

# Mondzorg nieuwsbrief

Juni 2021



Met hart voor zinnige zorg

## Nieuwsbrief Mondzorg Wlz juni 2021

In deze nieuwsbrief leest u meer over:

- Gewijzigde controles m.b.t. uw declaraties;
- Overige aandachtspunten voor digitaal declareren;
- Uitbetalingen CAK;
- Controle of een cliënt wel/geen recht heeft op vergoedingen vanuit de Wlz;
- Achteraf controles Mondzorg Wlz;
- Berichtenbox van Vecozo;
- Aanspreekpunt bij het zorgkantoor

### Gewijzigde controles m.b.t. uw declaraties

Door de komst van de nieuwste Hulptabellen Mondzorg Wlz (versie 8) wijzigen er een aantal controles. Hieronder benoemen wij de meest belangrijke wijzigingen aan de hand van de bijbehorende retourcodes (reden van afkeur):

- Code **3904** 'Gebitselementcode ontbreekt of is onjuist.'

Voor een aantal te declareren UPT-codes geldt dat het verplicht is gesteld om de elementcode van de tand in te vullen in het daarvoor bestemde veld (veldnummer 0415). Welke UPT-codes dit zijn leest u terug op de 'Prestatiecodelijst Mondzorg -010', specifiek kolom 'Elementnummer' (ziet u in de bijlage).

Wanneer in deze kolom staat benoemd 'op nota' dient u dus de elementcode op te voeren in uw declaratie. Dit kan gelden voor alle soorten declaratieregels.

- Code **0562** 'Zorgverlener is niet erkend of bevoegd tot uitvoering van opgegeven prestatie.'

Met deze controle wordt er op 2 zaken getoetst:

1. Of de gedeclareerde UPT-code überhaupt door een specifieke behandelaar mag worden gedeclareerd binnen de Wlz;
2. Of de behandelaar bevoegd is om deze specifieke UPT-code te leveren/declareren.

Zie hiervoor de 'Prestatiecodelijst Mondzorg - 010'. Specifiek kolom 'AGB kwalificatie Wlz', dit of de UPT code vanuit de Wlz mag worden gedeclareerd. Plus kolom 'Toelichting 3'. Hier staan verschillende soorten AGB code benoemd welke aangeven welke mondzorgprofessional deze UPT code mag leveren/declareren.

*Let u erop!*

Deze controle geldt zeer specifiek voor declaratieregels welke u als soort record 01 / 02 of 04 aanlevert, gezien u met dergelijke regels ook tarieven/bedragen declareert.

- Code **8220** 'Maximum aantal prestaties zijn overschreden.'

Deze controle richt zich op wat er per behandeldatum, per zorgverlener (behandelaar) en per client wordt gedeclareerd. Dit gedeclareerde aantal mag niet het landelijk vastgestelde maximum overschrijden. Voor de volgende prestaties (UPT codes) is er een maximum vastgesteld:

- UPT codes waarvoor een kostprijs geldt: "A20", "G201", "J07", "F612A", "F612B", "F612C", "B12", "H21", "E04", "J97", "J98", "V70", "V80", "V85". Het gedeclareerde aantal mag niet groter zijn dan **1**.
- UPT codes welke u als zijnde honorarium (hiervoor geldt een tarief per 5 minuten) declareert. Dit zijn de "U25", "U35", "X631CV", "X731CV", "F127AV", "F127BV", "F127CV", "F128CV". Het totaal hiervan mag niet groter zijn dan **288**.

- Code **8971** Informatierecord UPT-prestatie ontbreekt voor deze behandeluren prestatiecode.'

Met deze controle wordt getoetst of u zodra u een honorarium (soort record 01) declareert met de U25 of U35, er in hetzelfde informatiecluster\* ook altijd een declaratieregels soort 03 record opvoert. Een 03 record staat voor een informatierecord. Oftewel u verantwoord met een reguliere UPT code, waaraan u geen tarief/bedrag koppelt, waarom u een x aantal (bedrag) aan honorarium declareert.

\*Informatiecluster betreft alle declaratieregels in een MZ301 bericht, welke op naam van 1 client, over dezelfde behandeldatum en vanuit dezelfde behandelaar (zorgverleners AGB-code) worden gedeclareerd. Bevat 1 van de regels in het informatiecluster een fout, dan worden de overige regels niet beoordeeld (retourcode 8002).

*Let op!* Deze controle bestond reeds, maar is gewijzigd.

