

Klantadvies nieuwsbrief

Nieuwsbrief Wachtstatussen



Met hart voor zinnige zorg

Nieuw wachtlijstbeheer vanaf 2021 voor zorgkantoren en zorgaanbieders

We zijn geconfronteerd met sterk oplopende wachtlijsten voor de langdurige zorg. Dit geldt met name voor de groep *niet-actief wachtenden*. Om meer inzicht te krijgen in de huidige wachtlijstproblematiek is onder leiding van VWS een verbeterproject gestart. Dit project wordt aangestuurd door een stuurgroep waarin ook ActiZ en ZN deelnemen.

Het wachtlijstbeheer en de wachtstatussen veranderen per 1 januari 2021. Daarom is een nieuwe structuur uitgewerkt. We willen hiermee het wachtlijstbeheer verbeteren en klantgerichter uitvoeren.

In deze nieuwsbrief leest u wat dit betekent voor uw zorgadministratie en wat u hiervoor moet doen.

Onderzoek huidige wachtlijststatussen

Het verbeterproject is gestart met een onderzoek naar de knelpunten in het huidige wachtlijstbeheer

Twee belangrijke verbeterpunten zijn:

- Binnen de groep niet-actief wachtenden komen ook cliënten voor met een dringende opnamebehoefte. Door deze wachtstatus komen deze cliënten nu onvoldoende in beeld voor actieve bemiddeling.
- De huidige wachtstatussen geven onvoldoende informatie over de specifieke context en/of wensen van een client en zijn directe omgeving. Ook dit is van invloed op het zorgbemiddelingsproces voor een client.

Nieuwe structuur wachtstatussen

Een onderdeel van het verbetertraject is het anders inrichten van de structuur van de wachtlijstdefinities.

De huidige statussen:

Actief wachtend,
Niet-actief wachtend en
Niet wachtend

worden vervangen door:

Urgent plaatsen
Actief plaatsen
Wacht op voorkeur
Wacht uit voorzorg

Elke status wordt uitgebreid met een aantal bijbehorende classificaties. Deze classificatie bevat aanvullende informatie over de clientsituatie (zijn context) en zijn wensen. De mogelijkheden voor overbruggingszorg en de periode waarbinnen gestreefd wordt om de client op te nemen, zijn aangepast. De definities van de statussen en classificaties zijn (opnieuw) geformuleerd. De rollen van het zorgkantoor en de zorgaanbieder zijn per status en classificatie (opnieuw) geformuleerd.

Wat betekenen de nieuwe wachtstatussen voor zorgaanbieders?

Voor zorgaanbieders en het zorgkantoor is deze nieuwe structuur een verandering die een verbetering oplevert, maar waar tijdig moet worden begonnen aan het organiseren van de uitvoering van deze verandering. De nieuwe structuur bepaalt in belangrijke mate de wijzigingen van de iWlz release 2021 en het Voorschrift Zorgtoewijzing Wlz..

We plaatsen op onze website informatiefilmpjes en uitleg over de nieuwe structuur en de bijbehorende werkprocessen.

Houdt u (of degene aan wie u het wachtlijstbeheer en de bemiddeling uitbesteed) daarom deze webpagina regelmatig in de gaten.

<https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/zorg-leveren/wachtlijsten>

Draaiboek voor de migratie naar iWlz 2.2

De migratie naar iWlz 2.2 gebeurt zonder conversieperiode (big bang-scenario). In het draaiboek wordt u onder andere geïnformeerd over wat u moet doen voor de afsluiting van iWlz 2.1. Daarnaast leest u in het draaiboek wat er in 2021 van u verwacht wordt en voor wanneer.

U vindt het draaiboek hier:

<https://istandaarden.nl/nieuws/bericht/publicatie-landelijk-draaiboek-migratie-iwlv-21-naar-iwlv-22>

Via de nieuwsbrief attenderen wij u ook op nieuwe informatie die beschikbaar is. Stuur de nieuwsbrief daarom gerust door naar collega's.

Verwerking in azr:

Met ingang van 1 januari 2021 moet u in de MUT de leveringsstatus en classificatie vullen volgens de regels van iWlz 2.2. In de MAZ is vanaf 1 januari 2021 uitsluitend nog de leveringsstatus In zorg toegestaan. Om ervoor te zorgen dat we zo spoedig mogelijk na de invoering van iWlz 2.2 over dezelfde, actuele wachtlijstinformatie beschikken, is het noodzakelijk dat u, voor alle cliënten die op de wachtlijst staan, de actuele leveringsstatus en classificatie via de MUT doorgeeft. Dit is van belang voor een goede en snelle bemiddeling van de cliënt naar passende zorg.

Om extra administratieve lasten zoveel mogelijk te voorkomen wordt voor het aanleveren van de actuele leveringsstatus en classificatie uitgegaan van de gebruikelijke contactmomenten (bij wijziging van de situatie van de cliënt of van tevoren gepland) die de aanbieder heeft met de cliënt. Daarnaast zal in de tussentijd een deel van de cliënten in zorg gemeld worden en zal voor een deel van de cliënten een MUT met actuele gegevens verstuurd worden als reactie op een nieuwe zorgtoewijzing.

Om ervoor te zorgen dat de wachtstatussen en classificaties voor alle cliënten op de wachtlijst binnen een redelijke termijn up-to-date zijn, wordt per leveringsstatus een einddatum gehanteerd. Vóór deze datum moet u voor alle cliënten met de betreffende leveringsstatus een MUT met de actuele leveringsstatus en classificatie gestuurd hebben.

Uiteraard zou het fijn zijn dat u, indien mogelijk, eerder deze info aanlevert omdat dit de actuele wachtlijstgegevens dan ook sneller inzichtelijk maakt voor alle partijen.

N.B. het is na 1 januari 2021 niet meer mogelijk om in de MUT de leveringsstatus Actief wachtend te gebruiken.

Vragenuurtjes iWlz 2.2

In verband met de migratie van iWlz 2.1 naar iWlz 2.2 organiseert Zorginstituut Nederland begin december online vragenuurtjes. Wie in deze periode van (keten)testen en voorbereidingen op de overgang naar de nieuwe wachtstatussen nog vragen heeft over iWlz 2.2 kan deelnemen. Niet alleen om vragen te stellen maar ook om wensen voor de nieuwe release van 2022 kenbaar te maken.

Meer informatie en inschrijven:

<https://www.actiz.nl/nieuws/vragenuurtjes-iwlv-2.2>

Leveringsstatus op 31-12-2020	Einddatum aanlevering actuele leveringsstatus en classificatie
1 Actief wachtend	1 april 2021
2 Niet actief wachtend / Wacht op voorkeur	15 mei 2021
3 Niet wachtend / Wacht uit voorzorg	1 juli 2021