

# توضيح لطلبك ميزانية pgb



Met hart voor zinnige zorg

## الخطوات الخمس

قبل أن يسمح لنا بمنح ميزانية pgb سنتحدث معك عدة مرات وسنطلب منك ملء استمارات مختلفة. إذا تمت الموافقة على كل شيء، تمنحك ميزانية pgb. ما الذي يحدث بالضبط بعد وخلال الطلب؟ سنقدم إليك فيما يلي توضيحاً قصيراً له.

### 1. مكالمة التوجيه

يساعدك أحد موظفينا من خلال هذه المكالمة الهاتفية في الشروع بطلب ميزانية pgb. نتحدثان معاً عن الاستثمارات التي تحضر بها بعد ذلك إلى محادثة الاختيار الواعي.

### 2. محادثة الاختيار الواعي

ستجرب هذه المحادثة الشخصية في أحد مكاتبنا (أيندهوفن أو خوركم أو ألكمار). في حالة التعذر عن المجيء إلينا لك أن تطلب منا إجراء المحادثة لديك في المسكن. سنتحقق من خلال هذه المحادثة ما إذا عرفت ما يجب القيام به في حالة الحصول على ميزانية pgb وكيف يُمسك دفتر حساباتها. كما أننا نتحدث عن مقدم الرعاية الذي تفضله وما إذا قد توصلنا إلى اتفاقات في هذا المجال. تستلم معلومات حول حقوقك وواجباتك في حالة الحصول على ميزانية pgb. بالإضافة إلى ذلك نتحقق ما إذا ناسبتك ميزانية pgb وما إذا سمح لنا بمنحك الميزانية.

### 3. قرار المنح: سوف تستلم ميزانية pgb

إذا تم الاتفاق على كل شيء بعد محادثة الاختيار الواعي، ستمنحك ميزانية pgb. تستلم رسالة بهذا الشأن وفيها قرار المنح. في حالة عدم السماح لنا بمنحك ميزانية pgb، سنحيطك علماً به في رسالة الرفض.

### 4. اتفاقية الرعاية ووصف الرعاية

إذا حصلت على ميزانية pgb، تبحث عن مقدم الرعاية وتتفقان معاً على الرعاية التي سيقدمها إليك. إنه من المهم أنك تملأ مع كل مقدم رعاية وصف الرعاية واتفاقية الرعاية. ستستلم من تلقاء نفسها رسالة نطلب منك فيها بإرسال هذه الاستثمارات إلينا.

### 5. الموافقة على اتفاقية الرعاية ووصف الرعاية: دفع مقدمي الرعاية

سيقوم بنك التأمين الاجتماعي (SVB) معنا اتفاقية الرعاية ووصف الرعاية. بعد ذلك سنرسل إليك رسالة حول ما إذا تم الاتفاق على كل شيء أم لا. في حالة الاتفاق على كل شيء، لك أن تأمر بنك SVB بالدفع إلى مقدم الرعاية الخاص بك من ميزانية pgb.

### من يقوم بماذا؟

- من الممكن أن ينشغل بميزانية pgb أشخاص مختلفون. نبيّن الوضع فيما يلي:
- صاحب الميزانية: من يحتاج إلى الرعاية وله أسباب طبية.
- الممثل القانوني: الوصي أو الحارس الذي يعينه القاضي.
- مساعد الضمان: يساعد صاحب الميزانية في مسك دفاتر ميزانية pgb وفي البحث عن مقدم الرعاية المناسب.

## الواجبات

- إن كل من حصل على ميزانية pgb عنده واجبات. في حالة عدم الوفاء بالالتزامات يجوز لنا إيقاف الميزانية. لهذا فافقأها بعناية.
- تجد في المادة 5.18 من نظام الرعاية الطويلة الأمد كل الواجبات إجمالياً. تجد هذا النظام على موقعنا في الإنترنت.
- أ. يجوز لك الأمر بدفع مقابل الرعاية من ميزانيتك الشخصية للرعاية فقط بالطريقة المنصوص عليها في المادة 5.17 الفقرة 1 من نظام الرعاية الطويلة الأمد.
- ب. يجب شراء رعاية فائقة الجودة.
- ج. هل يتغير شيء في عدد الساعات التي يزورك فيها مقدم الرعاية؟ أو تستلم رعاية أخرى؟ في هتين الحالتين يجب دائماً وضع اتفاقية رعاية جديدة ووصف رعاية جديد وإرسالهما إلينا بأقرب وقت ممكن.
- د. احرص على ألا يعمل مقدم الرعاية عندك لمدة تزيد عن 40 ساعة في الأسبوع. إذا كان مقدم الرعاية خاضعاً لقرار أوقات العمل، تنطبق عليه قواعد أخرى.
- هـ. تجد المزيد من المعلومات على موقعنا في الإنترنت لدى "الاستمارات والمنشورات" أو في قرار أوقات العمل على موقع [www.wetten.nl](http://www.wetten.nl).
- و. لا تأمر إلا بنك التأمين الاجتماعية بالدفع إلى مقدم(ي) الرعاية.
- ز. هل يحمل أقرباؤك ما يفوق طاقتهم؟ ولا يمكن لهم بسبب ذلك تقديم الرعاية إليك التي كانوا سيقدمونها إليك عادةً؟ في هذه الحالة لا يجوز لك الدفع إليهم من ميزانية pgb ولكنه يجب عليك طلب هذه الرعاية من شخص آخر. ويجوز لك الدفع إلى مقدم الرعاية الآخر هذا من ميزانية pgb.
- ح. هل تريد المبيت ودفعه من ميزانية pgb؟ إنه مسموح به ولكن تحت شروط. تجد هذه الشروط في المادة 3.1.3 من قرار الرعاية الطويلة الأمد. لا يجوز صرف ميزانية pgb على مكان مبيت يقع خارج الاتحاد الأوروبي.
- د. يجب علينا التحقق مما إذا استلمت أفضل الرعاية المناسبة لك وإذا كانت هذه الرعاية من نوعية عالية الجودة. ونحتاج إلى المعلومات من طرفك من أجل ذلك. كما أنه من الممكن أن نزورك في المسكن. لهذا فهو من المهم جداً أنك ترسل إلينا كافة المعلومات التي نطلبها منك. وأنت تساهم في الزيارة المنزلية.

## ما يجدر معرفته

- انتبه إلى ألا تدفع إلى مقدم الرعاية مبلغاً يزيد قدره المبلغ الأقصى.
- إذا كان مقدم الرعاية غير محترف أو عضواً من أعضاء العائلة من الدرجة الأولى أو الثانية، يسمح لك بدفع 20 € في الساعة أو نصف اليوم لأقصى حد.
  - إذا كان مقدم الرعاية محترفاً، يسمح لك بدفع 63 € في الساعة أو 58 € في نصف اليوم لأقصى حد.

## راجع موقعنا في الإنترنت للمزيد من المعلومات

إذا تعذر عليك القيام بمسك حسابات pgb بنفسك والعمل على الحصول على الرعاية المناسبة، يجب أن يكون عندك مساعد ضامن يساعدك في ذلك. كما أن وجود مساعد الضمان من الإيجاري إذا كان لك تخصيص لرعاية ZGP 4-7 VV أو ZGP 4-8 VG. إذا كان لك تخصيص لرعاية 8 VV أو 10 VV أو 1 LVG أو 3 VG أو LG أو ZGvis أو ZGaud، ننصحك بالبحث عن مساعد الضمان، ولكنه ليس من الإيجاري. تجد هذا في المادة 5.6 من نظام الرعاية الطويلة الأمد.