Het is vanaf heden belangrijk in welke volgorde u de declaratieregels (soort records) opvoert in uw declaratie. Het Honorariumrecord (01) dient namelijk aansluitend te worden opgevolgd door een informatierecord (03).

- Code **9153** 'Recordvolgorde bij elkaar horende prestatierecords niet correct.'

Deze controle toetst dat wanneer er op naam van 1 client en specifieke behandeldatum, reeds materiaal- en/of techniekkosten (en laboratorium) zijn gedeclareerd met een soort record 02. Er niet ook nog eens tandtechniekkosten in eigen beheer (soort record 04) worden gedeclareerd. Of dit nu gebeurt met 1 of meerdere facturen. Dit betreft dan een dubbele declaratie welke niet is toegestaan.

Omgekeerd geldt uiteraard hetzelfde, wanneer er reeds is gedeclareerd met een soort record 04 mag er niet ook nog eens een 02 record worden opgevoerd.

\*De omschrijving van deze retourcode past niet geheel bij de inhoud van de controle. Gezien dit landelijke controles vanuit Vektis betreffen, kunnen wij de omschrijving niet zomaar veranderen. Wel hebben wij dit inmiddels bij Vektis gemeld en verzocht of de omschrijving kan worden aangepast.

- Code **8974** 'Materiaal- en techniekkosten zijn niet toegestaan bij deze prestatiecode.'

U kunt niet voor alle UPT codes materiaal- en techniekkosten declareren. Dit mag enkel voor bepaalde codes. Welke dit zijn leest u terug op de Prestatiecodelijst Mondzorg-010, specifiek in Kolom 'Toelichting 1'. In deze kolom ziet u dus bij specifieke UPT codes M/T of L

(laboratoriumkosten) benoemd staan. Dan mag u de gemaakte kosten met een bedrag declareren in uw MZ301 bericht. Is deze kolom voor een bepaalde UPT code leeg dan mag u dergelijke kosten niet declareren.

Deze controle geldt voor alle declaratieregels welke u als soort record 02 of 04 heeft opgevoerd in uw declaratie.

- Code **8978** 'Deze prestatiecode mag niet in dit soort prestatiecode worden gedeclareerd.'

Deze controle toets of u de juiste soort declaratieregels oftewel prestatiecode gebruikt, voor de te declareren UPT code. Er bestaan 4 soorten prestatiecodes:

- Soort record 01 oftewel een honorariumrecord. Hiermee voor u UPT codes op waarvoor een tarief per 5 minuten geldt;
- Soort record 03 oftewel een informatierecord. Gezien u veelal betaald krijgt op basis van tijd willen wij wel weten wat voor een soort verrichtingen u heeft geleverd. Hiermee voert u reguliere UPT codes mee op, maar zonder een bedrag (tarief);
- Soort record 02 oftewel een declaratieregels voor materiaal- en techniekkosten of laboratoriumkosten. U mag voor sommige verrichtingen naast het honorarium ook de gemaakte materiaalkosten declareren;
- Soort record 04 oftewel tandtechniek in eigen beheer.

Zo mag u de honorarium prestatiecodes U25/ U35 nooit of te nimmer declareren als een 02/ 03 of een 04 record. Andersom zijn er maar een aantal UPT codes welke u als honorarium prestatie (soort record 01) mag declareren, deze zijn wel voor 2021 uitgebreid. Deze codes vindt u terug op de Hulptabellen Mondzorg Wlz (versie 8), specifiek op tabblad 'Toegestaan Honorarium'.

- Code **8980** 'Prestatiecode kan niet zonder bijbehorende hoofdprestatie worden gedeclareerd.'

Een aantal prestatiecodes (UPT codes) mag u enkel declareren als u ook over dezelfde behandeldatum (en door dezelfde behandelaar) de bijbehorende hoofdprestatie (UPT) declareert. Deze controle geldt voor declaratieregels welke u als soort record 01/ 02 of 04 opvoert in uw

declaratie oftewel waaraan u een bedrag/tarief hangt.

Welke hoofdprestaties bij welke aanvullende prestaties behoren, leest u terug op de Hulptabellen Mondzorg Wlz (versie 8). Specifiek op tabblad 'SamenhangHoofdAanvullend'. De combinatie die hierop staan benoemd zijn gewijzigd. Per 8 juli 2021 wordt versie 8 van deze Hulptabellen binnen VGZ Zorgkantoren doorgevoerd. Combinaties die op oudere versies van de hulptabellen staan komen hiermee te vervallen.

- Code 8979 'Prestatiecode is verboden in combinatie met een eerder gedeclareerde prestatiecode.'

