

Klantadvies nieuwsbrief

Nieuwsbrief maart 2021



Met hart voor zinnige zorg

Nieuw wachtlijstbeheer vanaf 2021 voor zorgkantoren en zorgaanbieders

Alle zorgaanbieders hebben de informatie ontvangen over de aanpassingen rondom de wachtstatussen.

Op onze website vindt u verdere informatie:

<https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/zorg-leveren/wachtlijsten>

In onze vorige nieuwsbrief hebben wij aandacht gevraagd voor het draaiboek migratie, met in het bijzonder het aanpassen van de oude wachtstatussen naar de nieuwe wachtstatussen.

Hiervoor is het volgende tijdschema vastgesteld:

Leveringsstatus op 31-12-2020	Einddatum aanlevering actuele leveringsstatus en classificatie
1 Actief wachtend	1 april 2021
2 Niet actief wachtend / Wacht op voorkeur	15 mei 2021
3 Niet wachtend / Wacht uit voorzorg	1 juli 2021

We zien dat veel aanbieders hiermee aan de slag zijn gegaan, maar ook dat er nog voldoende werk ligt. Houdt u rekening met de einddata van de aanlevering van de nieuwe wachtstatussen.

Voor de actief wachtenden betekent dit dat er nog 2 weken tijd is om alles volgens de nieuwe wachtstatussen aan te leveren.

De omzettingen zijn niet alleen technisch; we gaan ervan uit dat deze ook conform de huidige situatie is, die past bij de cliënt.

Indien een dossierhouder een wachtstatus aanpast kan dit gevolgen hebben voor de zorg die door andere aanbieders geleverd wordt. Zo kan een MPT ter overbrugging een MPT regulier moeten worden. Dit gaat niet automatisch wanneer een dossierhouder de wachtstatus aanpast; informeer dus ook altijd de CZT.

Let op! Datum van omzetting = actuele datum

NB u past de wachtstatus van de cliënt aan per de datum dat u de omzetting verwerkt, dus niet met terugwerkende kracht per bijvoorbeeld 01-01-2021.

Tijdige aanlevering MAZ/MEZ/MUT

Helaas merken we dat niet alle zorgaanbieders, binnen de gestelde termijnen, de meldingen Melding Aanvang Zorg, Melding Einde Zorg of MUT bericht indienen. Dit zorgt onder andere ervoor dat bijvoorbeeld de eigen bijdrage te laat wordt opgelegd, te lang doorloopt of dat wij niet goed op de hoogte zijn van mutatiwijzigingen van de wachtstatussen. Hierdoor kunnen we niet tijdig de juiste stappen ondernemen voor de cliënt. Bovendien krijgt de cliënt door een te late melding aanvang zorg een extra hoge rekening (stapelfactuur) voor zijn eigen bijdrage. Dit is natuurlijk ongewenst.

Wij willen u daarom verzoeken, binnen de afspraken welke zijn opgenomen in het Voorschrift Zorgtoewijzing, deze MAZ/MEZ of MUT tijdig (conform de gestelde termijnen) aan te leveren.

Daarnaast hoeft er geen MEZ aangeleverd te worden indien de zorg van client eindigt op de einddatum van de toewijzing, zoals ook aangegeven in onze vorige nieuwsbrief.

Corona

De verspreiding van het coronavirus vraagt veel van u en uw collega's in de langdurige zorg. We zien jullie enorme inzet, toewijding en flexibiliteit en waarderen deze enorm, onze complimenten!

Verstrekken van maaltijden tijdens dagbesteding

Tot voor kort bestond er landelijk onduidelijkheid over het al dan niet verstrekken van maaltijden tijdens dagbesteding bij thuiswonende Wlz-cliënten. De Nza en het Zorginstituut zijn tot één beleidslijn gekomen en hiertoe is de informatie op de website van het Zorginstituut als volgt aangepast: maaltijden op gebruikelijke tijdstippen, maken onderdeel uit van begeleiding in dagdelen. Er mag hiervoor geen bijdrage van de cliënt worden gevraagd. Let op: dit geldt ook als de cliënt de leveringsvorm modulair pakket thuis (mpt) ontvangt. De maaltijd maakt dan onderdeel uit van dagbesteding. Het mpt is verder exclusief eten en drinken. Deze informatie kunt u ook lezen via:

<https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/persoonlijke-verzorging-begeleiding-en-verpleging-wlz/begeleiding-wlz>.

U dient een correctie uit te voeren richting uw cliënt als u momenteel een bijdrage hiervoor doorbelast.

Stel uw vragen aan ons via VeCoZO notieverkeer

We willen uw vragen graag goed en snel kunnen beantwoorden. Om onze doorlooptijden te verkorten en ons de mogelijkheid te geven iedereen zo goed mogelijk te kunnen helpen, willen we u verzoeken om zoveel mogelijk uw vragen via het beveiligd berichtenverkeer (VeCoZo) te stellen. Daarnaast helpt u ons door uw vragen waar mogelijk te verzamelen en in één keer te stellen als u ons belt.

Taken van de dossierhouder en/of coördinator Zorgt thuis bij een nieuwe client

Krijgt u een nieuwe cliënt aangemeld en dient u een AAT in voor de zorg thuis, inventariseer dan alle zorg van deze cliënt. Regelmatig worden de persoonlijke verzorging, dagbesteding en huishoudelijke hulp door verschillende aanbieders geleverd. Het is de bedoeling dat de verantwoordelijke zorgaanbieder, alle zorg in 1x aanvraagt middels de AAT. Dit zorgt ervoor dat voor uw cliënt alles in 1x goed geregeld wordt en het bespaart u en ons extra werk.

Communicatietoolkit zorginstellingen

Hoe meer mensen zich laten vaccineren, hoe beter we kunnen voorkomen dat het virus zich verder verspreidt. Zo beschermen we de meest kwetsbaren en verminderen we de druk op de zorg. Zorgmedewerkers kunnen zich als eerste laten inenten. Om hen zo goed mogelijk te informeren over het vaccineren, biedt de Rijksoverheid een communicatietoolkit aan. U vindt deze hier:

<https://news.pressmailings.com/hvdm/coronavaccin-toolkit-voor-zorginstellingen>



Handige links:

Onze website:

<https://www.vgz-zorgkantoren.nl>

Eerdere nieuwsbrieven:

<https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/zorg-leveren/voorschrift-zorgtoewijzing-en-rekenmodule>

Werken met iWlz 2.2 :

<https://istandaarden.nl/istandaarden/iwlv>

Informatiefilmpje wachtstussen:

<https://youtu.be/4X7PuCLeww8>

Infographic wachtstussen:

<https://assets.zn.nl/p/32768/none/Langdurige%20zorg/Wachtlijsten%20langdurige%20zorg/ZN-Infographic.pdf>