend. Dit is voor de cliënt minder belastend.

Voor spoedeisende zorginzet door de thuiszorg wordt in eerste instantie contact gezocht met de zorgaanbieder waar de cliënt in zorg is. Indien de cliënt niet in zorg is wordt gevraagd naar de zorgaanbieder van voorkeur. De volgende zorgaanbieders zijn bereikbaar *buiten kantooruren*:

Dordrecht, Zwijndrecht, H.I.- Ambacht	
Verwijslijn Aafje	088-8231231
Alblasserwaard/Vijfherenlanden	
Zorglijn Rivas	0900-8440

Tijdelijk verblijf

Een vorm van ondersteuning kan zijn het bieden van respijtzorg, dat wil zeggen: het tijdelijk overnemen van de totale zorg waardoor een mantelzorger tijdelijk ontlast wordt van zijn taak.

Indien er sprake is van een thuiswonende verzekerden met een Wlz-indicatie komt logeeropvang (om de mantelzorg te ontlasten) ten laste van de Wlz.

Kortdurend eerstelijns verblijf

Kortdurend eerstelijns verblijf maakt per 1 januari 2017 onderdeel uit van de Zvw. De zorg betreft geneeskundige zorg voor mensen met een medische noodzaak tot kortdurende opname onder verantwoordelijkheid van de huisarts, die er steeds op gericht is om mensen daarna weer thuis te kunnen laten wonen. Opname in het ziekenhuis is medisch gezien niet noodzakelijk en er is geen structurele behoefte aan verblijf, terugkeer naar huis en herstel op (korte) termijn zijn zorginhoudelijk mogelijk.