Deze controle richt zich op verboden combinaties van verschillende UPT codes. Welke op naam van een specifieke client en concrete behandeldatum wordt gedeclareerd. Gecontroleerd worden de declaratieregels welke u opvoert als soort record 01/ 02 of 04. Het maakt niets uit of u de verboden combinatie declareert in dezelfde factuur of met meerdere facturen, deze controle loopt al uw declaraties na. Welke combinaties aan UPT codes verboden zijn leest u terug in de Hulptabellen Mondzorg Wlz (versie 8), specifiek op tabblad 'VerbodenCombinaties'.

#### Overige aandachtspunten voor digitaal declareren

- U kunt tot 2 jaar na verstrijken van de behandeldatum nog declaraties indienen bij het zorgkantoor, via Vecozo. Bijvoorbeeld de behandeldatum was 01-08-2019 dan mag u t/m 01 augustus 2021 de behandeling alsnog declareren. Declaraties langer dan 2 jaar geleden worden niet meer door Vecozo geaccepteerd.
- Heeft u als Centrum voor bijzondere Tandheelkunde (CBT) vanuit de Nza een aparte tariefbeschikking ontvangen. Graag deze dan per email, [ZKT.Declareren@vgz.nl](mailto:ZKT.Declareren@vgz.nl) aan ons te laten toekomen. Wij verwerken uw tarieven in ons declaratiesysteem. Dit geldt ook wanneer u in juli een aangepaste Nza beschikking ontvangt voor het nog lopende jaar.
- Er is afgelopen jaar veel te doen geweest over met welke AGB code u wel/niet concreet kunt declareren. De retourcode 0562 heeft hier ook betrekking op. Voor een aantal verrichtingen/ UPT codes staat op de Prestatiecodelijst Mondzorg-010 benoemd dat deze door een 38 AGB-code mogen worden gedeclareerd. Oftewel dat

deze 38 code wordt gebruikt op de declaratieregels van de client. Dit levert echter problemen op wanneer u als CBT zijnde een aparte tarief beschikking heeft ontvangen. Wij verzoeken u om in deze situatie dan ten alle tijden de AGB-code van de tandarts (12 code) te gebruiken.

#### Uitbetalingen CAK (n.a.v. uw declaraties)

De vergoedingen voor mondzorgbehandelingen vanuit de Wlz worden uitbetaald door het CAK. Nadat uw declaraties door ons zijn verwerkt en goedgekeurd, sturen wij hen een opdracht tot uitbetaling. Dit is altijd de dag nadat u een retourbericht vanuit ons hebt ontvangen.

U vindt via onderstaande link een overzicht terug van de concrete uitbetaaldata van het CAK.

<https://www.hetcak.nl/zakelijk/regelingen/wet-langdurige-zorg>

#### Controle of een client wel/geen recht heeft op vergoedingen vanuit de Wlz

Wenst u te controleren of u uw behandelingen inderdaad bij het zorgkantoor kunt declareren. Neem dan telefonisch contact op met onze Helpdesk Digitaal Declareren Wlz.

Houdt u het Burgerservicenummer (BSN) van de client bij de hand. Ook kan er ter verificatie gevraagd worden naar de naam en geboortedatum van de client. Vervolgens toetsen wij op basis van de Wlz indicatie op naam van de client of men voldoet aan de volgende 2 eisen:

1. Dat er sprake is van verblijf (opname) in een Wlz-instelling;
2. Inclusief behandeling, enkel verpleeglocaties mogen behandeling leveren.

Bijvoorbeeld; Het kan voorkomen dat een client wel een Wlz-indicatie heeft maar nog thuis verblijft. Of dat er wel sprake is van een opname maar dan in een verzorgingslocatie, welke dus geen behandeling mag leveren. In beide gevallen komt de vergoeding dan niet vanuit de Wlz maar is deze nog voor de zorgverzekeraar van de client.

Waarom aan u het verzoek om dit telefonisch en niet per mail bij ons te toetsen. Is het gegeven dat wij niet werken met een beveiligd mailprogramma. In 't kader van de aangescherpte AVG wetgeving, mogen wij geen persoons-en/of medische gegevens per email aan u verschaffen, eventueel wel via berichtenbox van Vecozo\*

Aandachtspunten hierbij zijn:

- Wij mogen enkel (telefonisch) bevestigen of een client wel/geen recht heeft op

- vergoedingen. Plus onder welke zorgkantoor de client valt;
- Het kan voorkomen dat u eerder heeft vernomen dat de client recht heeft op vergoedingen, maar nadat u heeft gedeclareerd toch afkeur ontvangt met de melding dat er geen recht is op vergoedingen. Wij begrijpen dat dit voor u vervelend is, maar er kan helaas iets met terugwerkende kracht wijzigen in de indicatie van een client. Hiermee kan alsnog het recht op vergoedingen voor mondzorg behandelingen komen te vervallen. Neemt u bij twijfel contact op met onze Helpdesk Digitaal Declareren Wlz.

