

# Hulpmiddelen nieuwsbrief

Mei 2019  
Indiceerders



Met hart voor zinnige zorg

In deze nieuwsbrief leest u meer over de volgende onderwerpen:

- Nieuwsberichten en documenten in ZorgInfo
- E-learning in ZorgInfo
- Profielgegevens in ZorgInfo
- Oude en nieuwe chatberichten in ZorgInfo
- Convenant Firevaned
- Blockerrem systeem
- Nieuwe release in ZorgInfo op 28-2-2019
- Protocol hulpmiddelen vernieuwd
- Wijzigingen standaardpakket rolstoelen
- Achteraf meldingen en aanvragen in ZorgInfo

## Nieuwsberichten en documenten in ZorgInfo

Dit is de laatste nieuwsbrief die u van ons via de mail ontvangt. Vanaf nu plaatsen wij onze nieuwsbrief in de documentenbox in ZorgInfo. Zodra er een nieuw document is geplaatst verschijnt er een uitroepteken voor de naam *documentenbox*. In de documentenbox staan alle actuele documenten zoals onder andere de nieuwsbrief, protocol en gebruikershandleiding. Belangrijke berichten plaatsen wij onder het kopje *Het laatste nieuws*. Zoals u kunt zien is hier het laatste nieuwsbericht over VVR geplaatst op 18 april. De nieuwsbrief plaatsen we ook op onze website [www.vgz-zorgkantoren.nl](http://www.vgz-zorgkantoren.nl).

## E-learning in ZorgInfo

We vroegen aan uw autorisatiebeheerder of u alle 4 verplichte e-learnings heeft behaald. De behaalde e-learnings staan in ZorgInfo geregistreerd onder uw profiel. Iedereen die de rol *indiceerder* heeft in ZorgInfo, is verplicht om de cursussen te behalen. Als u nog niet alle cursussen heeft gevolgd, moet u dit alsnog doen. Dit is belangrijk. Als u namelijk deze e-learnings niet heeft behaald, kunt u eind 2019 helaas niet meer in ZorgInfo werken.

Het gaat om de cursussen :

- 1) *Wet en regelgeving over rolstoelen en hulpmiddelen;*
  - 2) *Rolstoelen en hulpmiddelen in de langdurige zorg;*
  - 3) *Werkwijze inzet rolstoelen en hulpmiddelen Wlz;*
  - 4) *Functiegerichte aanspraak hulpmiddelenzorg .*
- Wilt u meer hierover weten? Dan kunt u contact opnemen met de autorisatiebeheerder van uw instelling.

## Profielgegevens in ZorgInfo

Vanaf juni 2019 voeren wij een controle uit op uw profielgegevens. Als uw mailadres en/of telefoonnummer niet (juist) vermeld zijn dan wordt het certificaat uit ZorgInfo verwijderd. U moet zich dan weer met hetzelfde certificaat opnieuw aanmelden bij ZorgInfo .

## Oude en nieuwe chatberichten in ZorgInfo

Als in ZorgInfo chatberichten zijn verstuurd, staat er links in het scherm *overzicht indicaties* een ballon voor de desbetreffende aanvraag. Aan de kleur van de ballon ziet u of het een oud of nieuw chatbericht is. Bij een nieuw ontvangen en ongelezen chatbericht is de ballon zwart. Een oud en gelezen chatbericht is wit. Als u een nieuw chatbericht leest en afhandelt vinkt u in het vak rechtsboven aan dat het gelezen en afgehandeld is. In het overzicht indicaties wordt de ballon dan wit. Zo heeft u een overzicht van oude en nieuwe berichten. Een chatbericht vinkt u niet af als u het niet direct kunt afhandelen of als het voor een collega is bestemd. De ballon blijft dan zwart.

### **Convenant Firevaned**

Vanwege de Productaansprakelijkheid en veiligheid rolstoelen Wlz dienen de rolstoelen te voldoen aan bepaalde eisen. Deze eisen vindt u in de documentenbox in ZorgInfo onder protocol Rolstoel 2019 Productaansprakelijkheid. Het convenant van Firevaned vindt u op hun eigen website <https://www.eengoedhulpmiddel.nl/firevaned/overzicht-convenant-afspraken>. Daar staat de meest recente versie.

### **Blockerrem systeem**

Vanaf 1 januari 2019 is voor de aanschaffing van een blockerrem systeem geen aanvraag en offerte meer nodig. Het bedrag van de aanschaf blijft onder het bedrag waarvoor een offerte nodig is. Een melding hiervoor volstaat. In de melding en declaratie is wel een duidelijke omschrijving nodig betreffende de aanschaf van een blockerrem systeem.

### **Nieuwe release in ZorgInfo op 28-2-2019**

Op 28 februari 2019 was een nieuwe release in ZorgInfo. Alle wijzigingen staan in de release notes R2.10 en vindt u in de documentenbox in ZorgInfo. Hieronder benadrukken we de belangrijkste wijzigingen:

- \* Vul naast het mailadres van de leverancier ook meteen het mailadres van de deponhouder in. Ook de deponhouder heeft het leveranciersformulier nodig en ontvangt dan een bericht bij de goedkeuring, afkeuring of intrekking van uw aanvraag.
- \* Een rolstoel met status 'afgeleverd' wordt na annulering automatisch op 'instellingsdepot' gezet. U dient zelf nog de status te wijzigen in 'ophalen'. Het depot ontvangt dan het bericht dat de rolstoel kan worden opgehaald.

### **Protocol hulpmiddelen vernieuwd**

Vanaf 1 mei 2019 geldt het nieuwe hulpmiddelenprotocol. Dit vindt u in de documentenbox van ZorgInfo.

### **Wijzigingen standaardpakket rolstoelen**

Binnenkort wijzigt het standaardpakket voor de rolstoelen. Het gaat hier met name om de Puma Q lijn, L&M Newton zitsysteem en de aanpassing van de Alber E-motion. Hierover ontvangt u binnenkort meer informatie via de mail. Het protocol wordt hierop aangepast en kunt u vinden in de documentenbox in ZorgInfo. Ook

plaatsen we dit document op onze website [www.vgz-zorgkantoren.nl](http://www.vgz-zorgkantoren.nl).

### **Achteraf meldingen en aanvragen in ZorgInfo**

U wilt een hulpmiddel of rolstoel aanvragen in ZorgInfo, maar de cliënt verblijft niet meer in uw instelling. Wat moet u dan doen:

Bij *voorschrijver* is standaard de datum van *vandaag* gemeld. Gaat u een melding doen van een levering die eerder is gedaan maar nog niet in ZorgInfo was gemeld, dan kunt u de datum aanpassen naar de datum van de levering. Heeft u dat niet gedaan en de cliënt heeft geen geldige Melding Aanvang Zorg (MAZ) meer in iWLZ, dan moeten wij helaas de aanvraag/melding afkeuren. Voor u betekent dit dat u een nieuwe melding/aanvraag moet invullen en het leveranciersformulier opnieuw moet insturen naar uw leverancier.

### **Contactgegevens team Declareren mailadres:**

[zkt.hulpmiddelen@vgz.nl](mailto:zkt.hulpmiddelen@vgz.nl) telefoonnummer: 040-2975599