*\*De berichtenbox van Vecozo wordt verderop in deze nieuwsbrief nog nader toegelicht.*

### **Achteraf controles Mondzorg Wlz**

Dit jaar (2021) starten wij met achteraf controles Mondzorg, hiermee worden met terugwerkende kracht uw declaraties beoordeeld. Deze controles op rechtmatigheid zijn in opdracht vanuit de Nederlandse Zorgautoriteit (Nza). In augustus verwachten wij de eerste achteraf controles te kunnen uitvoeren. Deze gaan tweemaal per jaar plaatsvinden. U ontvangt dan vanuit ons een bericht via de Berichtenbox van Vecozo met een Excel bestand.

Wat houden deze achteraf controles in; getoetst wordt of dat wat u op naam van een client en op een specifieke behandeldatum heeft gedeclareerd, ook rechtsgeldig is. Oftewel had de client ten tijden van de mondzorgbehandeling daadwerkelijk recht op vergoedingen vanuit de Wlz. Reden dat wij deze controles ook achteraf uitvoeren, is omdat de Wlz indicatie van een client met terugwerkende kracht kan wijzigen. Een dergelijke wijziging kan ervoor zorgen dat de client uiteindelijk helaas geen recht heeft op vergoedingen vanuit de Wlz. Terwijl uw declaratie(s) dan wel al zijn goedgekeurd en uitbetaald.

Doormiddel van de achteraf controles wordt u vervolgens verzocht dit te corrigeren. Een dergelijke controle wordt ook gehanteerd voor de Wlz-instellingen, die op basis van hun declaraties ook herstelacties dienen uit te voeren.

### **Berichtenbox van Vecozo**

Wij willen u vragen om toegang te regelen voor de berichtenbox van Vecozo, dit betreft een beveiligd portaal van Vecozo waarmee u berichten kunt verzenden.

Om te kunnen inloggen is uw huidige Vecozo certificaat toereikend. U kunt namelijk de autorisatie van dit certificaat uitbreiden, om toegang te krijgen tot de Berichtenbox. Via de volgende link, vindt u meer informatie terug over de Berichtenbox:

<https://www.vecozo.nl/diensten/berichtenbox/>

U kunt ook hiervoor contact opnemen met de afdeling Support van Vecozo, men is bereikbaar op telefoonnummer: **013 - 46 25 641**, van maandag t/m donderdag van 09:00 tot 17:00 uur en op vrijdag van 09:00 tot 15:30 uur. Houdt u wel altijd uw AGB-code bij de hand!

De eerder benoemde achteraf controles worden namelijk alleen door ons aan u via de berichtenbox verstrekt. Gezien deze bestanden persoons-en medische gegevens bevatten.

*Let u erop!*

Dat het uitbreiden van de autorisatie van uw Vecozo certificaat enige tijd in beslag kan nemen. Om deze reden vragen wij u om op korte termijn uw toegang tot de Berichten box van Vecozo te gaan regelen. Heeft u vragen hierover neemt u dan contact op met onze Helpdesk Digitaal Declareren Wlz.

### **Aanspreekpunt bij het zorgkantoor.**

#### **Helpdesk declareren op clientniveau Wlz**

Uw vragen over digitaal declareren kunt u stellen via [ZKT.Declareren@vgz.nl](mailto:ZKT.Declareren@vgz.nl)

Telefoonnummer: 040-2975729

Bereikbaar op werkdagen van 08:30 tot 17:00 uur

### **Nuttige adressen en sites**

<https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/declareren/mondzorg>

Op onze website vindt u alle relevante informatie terug m.b.t digitaal declareren van de mondzorg.

<https://www.vektis.nl/standaardisatie/standaarden/MZ301-1.3>

Website met gegevens voor standaarden en uitwisselingen van het MZ301-en het MZ302 – bericht.

<https://www.vecozo.nl/diensten/>

Hier vindt u het Elektronisch declaratie portaal (EDP), het machtigingsportaal en Wlz raadpleeg functie terug.